

問題分析與解決步驟 8D Report

8D 問題解決方法業界一般稱為 8D Report 或團隊導向問題解決方法，此方法是一個問題處理及解決的流程，常用於製造業的產品或製程工程問題解決，同時，這也是世界知名汽車製造業廠商為確保品質水準所發展出來的一套問題解決管理方法，目前已普遍運用於各行各業，業界汽車品牌商均指定 8D Report 為供應商解決產品或製程問題的一種必備工具。這堂課程主要目的就是讓學員能夠了解 8D Report 的由來，以及問題解決的八個步驟 (D0~D8) 應如何進行，才能夠將完整的將問題解析以及討論出完整的改善對策，讓問題不再重複發生。

課程特色

- 有系統與邏輯性的說明 D0~D8 各步驟的意義與作法，並搭配實際案例進行演練，讓學員深入淺出地學到問題發生後，能夠獨立進行問題分析與改善對策
- 實際帶領學員完成一份 8D Report，讓學員能夠應用於實際的工作上，達到舉一反三的效益
- 學員可正確學習使用品質相關工具與手法

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、製造、工程、研發或設計開發工程師等



Leadership
ISO管理學院

獨家特點

- 提供 8D Report 報告表格 電子檔
- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 獲得領導力頒發之訓練證書

課程效益

- 符合車用供應鏈基本技能要求
- 培養個人與團隊分析及解決問題的能力與技巧
- 加強問題解決程序的能力，促進跨部門團隊合作
- 學以致用，對於重大不良或客訴，能迅速完整地提出 8D 報告

課程大綱

- 問題分析與解決的基本定義
- 如何尋找根本原因
- 8 個步驟的實務解說，常用 8D 報告格式說明
 - » 成立小組
 - » 陳述問題
 - » 解決及驗證臨時措施
 - » 確認並驗證根本原因
 - » 決定對策及驗證對策的正確性
 - » 執行永久措施
 - » 防止再發生
 - » 恭賀小組
- 8D 手法問題解決在工程上之運用
 - » 結合應用 PDCA
 - » 結合應用 QC 手法
 - » 結合應用 DFMEA&PFMEA
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元

立即報名

/ 遠距連線：3,080 元

立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

- 03/31
- 06/15
- 08/11
- 10/21
- 12/17

新竹場

- 02/11
- 04/28
- 09/08
- 11/12

台中場

- 02/11
- 04/28
- 09/08
- 11/12

高雄場

- 03/31
- 06/15
- 08/11
- 10/21
- 12/17