

管理大師的問題分析與決策課程

每個人都會遇到問題，不管是要解決已經發生或將要發生的問題。在工作中發現產品設計有問題導致成品的品質不良；要不要將女朋友升級為另外一半共度人生；要不要借錢給最好的朋友。在學校或工作中通常都可透過學習工作技能來解決特定問題，但學校與工作中卻沒有特別開設一堂教你解決問題的「思考順序與脈絡」課程。

本課程以全球知名的 KT 決策法為核心，這是一套經過長期實踐驗證的系統化理性思考程序，被廣泛應用於跨國企業、政府機構與研究單位中。課程將帶領學員了解 KT 法的四大核心步驟——情況分析、問題分析、決策分析與潛在問題分析，協助學員以邏輯化的方式掌握問題全貌，並運用適當的工具，如魚骨圖、決策矩陣、風險預測表等，提升分析與決策品質。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論

企業決策層與高階主管、中階與基層管理者、策略規劃 / 營運管理人員等

適合上課對象

獨家特點

- 您可獲得領導力企管頒發之訓練證書
- 每一學員贈送 3 張實用 PDCA 海報

- 您可完整瞭解 KJ 法
- 學習查找問題根本因的技巧與工具
- 學習透過證據做更客觀、正確的決策

課程效益

課程大綱

- 從老闆到員工、從工作到生活都必學的問題解決思路
- 問題解決與決策分析流程 (以 KT 理性思考法為例)
- 問題分析技巧與工具
- 決策分析
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：3,850 元 [立即報名](#)

📍 新竹場

- 01/09
- 03/06
- 07/30
- 11/11

📍 台中場

- 01/09
- 03/06
- 07/30
- 11/11