Leadership
領導力企業管理顧問有限公司

Leadership Knowledge of ISO Management
Leadership
ISO管理學院

2027 年
課程一覽表





目錄

ISO 管理學院介紹 2

服務項目 3

講師群介紹 4

課程總表 / 產業類別 10

16 品質管理系列

21 環境管理 / 碳排系列

30 永續議題系列

44 車用安全系列

61 資訊安全系列

65 醫療器材管理系列

73 食品安全系列

75 實驗室及技術認證

78 社會責任 / 驗廠系列

86 幹部養成與企業成長

92 主稽課程系列

110 數位影音課程

114 PECB 國際認證系列

社團法人領導力ISO管理學院訓練發展協會

專業培訓成就你的ISO超能力

經營願景

成為ISO國際認證及永續服務的全方位培訓機構

經營使命

提供企業及學員優質的教育訓練服務，協助組織提升管理能力、接軌國際標準及因應法規要求，並打造具備各種軟性服務 / 實務教學之知識學習平台，以提供大眾進修管道而提升自我價值、理解各式國際標準，為各企業 / 個人提供永續學習的環境。

核心價值

專業、服務、品質、有溫度

訓練承諾

1. 本協會秉持TTQS持續改善精神，致力規劃提升ISO國際標準專業訓練及輔導協助，滿足企業與個人職能發展需求，提供多元課程及優質服務，以培育優秀專業人才，進而提昇企業及學員競爭力。
2. 於官方網站、部落格、Facebook粉絲專頁等網路媒體平台上不定期分享ISO國際標準改版最新消息、相關知識論點及產業新聞趨勢、推薦優秀文章閱讀共賞。
3. 本協會師資具備多年的輔導及授課經驗，運用實務經驗來豐富整體課程，提供最紮實的訓練課程。
4. 提供整合性之課程資訊最完整的訓練平台，多元永續學習環境。
5. 打造友善學習環境，落實持續改善精神，提升訓練績效。
6. 建立制度化管理流程，符合TTQS訓練品質管理標準。

訓練政策

1. 不定期舉辦ISO教育訓練與ESG永續相關之學習論壇或研討會。
2. 提供知識學習平台，為企業或個人打造永續學習之環境。
3. 持續培訓師資及教育訓練專員，提升ISO教育訓練之品質。
4. 因應國際標準及產業趨勢，持續開發符合企業需求之課程。
5. 配合政府或產學單位共同推動ISO與永續議題之人才培訓事宜。
6. 其他符合本協會宗旨及任務之相關事項。

服務項目

ISO 系統課程	課程涵蓋多個領域，包括：品質管理系列、環境管理 / 碳排系列、永續議題系列、車用安全系列、資訊安全系列、醫療器材管理系列、食品安全系列、職安衛系列、實驗室及技術認證、社會責任 / 驗廠系列、幹部養成與企業成長。 為滿足企業多元化的培訓需求，可選擇實體授課或遠距連線授課，確保學習無遠弗屆。 此外，課程開課頻率高、上課日期選擇多，企業可彈性規劃員工分批外訓，確保營運不中斷，同時達成專業培訓目標。
數位影音課程	ISO 知識管理學院提供數位影音課程，採預錄影片形式，學員可於購買後 120 天內不限次數重複觀看，提升學習彈性，讓專業培訓不受時間與地點限制。 主要課程有：ISO 9001 課程、IATF 16949 條文課程、5S 概念課程、RBA 基礎認知課程 數位影音課程讓學員能依照自身進度靈活學習，適合企業內部培訓或個人進修，確保 ISO 相關知識隨時掌握、學習不中斷。
企業包班	依據企業的訓練需求及預算，提供量身設計的課程，確保企業內的受訓員工，達到教育訓練及實務運用的目的。
研討會	不定期推出線上或實體研討會，讓你能快速掌握最新產業資訊或系統改版資訊。
條文書販售	代購國際標準條文書籍，如 IATF 16949 條文、六大核心工具條文、VDA 系列條文、CQI 系列條文等，大多數條文書籍為簡體中英對照版，方便讀者理解與應用。
PECB 國際認證課程	PECB 國際認證課程提供 E-Learning 學習平台，讓學員可 24H 全天候學習，不受時間或地點限制，包括課程學習和認證考試，整個過程皆可在線上平台進行，讓您靈活安排時間並取得國際證照。
聯合國永續指標	報名課程有助於實現聯合國永續發展目標（SDGs）17 大項，從環境保護、社會公平到教育普及，共同推動全球永續進程。您可參考各課程標示，選擇最符合您關注議題的學習內容，一起行動、共創更美好未來。 

講師群介紹

Edison

領導力企管　總經理 & 首席顧問師



【經歷】

- 領導力企管首席永續管理顧問
- 領導力企管 FMEA 培訓講師
- 北美維吉尼亞大學 (UNVA)EMBA 學程講師
- 中山大學管院連續 8 年聘請為永續管理學程專聘教師及專家
- 15 年台灣、中國車廠供應鏈、業界輔導、稽核經驗
- 法商機構 驗證機構 Q/E/O 主導稽核員
- VDA(China) VDA6.3 過程稽核員
- IRCA IATF16949 主稽合格
- TISAX 評估師
- 法國標準溫室氣體盤查稽核員
- VDA6.3 過程稽核員
- VDA6.3 評審員資格認定
- ISO20400 顧問師
- VDA ASPICE 評估師
- ISO9001/ISO14001/ISO45001/SA8000 主導稽核員
- QC 080000/SA8000/ISO13485/ISO14064 -1/ISO14068 稽核員
- IATF16949 主導稽核員
- AFAQ AFNOR International C 級專案管理師國際登錄
- 官方 VDA APSICE 合格評估員 (intacs™ certified Provisional Assessor Automotive SPICE®（PA）
- 官方 VDA(China) 1st 新版 FMEA 課程資格 (AIAG & VDA FMEA 1st Edition 2019-Failure Mode and Effects Analysis)
- 過程及系統稽核的汽車業五大核心工具訓練資格
- TL9000 顧問師
- ISO22000 (食品安全管理系統) 顧問師
- FSSC22000 (食品安全管理系統) 顧問師
- ESG Leadership 首席培訓師

【專長】

- ESG 認知課程
- 企業淨零減碳訓練課程
- SBTI 淨零減碳系列課程
- 各項國際認證輔導、永續管理、專案管理、品質管理、產品 / 系統認證輔導、教育訓練培訓、碳盤查、碳中和和減碳策略擬定。
- 車廠國際標準輔導（VDA6.3、VDA6.5、AIAG-VDA FMEA、IATF16949、VDA ASPICE）
- 五大核心工具：統計分析技巧、SPC、FMEA 之手法理論及運用
- 人權認證 (BSCI/SA8000) 系列輔導
- 永續管理 (GRI、SDGs) 系列課程
- 企業診斷、企業持續改善：QC 七大手法、8D 技巧、內部稽核、客訴 8D 之回覆技巧、SWOT 策略分析、PDCA 循環理論

Roger

領導力企管
資深顧問 & 專案經理



【經歷】

- ISO9001 品質管理系統 主導稽核員
- ISO22000 食品安全管理系統 主導稽核員
- FSSC22000 食品安全管理系統驗證標準 主導稽核員
- IATF16949 汽車業品質管理系統 稽核員
- ISO14064 溫室氣體管理系統 稽核員
- TAF 登錄合格測試及校正實驗主管
- 過程及系統稽核的汽車業五大核心工具訓練資格

【專長】

- 各項國際管理系統 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 、IATF 16949、AS 9100、IECQ QC 080000、ISO 14064、ISO 14067、ISO 50001、ISO 22716、ISO 13485、ISO 27001、VDA6.1、VDA6.3、VDA6.5 教育訓練與輔導
- 食品系統 (ISO22000/HACCP/FSSC22000/SQF/BRC) 教育訓練與輔導
- 技術認證 (ISO17025/17020/ESD S20.20/APIQ1/AIAG CQI/ISO80079-34) 教育訓練與輔導
- 汽車供應鏈核心工具 APQP、CP、PPAP、SPC 、MSA、FMEA
- 神秘客 /QCC/QC7 大手法 /8D Report/5S/C-TPAT/EcoVadis
- 企業經營管理及營運診斷
- 工廠建廠規劃及生產流程規劃
- 市場分析及產業評析
- 稽核活動輔導與規劃
- 品質製程能力與統計製程管制
- 技術開發案主導及專案管理
- 人因工程及精實生產管控
- 生產製程節能診斷 (清潔生產)
- 實驗室建構實務

Arthur

領導力企管
資深顧問 & 車用總監



【經歷】

- ISO 26262：2018 道路功能安全管理系統 CAFSE 認證
- IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統 稽核員
- ISO 9001：2015 品質管理系統 主導稽核員
- ISO 14001：2015 環境管理系統 稽核員
- IECQ QC 080000：2017 有害物質管理系統 稽核員
- 官方 VDA(China) 1st 新版 FMEA 課程資格 (AIAG & VDA FMEA 1st Edition 2019-Failure Mode and Effects Analysis)
- 過程及系統稽核的汽車業五大核心工具訓練資格
- VDA6.3：2023 過程稽核員

【專長】

- 各項國際管理系統 IATF 16949、VDA6.3、VDA6.5、ISO 26262、IECQ QC 080000、ISO 9001、ISO 14001 教育訓練與輔導
- 汽車供應鏈核心工具 APQP、PPAP、SPC 、MSA、FMEA
- AIAG-VDA FMEA 核心工具理論、訓練與輔導
- 企業管理流程優化課程規劃與輔導：企業流程分析、OKR、KPI 績效、QC 七大手法、8D Report、5S、內稽課程、神秘客查核技巧。
- 專業領域：電子與半導體領域

Mike

領導力企管
資深顧問 & 專案經理



【經歷】

- 遊戲化教學應用講師 -ISO9001 遊戲化教學
- ISO9001 品質管理系統 主導稽核員
- ISO45001 職業安全衛生管理系統 主導稽核員
- IATF1 6949 汽車業品質管理系統 稽核員
- RBA 官方訓練課程證書
- 神秘客稽核員
- 甲級職業安全衛生主管
- 急救人員
- 防火管理員
- 品質技術師
- 過程及系統稽核的汽車業五大核心工具訓練資格

【專長】

- 各項國際管理系統 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 22000 教育訓練及輔導
- 社會責任驗廠、反恐教育訓練及輔導
- 回收環保循環認證 (GRS、ISCC、FSC) 教育訓練及輔導
- QCC 品管圈、QC 七大手法、8D Report、5S、內稽課程、神秘客查核技巧
- 企業管理系統診斷、統計分析、風險管理、FMEA 之手法理論及運用
- 英文翻譯、稽核同步口譯。
- 遊戲化教學

Chris

領導力企管
資深顧問 & 專案經理



【經歷】

- 國際企業管理師認證通過 (證書碼 NI080037371310)
- ISO9001 主導稽核員
- ISO45001 主導稽核員
- AEO 優質企業供應鏈安全專責人員

【專長】

- 品質管理系統輔導
- 環境管理系統輔導
- 職安衛管理系統輔導
- 社會責任驗廠輔導
- 供應鏈安全驗廠輔導
- 媒體行銷
- 口語表達、人際溝通、服務禮儀、客訴處理

Sam

領導力企管
資深顧問 & 專案經理



【經歷】

- ISO 9001：2015 品質管理系統主導稽核員
- ISO 22000：2018 食品安全管理系統主導稽核員
- FSSC 22000 食品安全系統驗證主導稽核員
- ISO13485：2016 醫療器材品質管理系統主導稽核員
- HACCP AB 班證照
- 清真 Halal 認證與品保實務
- 食品檢驗乙級分析技術士
- 美食街稽核：賣場 / 機場 / 員工餐廳 / 校園美食街
- 門市稽核：知名冰淇淋 / 即時餐飲 / 連鎖便利商店門市
- 工廠稽核：連鎖便利商店供應商 / 連鎖賣場供應商 / 食品二級品管驗證 (衛服部)

【專長】

- ISO 9001 品質管理系統教育訓練與輔導
- ISO 14001 環境管理系統教育訓練與輔導
- ISO 13485 醫療器材品質管理系統教育訓練與輔導 (含 ISO 14971)
- ISO 22716 國際化妝品優良製造規範教育訓練與輔導
- HACCP 危害分析重要管制點系統教育訓練與輔導
- ISO 22000 食品安全系統教育訓練與輔導
- FSSC 22000 食品安全系統驗證教育訓練與輔導
- SQF 食品安全品質標準認證教育訓練與輔導
- Halal 清真認證教育訓練與輔導
- QCC 品管圈

Fash

領導力企管
資深顧問 & 專案經理



【經歷】

- ISO 45001：2018 &TOSHMS 主導稽核員
- ISO 14067：2018 主任查證員
- ISO 50001：2018 主導稽核員
- SBTi Certified Expert (SBTi 認證專家)
- 甲級毒性化學物質專業技術管理人員
- 甲級廢水處理專責人員
- 甲級廢棄物處理專業技術人員
- 甲級空氣汙染防治專責人員
- 甲種職業安全衛生業務主管
- 職業安全管理師
- 乙級職業安全衛生管理技術士
- 能源管理人員
- EMT-1

【專長】

- ISO 14001 環境管理系統教育訓練與輔導
- ISO 45001 職業安全衛生管理系統教育訓練與輔導
- TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統教育訓練與輔導
- TCFD 氣候相關財務揭露教育訓練與輔導
- ISO 14046 水足跡教育訓練與輔導
- ISO 14064-1 溫室氣體盤查教育訓練與輔導
- ISO 14064-2 專案層級溫室氣體排放減量教育訓練與輔導
- ISO 14067 碳足跡教育訓練與輔導
- ISO 14068-1 碳中和教育訓練與輔導
- ISO 46001 水資源效率管理系統教育訓練與輔導
- ISO 50001 能源管理系統教育訓練與輔導

Ryan

領導力企管
顧問



資格

- ISO 14067 產品碳足跡 主任查證員
- ISO 50001 能源管理系統 主導稽核員
- ISO 14064-1 溫室氣體盤查 稽核員
- ISO 14001 環境管理 稽核員
- PAS2060 企業碳中和 稽核員

【專長】

- ISO 14064-1 溫室氣體盤查教育訓練與輔導
- ISO 14067 產品碳足跡輔導教育訓練與輔導
- ISO 14001 環境管理系統教育訓練與輔導
- ISO 14046 水足跡教育訓練與輔導
- ISO 50001 能源管理系統教育訓練與輔導
- Ecovadis 教育訓練與輔導
- CDP/SBTi 輔導專案規劃
- ESG 報告書專案規劃
- 鄧白氏 (D&B) 企業認證及 ESG 永續標章輔導

Leo. Liao

領導力企管
顧問



【經歷】

- ISO9001 (品質管理系統) IRCA 主導稽核員
- IATF16949 (汽車業品質管理系統) IRCA 稽核員
- VDA6.3 (德國汽車業品質管理系統)
- ISO26262 (道路車輛功能安全)
- ISO14001 (環境安全管理系統) 內部稽核員
- ISO45001 (職業安全衛生管理系統) 內部稽核員
- ISO14644 (無塵室標準)
- 過程及系統稽核的汽車業五大核心工具訓練資格

【專長】

- 各項國際管理系統 ISO9001、IATF16949、14644 教育訓練與輔導
- 回收環保循環認證 (GRS、ISCC、FSC)
- 汽車供應鏈核心工具 APQP、PPAP、SPC 、MSA、FMEA
- 品質管理系統輔導規劃與執行
- 問題分析與 8D Report
- 品質製程能力與統計製程管制
- 企業管理系統診斷、統計分析技巧、風險管理、FMEA 之手法理論及運用

Eunice

領導力企管
資深顧問



【經歷】

- ISO 9001：2015 品質管理系統主導稽核員
- ISO 14001：2015 環境管理系統 主導稽核員
- ISO 45001：2018 環境管理系統 稽核員
- ISO 50001：2018 能源管理系統 稽核員
- IECQ QC 080000：2017 有害物質管理系統 稽核員
- IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統稽核員
- AS 9100 航空、太空及國防工業 稽核員

【專長】

- ISO 9001 品質管理系統教育訓練與輔導
- ISO 14001 環境管理系統教育訓練與輔導
- ISO 45001 職業安全衛生管理教育系統訓練與輔導
- ISO 50001 能源管理系統教育訓練與輔導
- IATF 16949 汽車業品質管理系統教育訓練與輔導
- IECQ QC 080000 危害物質管理系統教育訓練與輔導
- AS 9100 航空、太空及國防工業教育訓練與輔導
- NADCAP 國際航太與國防工業供應商認證教育訓練與輔導
- 汽車供應鏈核心工具 APQP、PPAP、SPC 、MSA、FMEA
- AIAG-VDA FMEA 核心工具理論、教育訓練與輔導
- ISO 內部稽核人員課程
- 5S 管理 - 工作環境管理實務
- 問題解決及 8D 步驟與客訴處理
- 神秘客查核技巧

Sylvia

領導力企管
專案顧問



【經歷】

- ISO 9001：2015 品質管理系統主導稽核員
- ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統主導稽核員
- ISO 13485：2016 醫療器材品質管理系統稽核員
- ISO 14001：2015 環境管理系統 稽核員
- ISO 27001：2022 資訊安全管理系統 稽核員
- IECQ QC 080000：2017 有害物質管理系統 稽核員
- 神秘客 (Qualicert) 稽核員
- 甲種職業安全衛生業務主管
- 急救人員

【專長】

- ISO 9001 品管管理系統教育訓練與輔導
- ISO 14001 環境管理系統教育訓練與輔導
- ISO 45001 職安衛管理系統教育訓練與輔導
- ISO 13485 醫療器材品質管理系統教育訓練與輔導
- GDP 醫療器材運銷準則教育訓練與輔導
- ISO 27001 資訊安全管理系統教育訓練與輔導
- IECQ QC080000 有害物質管理系統教育訓練與輔導
- 神秘客 (Qualicert) 教育訓練與輔導

Leo. Shi

領導力企管
資安顧問



【經歷】

- ISO/IEC 27001：2022 資訊安全管理系統主導稽核員
- ISO/IEC 17025：2017 實驗室品質管理系統 TAF 訓練合格人員
- IEC 62443 工控資安認證工程師
- ISO/SAE 21434 稽核員

【專長】

- ISO / IEC 27001 資訊安全管理系統教育訓練與輔導
- ISO / IEC 27701 國際隱私保護標準教育訓練與輔導
- IEC 62443 工控系統網宇安全教育訓練與輔導

Una

領導力企管
專案顧問



【經歷】

- ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查 主任查證員
- ISO 14064-2：2019 專案層級溫室氣體排放減量 主任查證員
- ISO 14067：2018 碳足跡 主任查證員
- 經濟部 iPAS 初級淨零碳規劃管理師

【專長】

- ISO 14064-1 溫室氣體盤查教育訓練與輔導
- 鄧白氏 (D&B) 企業認證及 ESG 永續標章輔導

Joshua

領導力企管
專案顧問



【經歷】

- 領導力企管 北區專任顧問師
- ISO 9001：2015 主導稽核員資格
- FSSC 22000 V5.1/ISO 22000:2018 主導稽核員資格
- ISO 14064-1 組織層級溫室氣體主任查證員資格
- ISO 14064-2 專案層級確 / 查證員資格
- ISO 14067: 2018 服務與產品碳足跡查證主任查證員資格
- ISO 14068-1: 2023 碳中和主任查證員訓練課程
- 溫室氣體盤查作業查驗人員訓練班 11303 期 – 合格
- HACCP 食品安全管制系統基礎訓練 – 合格
- 有機及產銷履歷農產品驗證稽核人員資格
- 永續發展基礎能力測驗 – 合格
- 淨零碳規劃管理師 – 合格

【專長】

- ISO 9001 品質管理系統輔導規劃與執行
- ISO 14064-1 溫室氣體盤查輔導規畫與執行
- ISO 14067 溫室氣體盤查輔導規畫與執行

Richard

領導力企管
專案顧問



【經歷】

- 領導力企管 北區專任顧問師
- ISO 9001：2015 主導稽核員資格
- 經濟部 iPAS 初級淨零碳規劃管理師
- 經濟部 iPAS 初級 AI 應用規劃師

【專長】

- ISO 9001 品質管理系統輔導規劃與執行
- ISO 14001 環境管理系統輔導規畫與執行
- TISAX 汽車安全評估資訊交換平台標章
- EcoVadis 輔導診斷服務
- 鄧白氏 (D&B) 企業認證及 ESG 永續標章
- GRS/RCS 全球回收標準

Nanako

領導力企管
專案經理



【經歷】

- 經濟部 iPAS 淨零碳規劃管理師 (初級)
- 通過 財團法人保險事業發展中心 永續發展基礎能力測驗
- 經濟部 iPAS AI 應用規劃師 (初級)
- ISO 14001:2015 環境管理系統主導稽核員

【專長】

- 合規與報告：協助企業遵循國際和地區的環境、社會和治理（ESG）法規，如 GRI、SASB、IFRS 等，並提供永續發展報告的指導。
- 氣候變遷風險管理：評估和管理氣候變遷下，環境、社會、經濟等方面相關的風險，幫助企業減少潛在的負面影響。
- 策略規劃：制定長期的永續發展策略，並將其融入企業的整體業務策略中。
- 教育與培訓：為員工和管理層提供永續發展的教育與培訓，促進企業文化的轉型。

課程總表 / 產業類別

系列	課程名稱	適用產業類別	適用大學相關科系
品質管理系列	ISO 9001：2026 品質管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	製造、科技、食品產業、醫療器材、物流供貨鏈、航太產業	適用非常廣泛，涵蓋所有行業，是適合各種類型的系統
	AS 9100：2016 航空品質管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	航太與航空製造業 & 供應商、國防與軍事工業、精密製造與機械加工業、電子與航太通訊設備、航太材料與塗層技術、航太維修與售後服務	航空工程、機械工程、材料工程、企業管理、電機工程、資訊管理、工業工程
	IECQ QC080000：2017 有害物質管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	電子與電機產業、通訊與資訊科技產業、汽車與電動車產業、家電與智慧家居設備、機械與精密設備產業、醫療與生技產業、航太與國防產業、電子廢棄物回收與環保產業、電池與儲能產業	環境工程、資源管理、環境科學、材料工程、工業工程、品質管理、機械工程、電機工程、電子工程、企業管理、供應鏈管理、國際貿易、生技工程、醫療器材管理
	ISO 14644 Part1 & Part2 無塵室、潔淨室要求說明訓練課程	半導體製造、電子製造、生技醫藥、食品加工、精密機械、化學工業、航太與光學精密製、電池與新能源產業	電子工程、電機工程，生物技術、製藥工程、環境工程、機械工程、材料科學、食品科學、食品安全管理、光電工程、航太工程
環境管理 / 碳排系列	iPAS 淨零碳規劃管理師認證培訓考證班	製造業、能源與公用事業、科技與資訊產業、金融與投資業、交通與物流業、建築與不動產業、農業與食品產業	環境科學、環境工程、企業管理、永續發展管理、資訊管理、工業工程、化學工程、供應鏈管理、運輸管理
	ISO 14001：2026 環境管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	石油化工、製造業、建築業、化工、電子製造業	環境工程 / 科學、資源管理、安全衛生與環境工程、土木工程、化工、能源與環境工程、工業工程、企業管理、地球科學
	碳邊境調整機制（CBAM）申報實務應用班	鋼鐵、水泥、鋁、化肥、電力等 5 大高碳排產業	
	ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查條文暨內部查證員實務訓練課程	製造業、能源與公用事業、科技與資訊產業、金融與投資業、交通與物流業、建築與不動產業、農業與食品產業	環境科學、環境工程、企業管理、永續發展管理、資訊管理、工業工程、化學工程、供應鏈管理、運輸管理、能源工程、機械工程
	ISO 14064-2：2019 專案層級溫室氣體減量條文暨內部查證員實務訓練課程		
	ISO 14067：2018 碳足跡盤查條文暨內部查證員實務訓練課程	製造業、食品與飲料業、 科技與資訊產業、 能源與公用事業、 交通與物流業、 時尚與紡織產業、 建築與建材產業、 零售與消費品業	
	從 ISO 14064 到 IFRS S2 永續揭露：GHG Protocol 盤查轉換與範疇三實踐班	製造業、食品與飲料業、 科技與資訊產業、 能源與公用事業、 交通與物流業、 建築與建材產業、 零售與消費品業、金融、銀行及保險業	環境與永續、工程與製、能源與資源、商管與企業管理、會計與財務、國際貿易與供應鏈、公共政策與社會科學

系列	課程名稱	適用產業類別	適用大學相關科系
環境管理/碳排系列	ISO 50001：2018 能源管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	製造業、能源與公用事業、 科技與資訊產業、 交通與物流業、 建築與不動產業、零售與消費品業	環境科學、環境工程、企業管理、永續發展管理、資訊管理、工業工程、化學工程、供應鏈管理、運輸管理、能源工程、機械工程
	ISO14068-1 碳中和解析與應用訓練課程	製造業、食品與飲料業、 科技與資訊產業、 能源與公用事業、 交通與物流業、 時尚與紡織產業、 建築與建材產業、 零售與消費品業	
永續議題系列	顧問手把手教你撰寫 ESG 報告書 -GRI 訓練課程（精彩 2 日班）	金融與投資業、製造業、科技與資訊產業、能源與公用事業、交通與物流業、建築與不動產業、時尚與消費品業、食品與農業產業、醫療與生技產業	永續科系、企業管理、國際企業管理、行銷學、法學系、社會工作、環境科學、企業傳播、新聞學
	【永續四部曲】首部曲 - 認識 ESG		
	【永續四部曲】二部曲 - 從國際倡議標準理解如何擬定減碳策略	製造業、能源與公用事業、交通與物流業、科技與資訊產業、金融與投資業、築與不動產業、食品與農業產業、零售與消費品業	永續科、企業管理、國際企業管理、行銷學、環境科學、國際企業、永續金融、碳交易市場分析
	【永續四部曲】三部曲 - 從 TCFD 理解企業的減碳指引	金融與投資業、製造業、能源與公用事業、交通與物流業、科技與資訊產業、建築與不動產業、食品與農業產業、零售與消費品業	企業管理、國際企業、財務金融、會計與審計、碳交易市場分析、環境科學、環境工程、工業工程、能源工程、供應鏈管理、大眾傳播、公共關係
	【永續四部曲】四部曲 - 從國際評比機構看減碳趨勢		
	EcoVadis 實務解析暨申請攻略應用班	製造業、食品與飲料業、 科技與資訊產業、 能源與公用事業、 交通與物流業、 時尚與紡織產業、 建築與建材產業、 零售與消費品業	環境科學系、環境工程系、企業管理系、永續發展管理系、資訊管理系、工業工程系、化學工程系、供應鏈管理、運輸管理
	IFRS S1/S2 永續財務揭露實務：條文解析與 TCFD 架構銜接班	金融與投資業、製造業、科技與資訊產業、能源與公用事業、交通與物流業、建築與不動產業、時尚與消費品業、食品與農業產業、醫療與生技產業	永續科系、企業管理系、國際企業管理系、行銷學系、法學系、社會工作系、環境科學系、企業傳播、新聞學
	IFRS 永續揭露：從條文到落地的完整實戰班		
	ISO 20400：2017 永續採購條文暨內部稽核員訓練課程	採購、供應鏈管理、ESG 永續發展及企業社會責任需求的企業	商管學院、供應鏈與物流、國際貿易、永續與環境、工業與製造、財務與會計、公共行政
	HRDD 企業人權盡職調查實務班	製造業、跨國供應鏈、出口貿易、品牌企業及 ESG 永續管理相關產業	企業管理、人力資源管理、勞工關係、法律、國際企業、國際貿易、供應鏈管理、永續發展、社會學、公共行政、財務金融、職業安全衛生及國際事務

系列	課程名稱	適用產業類別	適用大學相關科系
永續議題系列	ISO 31000：2018 風險管理系統條文及實務解說課程	金融與投資業、製造業與供應鏈管理、能源與公用事業、科技與資訊安全產業、建築與營造業、醫療與生技產業、政府與公共機構、	財務管理、保險學、投資風險管理、法律學、環境法、供應鏈管理、國際貿易資訊管理、資安管理
	永續系列 1-SMCRE 模式：企業品牌聲望建構策略與實戰	行銷與廣告業、公關與媒體業、科技與數位行銷業、零售與電商業、文化與創意產業、金融與服務業、政府與非營利組織	傳播相關科系、行銷與企管科系、公關與媒體科系、設計與創意產業科系、社會科學相關科系科技與資訊科系
	永續系列 2- 媒體關係經營與對外發言策略		
	永續系列 3- 永續議題開發模組：利害關係人、GRI 準則與 SDGs 議題	企業與財務管理業、製造與供應鏈管理、金融與投資業、科技與資訊產業、能源與環保產業、政府與非營利組織（NGO）、零售與消費品業	企業管理、國際企業、財務管理、環境科學、資源管理、永續發展、環境工程、大眾傳播、企業傳播
車用安全系列	FMEA 基礎認知課程		
	【全台獨家】新版 FMEA 基礎概念，如何產出「最終文件」(2 日)		
	【全台獨家】AIAG-VDA FMEA 新版訓練課程 (含推進者介紹課程)		
	IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統條文訓練課程	汽車製造業、汽車零組件供應商、汽車電子與電機系統、金屬與塑膠零件加工、輪胎與橡膠產業、玻璃與內裝製造業、汽車售後市場與維修產業、物流與供應鏈管理	機械工程、汽車工程、電動車技術、車輛動力學、工業工程、製造工程、材料科學、品質管理、電機工程、電子工程、車用電子系統供應鏈管理、運輸管理、企業管理、材料科學
	IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統內部稽核員訓練課程		
	IATF 16949：2016 二者稽核暨新版 MAQMSR 訓練課程		
	IATF 16949 條文與六大核心工具重點解析訓練課程		
	IATF 16949：2016 緊急應變計畫實戰訓練課程		
	【車用供應鏈必備工具】問題分析與解決步驟 8D Report	製造業、科技與資訊產業、能源與公用事業、交通與物流業、醫療與生技產業、食品與農業產業、建築與不動產業	工業工程、機械工程、製造管理、品質管理，企業管理、供應鏈管理、電機工程、電子工程、資訊管理、環境工程、建築工程、運輸管理、國際貿易
	VDA 6.3 過程稽核 - 進階訓練課程	汽車製造業、汽車零組件供應商、汽車電子與電機系統、金屬與塑膠零件加工、輪胎與橡膠產業、玻璃與內裝製造業、汽車售後市場與維修產業、物流與供應鏈管理	機械工程、汽車工程、電動車技術、車輛動力學、工業工程、製造工程、材料科學、品質管理、電機工程、電子工程、車用電子系統供應鏈管理、運輸管理、企業管理、材料科學
	VDA 6.5：2020 產品審核訓練課程		
	六大核心工具課程 (原五大核心工具) (3 日)		

系列	課程名稱	適用產業類別	適用大學相關科系
車用安全系列	新版 AIAG-VDA SPC：統計製程管制與製程能力分析課程	汽車製造業、汽車零組件供應商、汽車電子與電機系統、金屬與塑膠零件加工、輪胎與橡膠產業、玻璃與內裝製造業、汽車售後市場與維修產業、物流與供應鏈管理	機械工程、汽車工程、電動車技術、車輛動力學、工業工程、製造工程、材料科學、品質管理、電機工程、電子工程、車用電子系統供應鏈管理、運輸管理、企業管理、材料科學
	ISO 26262 ：2018 基礎認知訓練課程		
	VDA FFA 現場失效分析與稽核標準實務班	汽車整車製造業、汽車零組件業、電動車及車用電子業、電子、機電、製造及其他重視產品品質與客訴處理的產業	汽車與車輛工程、機械與製造工程、工業工程與管理、電機與電子工程、資訊與通訊工程、材料與化學工程、航太工程
	零缺陷製造：有效防錯法 (Error-Proofing) 系統解析暨實戰演練專業課程	汽車零組件、電子、半導體、機械加工及重視製程品質的企業	工業工程、工業管理、品質管理、機械工程、製造工程、電機工程、電子工程、材料工程、車輛工程、半導體工程、食品科學及物流管理
資訊安全系列	ISO 27001：2022 資訊安全管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	適用各產業，包含金融機構、醫療機構、政府組織、高科技產業	資訊安全、網路工程、資安管理、資訊管理、法學系、醫療資訊管理、供應鏈管理、國際貿易
	從 IEC 62443-4-1 到符合 CRA 歐盟網路資安韌性法案訓練課程	工業自動化、電子電機、物聯網（IoT）、軟體開發及具備歐盟市場銷售需求的產品製造業	資訊與電腦工程、資訊安全、電機與電子工程、通訊與網路工程、工業自動化、半導體與硬體設計、嵌入式系統與物聯網、工業工程與管理
	ISO 42001：2023 人工智慧管理系統條文暨內部稽核員課程	人工智慧應用、軟體資訊、金融科技、電子製造、顧問服務及企業數位轉型相關產業	資訊與電腦工程、人工智慧與資料科學、資訊安全與網路、資訊管理、電機與電子工程、商管與企業管理
	個資法基礎訓練課程 - 企業同仁應了解的個資風險	數位隱私、資訊安全、法務顧問、風險管理	資訊安全、網路工程、資安管理、資訊管理、企業管理、法學系、國際事務、財務管理系、醫學資訊系 生物醫學工程、醫療器材設計、醫療機械、生物科技、製藥工程、機械工程、電子工程、精密機械、材料科學、品質管理、工業工程、製造管理、醫藥法規、資安管理、數位醫療、醫學資訊系統
	工業自動與控制系統之網路安全：IEC 62443 標準基礎訓練課程	製造業、石化 / 化學、電力 / 能源、工控設備供應商 / 自動化元件廠商	資訊工程、電機工程、資訊安全、工業工程、資訊管理、自動化工程、軟體工程
醫療器材管理系列	ISO 13485：2016 & 衛福部 QMS 條文暨內部稽核員訓練課程	醫療與生技產業、精密機械製造、電子儀器公司、醫院與臨床機構、醫療耗材與植入物	生物醫學工程、醫療器材設計、醫療機械、生物科技、製藥工程、機械工程、電子工程、精密機械、材料科學、品質管理、工業工程、製造管理，醫藥法規、資安管理、數位醫療、醫學資訊系統
	ISO 14971：2019 醫療器材風險管理訓練課程		
	MDSAP 認知研習課程		
	醫療器材品質管理系統 - 軟體確效與製程確效訓練課程		

系列	課程名稱	適用產業類別	適用大學相關科系
醫療器材管理系列	ISO 22716 ：2007 國際化妝品優良製造規範 (GMP) 條文解析暨內部稽核員訓練課程	化妝品製造、保養品代工、美妝品牌、原料供應及化妝品品質管理相關產業	化妝品與美容科學、化學與應用化學、生物科技與生技製藥、材料與高分子工程、食品與生物安全相關、藥學與醫藥科學、行銷與國際貿易
	IEC 62304 醫療器材軟體生命週期訓練課程	醫療器材製造業、醫療器材軟體開發業、醫療電子與生醫工程業、醫療器材 OEM ／ ODM	資訊工程、軟體工程、資訊管理、電機工程、電子工程、生醫工程、生物科技、醫學工程、工業工程與管理、品質管理、醫療器材法規
食品安全系列	ISO 22000：2018 食品安全管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	食品製造與加工業、飲料與酒類產業、農業與畜牧業、餐飲與中央廚房、食品物流與倉儲業、超市與零售通路，食品包裝與材料製造業、嬰幼兒與保健食品產業、政府與食品檢驗機構	食品科學、食品工程、食品安全管理、農業科學、農產品加工技術、生物技術、營養學、公共健康、食品營養管理、食品法規、國際貿易法、供應鏈管理、冷鏈物流、運輸管理
	FSSC 22000 最新版升等訓練課程		
實驗室及技術認證	ISO 17025：2017 實驗室品質管理系統條文訓練暨內部稽核員訓練課程	實驗室、檢測機構、測試技術、製造業、食品與農業產業、醫療與生技產業	材料科學、生物技術、醫學檢驗、臨床實驗科學、機械工程、電機工程、半導體製造、精密儀器技術、食品科學、農業科學、食品安全管理、企業管理、品質管理
	ISO 17025：2017 實驗室品質管理系統技術資料實戰班		
	ANSI/ESD S20.20 靜電放電防制認證條文暨實務解說訓練課程	電子與半導體產業、電腦與通訊設備製、汽車電子與電動車產業、精密儀器與醫療設備、顯示器與光電產業、國防與航太產業、儲能與電池產業、製造業與工業自動化、服裝與防護設備業	電機工程、電子工程、半導體工程、材料科學、高分子工程、機械工程、資通工程、網通技術、光電工程、生醫工程、航太工程、機械電子工程，品質管理、工業工程
社會責任／驗廠系列	RBA 行為準則 8.0 & VAP 8.0.2 解析暨稽核實務訓練課程	人力仲介、製造業、汽車與電動車產業、太陽能與再生能源產業、電池與儲能產業、服裝與消費品產業、零售與供應鏈管理	企業管理、供應鏈管理、環境科學、永續發展、工業工程、製造工程、品質管理、國際法、勞工法、企業法、大眾傳播、公共關係、勞工關係
	RBA ISVAP（Indirect Spend VAP）人力仲介專班		
	ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	製造業、建築與營造業、能源與公用事業、醫療與生技產業、交通與物流業、食品與農業產業、礦業與重工業、零售與倉儲業、政府與公共機構	工業工程、環境與安全工程、環境科學、公共衛生、環境工程、企業管理、品質管理、土木工程、建築工程、勞動法規、供應鏈管理、物流管理
	GRS & RCS 全球回收標準內部稽核員訓練課程	紡織與時尚產業、塑膠回收與包裝產業、電子與消費性產品產業、家居與家具產業、食品與飲料包裝產業、運動與戶外用品產業、汽車與交通運輸產業、造紙與印刷產業	環境科學、永續發展、材料科學、高分子工程、紡織工程、時尚設計、工業工程、供應鏈管理、工業設計、環保包裝設計、綠色產品開發，環境法、國際貿易法規

系列	課程名稱	適用產業類別	適用大學相關科系
社會責任/驗廠系列	社會責任驗廠內部稽核人員訓練課程	製造業、紡織與時尚產業、食品與農產品產業、電子與電機產業、家具與家居用品產業、玩具與兒童用品產業、零售與國際品牌、供應鏈物流與倉儲業	企業管理、供應鏈管理、國際貿易、物流管理、勞動法、環境法、國際商業法、環境工程、資源管理、工業工程、品質管理、社會學、財務管理、風險管理
	ISO 28000：2022 供應鏈安全管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	電子與高科技產業、製造業與出口貿易、物流與貨運業、時尚與奢侈品產業、食品與農業產業、醫療與生技產業、石化與能源產業、電子商務與零售業、政府與海關監管機構	供應鏈管理、倉儲管理、國際物流、國際貿易、企業管理、風險管理、國際法、海關法、貿易法、資訊管理、網路安全、工業工程、品質管理、國際事務系
	供應鏈安全驗廠實務解析訓練課程		
	ISO 37001：2025 反賄賂管理系統條文暨內部稽核員訓練課程	金融與保險業、政府與公共機構、國際貿易與供應鏈管理、製造與營建業、醫療與製藥產業、科技與電子產業、能源與礦業、法律與顧問服務	法律學、國際法、企業管理、風險管理、會計、審計、財務管理、供應鏈管理、國際貿易、物流管理、公共政策、政治學、人力資源管理、國際關係
幹部養成與企業成長	5S 概念課程 - 從工作環境整頓到流程優化	製造、生技醫藥、食品加工、精密機械、化學工業	工業工程與管理、機械工程、電子工程、電機工程、生物與工業管理、企業管理、品質管理、環境工程、職業安全衛生
	品管必備職能 QC(7) 手法與 QCC 品管圈	製造業、科技與 IT 產業、醫療與製藥產業、食品與農業產業、交通與物流業、能源與公用事業、服務業與零售業、建築與營造業	工業工程、製造管理、企業管理、品質管理、供應鏈管理、資訊管理、數據科學、環境科學、資源管理、食品科學、食品安全管理、生物技術、醫學管理、公共衛生、營建管理、土木工程、環境工程
	基層主管 - 管理能力訓練課程	適用各個產業	適用各科系主管、班長、組長的人
	管理大師的問題分析與決策課程	適用各個產業	適用於非常廣泛，適用所有行業分析與決策
	製造與服務品質管理基礎訓練課程	製造業、科技與 IT 產業、醫療與製藥產業、食品與農業產業、交通與物流業、能源與公用事業、服務業與零售業、建築與營造業	工業工程、製造管理、企業管理、品質管理、供應鏈管理、資訊管理、環境科學、資源管理、食品科學、食品安全管理、生物技術、醫療器材管理、公共衛生、營建管理、土木工程、環境工程
	生產力躍進課程與 3T 模型 (TQM、TPS、TPM)	製造業、科技與 IT 產業、醫療與製藥產業、食品與農業產業、交通與物流業、能源與公用事業、服務業與零售業、建築與營造業	工業工程、製造管理、品質管理、企業管理、供應鏈管理、物流管理、運輸管理、資訊管理、環境科學、資源管理、食品科學、食品安全管理、生物技術、醫療器材管理、公共衛生、營建管理、土木工程、環境工程

課程代碼：實體授課 A01-001/ 遠距連線 A02-001

ISO 9001：2026 品質管理系統條文暨內部稽核員課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

ISO 9001 是國際通用的品質管理系統（QMS）標準，也是企業建立與維持品質管理制度的重要基礎。隨著 ISO 9001:2026 正式改版，掌握最新標準要求與實務應用，已成為企業持續提升品質管理能力的重要課題。每年企業可能都有新進的人員、內部輪調人員、種子培訓人員，或是個人精進學習，透過我們的課程，您可快速了解 ISO 9001 的條文要求以及內部稽核流程，更能取得 ISO 9001：2026 內部稽核人員訓練證書，此證書可作為第三方外部稽核單位所查核的訓練證明。

課程特色

- ISO 9001 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 9001 無需擁有審核、品管相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 9001 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 9001 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

中高階主管、品管人員、生產管理人員、內部稽核人員或所有對象

獨家特點

- 提供 ISO 9001 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 ISO 9001 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 9001 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO 9001：2026 新版簡介與四大變革亮點 (品質文化與道德、風險與機會區分、變更管理、氣候變遷)
- PDCA 理論與 ISO 七大管理原則
- 以過程為基礎的品質管理系統
- ISO 9001：2026 條文解析
- 稽核技巧、稽核前策劃與準備
- 稽核執行要點、不符合事項與矯正措施追蹤
- 新版實務案例演練
- 課程測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/08
02/19
03/12
04/09
05/07
06/04
07/09
08/06
09/03
10/01
11/05
12/10

新竹場

01/14
03/04
05/19
07/21
09/20
11/23

台中場

01/14
03/04
05/19
07/21
09/20
11/23

高雄場

02/19
04/09
06/04
08/06
10/01
12/10

課程代碼：實體授課 A01-003/ 遠距連線 A02-003

AS 9100：2016 航空品質管理系統條文暨內部稽核員課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

AS 9100 的認證是企業進入航空航天產業的通行證，尤其是美國波音公司、法國的空中巴士和各大飛機計劃均要求供應商須具備 AS9100 的資格。

這門課程適合希望進入航太、軍工、高科技製造業的專業人才與企業，幫助學員掌握 AS 9100 標準應用、航太品質管理、供應鏈風險控制，提升企業競爭力並符合全球市場要求！

課程特色

- AS 9100 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 AS 9100 無需擁有審核、品管相關的知識，本課程將從最基礎的 AS 9100 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 AS 9100 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

航空、太空、國防行業品管人員、生產管理人員、供應鏈管理人員、製造工程人員等

獨家特點

- 提供 AS 9100 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 獲得領導力企管頒發之 AS 9100 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 您可完整瞭解 AS 9100 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- AS9100 簡介
- 品質管理原則
- AS9100：2016 標準條文解析
- 內部稽核概述
- 稽核的策劃與準備
- 稽核的實施
- 矯正措施的追蹤
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
02/25	03/08	03/08	02/25
04/15	07/05	07/05	04/15
06/10	11/17	11/17	06/10
08/12			08/12
10/14			10/14
12/27			12/27

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 A01-004/ 遠距連線 A02-004

IECQ QC080000：2017 有害物質管理系統 條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

QC 080000 講述保護消費者不受有毒物質的侵害，並強調不含有害物質的產品和生產過程的實現，標準對物料管理、供應商管理、生產和維修程序控制以及相關的質量認可過程等，皆提出了明確的管理要求。此課程可學習“如何查驗有害物質管理系統”及“如何協助企業持續改進系統的有效性“提升企業市場競爭力並符合全球永續發展目標！。

課程特色

- 瞭解有害物質管理系統之需求，以提升管理效能
- 文各章節議題與 RoHS、China RoHS、REACH 的逐一剖析
- 案例演練，使學員在模擬演練中瞭解內部稽核流程

適合上課對象

供應鏈管理人員、環境健康安全（EHS）人員、品質管理等

獨家特點

- 提供 QC080000 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 QC080000 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 完整瞭解 QC080000 條文的要求及精髓
- 認識內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- IECQ QC080000 歷史沿革及發展歷程
- IECQ QC080000：2017 年版改版差異說明
- IECQ QC080000：2017 條文及重點解析
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/08
03/05
05/14
07/02
09/10
11/12

新竹場

02/01
04/01
06/01
08/02
10/05
12/02

台中場

02/01
04/01
06/01
08/02
10/05
12/02

高雄場

01/08
03/05
05/14
07/02
09/10
11/12

課程代碼：實體授課 A01-005/ 遠距連線 A02-005

ISO 14644 Part1 & Part2
無塵室、潔淨室要求說明訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3 9

ISO14644 系列標準在許多產業如食品生產、醫療、製藥、航太科技和汽車製造，皆會需要進行汙染管制，避免產品、環境、人員甚至病患受到粉塵等異物汙染。關於無塵室的規範相當多，ISO 14644 把無塵室規範依照不同目的分成了多個部分，這些標準概述了污染風險管理所需的實踐和程序。本堂課主要針對 ISO 14644-1、ISO 14644-2 進行導讀與說明。

課程特色

- 講師是具有無塵室應用相關經驗、產驗經驗之資深教師親自授課
- 本課程將從最基礎的 ISO 14644 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 14644 條文要求、無塵室常見與應用

適合上課對象

無塵室與潔淨室管理人員、品質管理人員、環境監控與測量人員、工程師與技術人員、醫藥生物科技人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14644 條文電子檔
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14644 訓練證書，強化職場競爭力

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 14644 系列條文的要求
- 您可認識到無塵室、潔淨室在國際標準中的規範

課程大綱

- 名詞解釋
- 分級：存在狀態、粒子粒徑、ISO class
- 無塵室、潔淨室認證
- 潔淨度等級介紹
- 採樣方法與位置
- 分級計算範例
- ISO 14644-2 無塵室潔淨度監控
- 建立、實施和維持定期監測計畫
- 風險評估 / 定期監測
- 校正 / 檢查核准
- 全週期偏差處理
- 以粒子濃度區分空氣潔淨度

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名 / 遠距連線：3,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/16
04/20
06/29
08/31
10/26
12/28

新竹場

01/18
05/06
11/12

台中場

01/18
05/06
11/12

高雄場

02/16
04/20
06/29
08/31
10/26
12/28

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 L01-004

量測儀器校正與管理基礎與進階訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

企業導入 ISO 國際品質管理與品質保證體系時，投入大量的人力、物力之後，施行效果卻不如預期，而良好的產品品質必須依賴量儀，正確的量儀操作與校正更是不可或缺的一環。

量測技術包含實驗與理論的量測，以及各種科學與技術領域之各個不確定度的測定。所有我們日常所依賴的服務、供應商、以及供應鏈都必需依靠量測，才能使他們的運作有效又可靠。

本課程以中小企業為對象，用生動淺顯的案例介紹量測儀器管理的原理與方法，讓學員不再害怕面對廠內一大堆儀器而不知所措。

學員可以了解 ISO 9001 量測儀器管理精神與作法，讓您的企業以最經濟的預算，建立最適合貴公司產品所需的儀校系統。

課程特色

- 從儀器原理、量測方法到校正流程，基礎與進階課程全面覆蓋，並進行實際操作演練。
- 深入解析 ISO 17025、ISO 9001 等國際標準，掌握各類儀器校正方法，確保精確性與合規性。
- 測定教學涵蓋各種科學與技術領域之各個不確定度，提升學員對特殊情況的應對能力。

適合上課對象

品管人員
儀器使用人員
儀器管理人員

課程大綱

- ISO 9001：2015 第 7.1.5 節
- 量測基本觀念
- 量測儀器管理要點
- 儀器之校正方法與校正程序
- 量測不確定評估簡介
- 校正實驗室管理簡介
- 案例介紹及演練
- 問題研討

開課日期

上課時數：2 天

實體授課：7,600 元 立即報名

台北場　新竹場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 B01-001

iPAS 淨零碳規劃管理師認證培訓考證班

因應國內淨零碳排產業發展趨勢與人才需要，經濟部推動產業人才能力鑑定，整合產官學研共同能量，建立能力鑑定體制及擴大辦理考試項目，並由經濟部核發能力鑑定證書，能力鑑定結果作為個人能力之評估，全方位提升個人之學習力、就業力與競爭力。

本課程將以經濟部產業發展署「iPAS 公版教材」為主，輔以 ISO 14064-1、ISO 14067、ISO 14068-1 等國際標準的課程。

課程特色

- 濃縮 iPAS 淨零碳規劃管理師考試核心內容，短時間高效學習
- 碳盤查實務演練：涵蓋組織與產品碳足跡盤查技巧，強化碳管理能力
- 國際最新趨勢解析：CBAM、SBTi、TCFD、碳交易與碳權運作一網打盡

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

獨家特點

- 獨家重點精華影音免費送
- 您可獲得領導力頒發之訓練證書
- 完訓學員可免費報考當年度 iPAS 初級淨零碳規劃管理師能力鑑定乙次
- 若當年度考試失利，您可申請回訓方案報名下梯課程，僅需酌收行政作業費

課程效益

- 您可瞭解國際 ESG 準則及淨零永續的趨勢
- 您可獲得碳管理相關知識與執行技巧
- 提升您的專業競爭力：凡順利取得 iPAS 淨零碳規劃管理師證書，您將成為企業搶手的碳管理專家

課程大綱

第一天

- 氣候變遷治理與因應作法
- 聯合國氣候公約及現況簡介
- 國內外極端氣候治理與因應作法
- 淨零永續趨勢與實踐
- 淨零排放專有名詞解釋
- 台灣 2050 淨零排放路徑及轉型策略作法
- 碳權與碳交易
- 國際碳稅關貿政策
- 碳資產交易管理架構導論
- 國際重要倡議與標準
- 國際重要倡議內容

第二天

- 溫室氣體盤查
- 組織型溫室氣體盤查範圍與規範說明
- 組織型溫室氣體盤查報告邊界界定
- 排放源鑑別與量化
- 溫室氣體排放量量化計算概要
- 碳足跡盤查
- 碳足跡管理與計算基礎條文說明
- 生命週期評估概念介紹
- PCR 與生命週期流程圖
- 產品製程地圖製作與系統邊界
- 產品類別規則 (PCR) 訂定概念介紹
- IPAS 能力鑑定模擬測驗

開課日期

上課時數：14 小時

實體授課：12,500 元 / 早鳥優惠：11,250 元 立即報名

台北場

04/07、04/08
06/24、06/25
10/07、10/08

新竹場

01/25、01/26
05/04、05/05
09/13、09/14

台中場

01/25、01/26
05/04、05/05
09/13、09/14

高雄場

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 B01-002/ 遠距連線 B02-002

ISO 14001：2026 環境管理系統條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

ISO 14001 為企業提供一個架構，以保護環境，並與社會經濟的環境條件改變取得平衡，它可以被任何組織使用，包括上市企業與公營部門，隨著 ISO 14001 於 2026 年正式改版，掌握最新標準條文與實務應用，已成為企業持續強化環境管理的重要一環。而每年企業可能都有新進的人員、內部輪調人員、種子培訓人員，或是個人精進學習，透過我們的課程，您可快速了解 ISO 14001 的條文要求以及內部稽核流程。

課程特色

- ISO 14001 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 14001 無需擁有審核、環管相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 14001 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 14001 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

環境管理與 EHS 人員、內部稽核員與品管人員、企業 ESG 與永續發展專員、供應鏈與採購管理人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14001 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14001 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 完整瞭解 ISO 14001 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO 14001：2026 環境管理系統簡介
- PDCA 理論與環境管理系統架構
- ISO 14001：2026 條文解析
- 2026 版相較 2015 版之差異重點
- 新版重點議題說明：
- 環境條件（如污染程度、自然資源可用性、氣候變遷、生物多樣性、生態系健康）
- 利害關係者需求與期望
- 生命週期觀點
- 合規性義務
- 風險與機會
- 變更之規劃
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
02/12
04/16
06/18
08/20
10/15
12/17

新竹場
01/19
03/19
05/17
07/16
09/22
11/15

台中場
01/19
03/19
05/17
07/16
09/22
11/15

高雄場
02/12
04/16
06/18
08/20
10/15
12/17

課程代碼：實體授課 B01-003/ 遠距連線 B02-003

碳邊境調整機制（CBAM）申報實務應用班

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 13

CBAM是歐盟對進口到當地的碳密集型產品，依據碳排放量，進口商需完成採購相對應的CBAM憑證，產品才能進入歐盟。但如果是非歐盟的生產商，只要提供產品在非歐盟國家已依據碳價格支付費用的相關證明，進口商則可以抵消歐盟 CBAM 憑證的採購費用。本課將相關最新資訊、碳含量計算、申報填寫作業轉換為課程內容，分享給所有學員，讓所有學員於之後面對 CBAM 申報時，都能從容不迫游刃有餘。

課程特色

- 碳邊境調整機制課程內容包括授課，並利用實際的案例進行碳含量計算及申報填寫討論
- 您只要對於碳盤查或碳足跡有相關經驗，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 3 小時扎實課程，即可迅速瞭解 CBAM 最新資訊、碳含量計算及申報填寫

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、CBAM 申報人員、環境監控與測量人員與出口歐洲商品屬列管商品之企業

獨家特點

- 提供申報案例範本電子檔
- 您可獲得領導力頒發之上課證明，強化職場競爭力

課程效益

- 完整瞭解最新 CBAM 申報資訊及內容
- 可認識 ISO 14064-1、ISO 14067 及 CBAM 碳含量計算的差異
- 您可認識到如何計算 CBAM 碳含量以及申報填寫作業

課程大綱

- 歐盟碳邊境調整機制概要
  - » CBAM 歐盟碳邊境調整機制背景
  - » 列管貨品、適用產品範圍
  - » 查驗證流程
  - » 產品碳支付計算與碳定價說明
- 碳含量計算案例說明
  - » 碳盤查 (ISO14064-1)、碳足跡 (ISO14067)、碳邊境 (CBAM) 差異說明
  - » 產品排放量計算指引
  - » 案例計算與公式說明
- 實際申報案例及填寫說明
  - » 申報 Excel 檔說明、案例填寫結果
- CBAM 總結
- 問題提問

開課日期

上課時數：3 小時

實體授課：2,500 元 立即報名 / 遠距連線：2,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/07
03/04
05/06
07/08
09/02
11/04

新竹場

04/02
08/06
12/17

台中場

04/02
08/06
12/17

高雄場

01/07
03/04
05/06
07/08
09/02
11/04

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 B01-005/ 遠距連線 B02-005

ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查條文暨內部查證員實務訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

巴黎氣候協定生效後，各國致力宣告減碳，並設定碳中和年限；根據聯合國發布的一份報告，如果所有國家都達成目標，地球「可能」可以將升溫控制在 1.8° C，雖然不到理想目標值，減碳議題卻是不得不面對的議題。在面對這嚴肅的議題，各國政府（包含台灣）已經開始制定碳管理政策，而複雜的碳議題，你可以從最基礎的「碳盤查」談起。

而 ISO 14064 溫室氣體管理系列標準包含三大部分：ISO14064-1、ISO14064-2、ISO14064-3 其中，ISO 14064-1 標準，是以組織作為基本要求架構，進行溫室氣體盤查的設計、發展、管理及報告之原則與要求…等事項。

課程特色

- 本課程由 IRCA 認可之資深教師親自授課
- 透過此課程，你將了解組織如何計算溫室氣體碳排量、如何完成一本溫室氣體盤查報告書，同時了解碳足跡方法學概論，也可以了解企業如何執行碳中和
- 本課程將進行課程測驗，驗收學習成果並加深學習印象

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14064-1 條文電子檔
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14064-1 訓練證書，強化職場競爭力

課程效益

- 精通溫室氣體計算與盤查報告撰寫，提升碳管理專業力
- 深入解析碳足跡評估方法，確保數據精準與合規
- 您可瞭解如何展開與執行查證

課程大綱

- ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準解析
- 溫室氣體盤查技巧與實務引導
- 溫室氣體內部查證實務
- Q&A
- 測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,850 元 立即報名 / 遠距連線：4,680 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
02/18	01/15	01/15	02/18
04/22	03/24	03/24	04/22
06/17	05/13	05/13	06/17
08/19	07/14	07/14	08/19
10/21	09/17	09/17	10/21
12/16	11/16	11/16	12/16

課程代碼：實體授課 B01-006/ 遠距連線 B02-006

ISO 14064-2：2019 專案層級溫室氣體減量條文暨內部查證員實務訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

ISO 14064 溫室氣體管理系列標準包含三大部分：ISO14064-1、ISO14064-2、ISO14064-3 其中，ISO 14064-1 標準，是以組織作為基本要求架構，進行溫室氣體盤查的設計、發展、管理及報告之原則與要求…等事項。

而 ISO 14064-2 標準為溫室氣體的排放減量的量化、監測、報告以及確證和查證工作制定框架，協助企業適應不斷變化的國際氣候行動，以邁向永續淨零之共同目標。本課程學員將了解減量市場機制之運作及當前碳定價形式之演進，學習溫室氣體減量、移除、抵換等關鍵術語和概念，並透過案例理解減量措施類型及方法學之應用，其中包含減量額度核發與減量方法學等，使學員在永續發展與碳管理領域為企業組織帶來綠色競爭優勢，並加快推動企業達到 2050 年淨零排放的願景。

課程特色

- ISO 14064-2 教育訓練課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您只要想要對於低碳管理、碳權或淨零有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 14064-2 條文要求以及自願減量專案之概念、方法及其流程

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

Leadership Knowledge of ISO Management Leadership ISO管理學院

獨家特點

- 提供 ISO 14064-2 條文電子檔
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14064-2 訓練證書，強化職場競爭力

課程效益

- 完整瞭解 ISO 14064-2 條文的要求及精髓
- 可認識 ISO 14064-2 與自願減量專案的差異
- 深入解析查證流程與重點
- 您可瞭解如何展開與執行查證

課程大綱

- ISO 14064-2：2019 條文解析
- 自願減量專案概念與案例介紹
- 溫室氣體確 / 查證流程與重點
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,850 元 立即報名 / 遠距連線：4,680 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
02/24
04/28
06/30
08/25
10/27
12/29

新竹場
03/22
07/28
11/29

台中場
03/22
07/28
11/29

高雄場
02/24
04/28
06/30
08/25
10/27
12/29

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 B01-007/ 遠距連線 B02-007

ISO 14067：2018 碳足跡盤查條文暨內部查證員實務訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 13

針對全球極端氣候的威脅，各國永續趨勢展望日益更新，日前歐盟宣布了「碳邊境調整機制」(CBAM) 草案，課徵相關碳稅之際，以避免大量輸入未經付出碳污染成本的產品，造成碳洩漏。以致企業重新思考產品碳排放之議題，並設定碳足跡執行目標需求：1. 自願性減量 2. 國際法規要求 3. 供應商要求 4. 提升公司品牌 / 形象 5. 碳中和。

什麼是 ISO 14067 產品碳足跡？產品碳足跡是指商品（或服務）在整個「生命週期」中因直接及間接活動所排放與移除的溫室氣體總量。溫室氣體排放大多局限於製造所產出的量。但根據近些年的盤查經驗可發現，企業所產生的最大碳排放量，不一定是製程階段，許多時候可能是會在上下游運輸或使用階段的排放量最大。透過我們的課程，您可快速了解 ISO 14067 的條文要求以及內部查證流程。

課程特色

- ISO 14067 碳足跡盤查課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論，加深學員對碳足跡應用於實務面的了解
- 透過此課程，您將了解 2050 淨零碳排之國際與台灣情勢、碳足跡相關規範、企業供應鏈盤查實務及碳足跡產品執行程序

適合上課對象

產品設計與研發人員、碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14067 條文電子檔
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14067 訓練證書，強化職場競爭力

課程效益

- 可完整瞭解 ISO 14067 條文的要求及精髓
- 您可瞭解如何展開與執行查證
- 您可對企業自家產品或服務之碳足跡執行，有更清晰的脈絡

課程大綱

- ISO 14067：2018 碳足跡標準解析
- 碳足跡盤查技巧與實務解析
- 內部查證
- Q&A
- 測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,850 元 立即報名 / 遠距連線：4,680 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/01
04/12
06/07
08/02
10/04
12/06

新竹場

01/21
03/26
05/20
07/20
09/24
11/22

台中場

01/21
03/26
05/20
07/20
09/24
11/22

高雄場

02/01
04/12
06/07
08/02
10/04
12/06

課程代碼：遠距連線 B02-004

溫盤必備套組優惠：ISO 14064-1+ISO 14067 溫室氣體盤查及碳足跡訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

ISO 近年新增不少針對”碳”管理的國際標準，即 ISO 14060 系列，包含針對組織的或產品 / 服務的溫室氣體盤查標準、確證或查證要求等相關標準。

其中組織型溫室氣體盤查（ISO 14064-1）著重在量化組織報告邊界中「直接及間接的碳排放量」，而產品碳足跡（ISO 14067）則是針對商品 / 服務於生命週期評估範圍中的溫室氣體排放和移除量，我們獨家推出溫盤必備套組優惠惠，讓你同時學習兩大碳排放相關關鍵標準。

課程特色

- 同步掌握兩大碳排放關鍵標準，提升專業競爭力
- 一次報名，輕鬆獲得雙證書，強化碳管理實力
- 選擇二合一組合課程，比單報更優惠，學習更高效！

適合上課對象

產品設計與研發人員、碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14064-1 條文電子檔
- 提供 ISO 14067 條文電子檔
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14064-1&ISO 14067 訓練證書，強化碳管理實力

課程效益

- 深入比較兩大系統盤查項目，強化碳盤查專業判讀力
- 學習溫室氣體計算與盤查報告撰寫，確保數據精準合規
- 掌握碳足跡評估方法與企業碳中和實務，助力永續轉型

課程大綱

第一天
- ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準解析
- 溫室氣體盤查技巧與實務引導
- 溫室氣體內部查證實務
- Q&A
- 測驗

第二天
- ISO 14067：2018 碳足跡標準解析
- 碳足跡盤查技巧與實務解析
- 內部查證
- Q&A
- 測驗

開課日期

上課時數：14 小時

遠距連線：8,400 元 立即報名

遠距連線場

01/15、01/21
03/24、03/26
05/13、05/20
07/14、07/20
09/17、09/24
11/16、11/22

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 B01-012 遠距連線：B02-012

從 ISO 14064 到 IFRS S2 永續揭露：GHG Protocol 盤查轉換與範疇三實踐班

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12 13 17

臺灣金管會已規定，上市櫃公司自 2026 會計年度起，依實收資本額分三階段導入經認可的 IFRS 永續揭露準則。金管會並明確指出，除環境部已列管排放源外，適用企業原則上應統一採用 GHG Protocol 計算及揭露溫室氣體排放。雖然初次適用企業可於前三個會計年度暫緩揭露範疇三，但這段期間正是企業建立價值鏈資料蒐集、計算方法及內部控制制度的重要準備期。

本課程因此以「從 ISO 14064-1 接軌 GHG Protocol」為核心，協助已具盤查經驗的學員掌握制度差異、找出既有盤查缺口，並建立範疇三資料蒐集與量化能力，使企業既有盤查制度能進一步支援 SBTi 目標設定、IFRS S2 揭露及供應鏈減碳管理。

課程特色

- 課程內容包括標準差異解析、企業案例討論、排放源分類、範疇三類別判定、資料蒐集及量化計算演練，不只說明「標準要求」，更重視企業實際執行方式
- 深入解析範疇三 15 類別，逐項說明類別定義、適用情境、最小盤查邊界、資料來源、負責部門、計算方法及常見錯誤

適合上課對象

ESG 與環境管理人員、碳淨零小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14064-1 與 GHG Protocol 差異對照教材
- 提供 ISO14064-1 類別 1 至 6 轉換至 GHG protocol 範疇一、範疇二及範疇三之對照表

課程效益

- 強化跨部門碳管理協作，作為企業減碳策略與永續發展之基礎
- 完善企業碳盤查資料管理，提升盤查完整性與準確性
- 提升範疇三溫室氣體排放源辨識、資料蒐集及量化能力

課程大綱

- 從 SBTi 到 IFRS S2：企業為何需要 GHG Protocol ？
- GHG Protocol 核心要求
- ISO 14064-1 與 GHG Protocol 差異解析
- ISO 14064-1 接軌 GHG Protocol 實務
- Q&A
- 測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,850 元 立即報名 / 遠距連線：4,680 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
01/21
03/17
05/14
07/01
09/16
11/08

新竹場
04/26
08/10
12/03

台中場
04/26
08/10
12/03

高雄場
03/17
05/14
07/01
09/16
11/08

課程代碼：實體授課 B01-008/ 遠距連線 B02-008

ISO 50001：2018 能源管理系統條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 7 11 12 13

ISO 50001：2018 是國際上通用的能源管理系統標準，能源管理系統的前身為 2009 年 7 月在歐盟由英國 BSI 發佈的歐洲標準 EN 16001，國際標準組織則以品質 / 環境管理系統為架構，再大量參考 EN 16001 內容，發展出能源管理系統。在現今永續浪潮中，氣候調適、環境友善及企業永續經營已是不可或缺的，企業透過推動能源管理，提高整體能源使用效率，降低碳排放來達到節能減碳的目標，進而提高企業競爭力。透過我們的課程，您可快速了解 ISO 50001：2018 的條文要求以及內部稽核流程。

課程特色

- ISO 50001：2018 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於能源管理無需擁有稽核、管理系統相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 50001：2018 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 50001：2018 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

能源管理與環保人員、企業 ESG 與永續發展專員、製造與設備維運人員、環境工程人員等

獨家特點

- 提供 ISO 50001 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 50001 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 可完整瞭解 ISO 5000 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- 國際能源管理發展趨勢簡介
- 能源管理法規及政策推動現況
- ISO 50001：2018 標準條文解析
- 能源管理實務及節能案例分享
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/29	02/26	02/26	01/29
03/30	04/23	04/23	03/30
05/25	06/22	06/22	05/25
07/27	08/26	08/26	07/27
09/21	10/22	10/22	09/21
11/30	12/30	12/30	11/30

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-002/ 遠距連線 D02-002

永續報告書 ESG Report-GRI 訓練課程（精彩 2 日班）

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

ESG 分別代表環境、社會以及公司治理三個解析企業的永續維度，依據這些面向評鑑一家企業永續經營及風險管控的能力。從以往的單一財務指標，擴及為非財務指標。2023 年開始，金管會強制要求資本額達 20 億元以上的上市櫃公司要編製並且申報永續報告書，讓非財務資訊完整揭露，落實公司治理 3.0 更為嚴格的監管範疇。

課程特色

- 本課程內容包括授課、分組討論，並利用實際的案例學習討論
- 您對於永續報告書無需擁有相關知識，本課程將從最基礎的 ESG 概念教起
- Trello 進行討論及案例教學，上課前用手機下載 Trello 就可以同步接收上課最精彩之案例教材

適合上課對象

碳淨零小組、永續小組、行銷人員、公關與品牌行銷人員等

獨家特點

- GRI Standards 中文版及相關參考文件免費提供
- IFRS 翻譯 S1&S2 電子檔
- 您可獲得領導力頒發之 ESG 實務訓練班永續管理師證書，強化職場競爭力

課程效益

- 您可透過 GRI 準則及了解國內外企業 ESG 緣起與未來發展趨勢等知識擴充
- 您可獲得以 GRI 準則撰寫社會責任報告書撰寫技巧概念
- 協助組織培訓永續管理專責人員、永續長

課程大綱

第一天
- 導讀 GRI 新版及相關標準
- 分享常見 ESG 報告書撰寫盲點分析
- 如何找出企業適合之永續管理議題？
- GRI200 系列指標說明

第二天
- 進行分組演練
- 報告書觀摩
- GRI 課程及案例研討
- SASB 架構概述
- Trello 軟體使用介紹
- 測驗

開課日期

上課時數：14 小時

實體授課：12,000 元 立即報名 / 遠距連線：12,000 元 立即報名
早鳥優惠：10,800 元

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/12、01/13
03/17、03/18
05/19、05/20
07/19、07/20
08/23、08/24
09/22、09/23
11/17、11/18

課程代碼：實體授課 D01-004/ 遠距連線 D02-004

【永續四部曲】首部曲 - 認識 ESG

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

永續發展議題正席捲全球，《永續四部曲》設計一系列循序漸進的課程，帶領學員深入了解 ESG（環境、社會、治理）背後的意義，並提供企業在制定減碳策略與遵循國際指引上的具體指南。

首部曲專為想深入了解 ESG（環境、社會、治理）基礎的學員設計，重點介紹 ESG 的概念、重要性以及在全球企業中的實踐趨勢。

本課程涵蓋最新的 ESG 法規趨勢、報告撰寫標準（如 GRI）以及聯合國永續發展目標（SDGs），幫助學員掌握如何撰寫符合國際標準的 ESG 報告，並了解其對企業聲譽與可持續發展的重大意義。

課程特色

- 透過深入淺出地介紹，可快速了解 ESG 的核心理念與其全球推動背景
- 結合 GRI 標準與 SDGs 框架，提供實用的報告撰寫指引
- 本課程採用互動問答，幫助學員針對實務問題進行交流

適合上課對象

碳淨零小組、永續小組、行銷人員、公關與品牌行銷人員等

獨家特點

- 您可獲得領導力頒發之上課證明
- 完成四部曲全套課程之學員，可參加一次考試，通過後您將額外取得「ESG 與減碳實務認證證書」

課程效益

- 您可提升 ESG 知識，理解 ESG 的基本概念與其在企業永續性中的重要角色
- 您可掌握報告技能，學會如何依循 GRI 與 SDGs 撰寫具國際認可的 ESG 報告
- 您可建立永續發展基礎，為企業的永續發展策略奠定堅實的基礎，應對未來挑戰

課程大綱

- ESG 為何那麼夯？
- ESG 法規及國際趨勢
- 從 GRI 標準了解如何撰寫 ESG 報告書
- 從 SDGs 認識 ESG 報告書
- Q&A

開課日期

上課時數：3 小時

實體授課：2,500 元 立即報名 / 遠距連線：2,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/06
03/02
05/04
07/01
09/01
11/01

高雄場

01/06
03/02
05/04
07/01
09/01
11/01

課程代碼：實體授課 D01-005/ 遠距連線 D02-005

【永續四部曲】二部曲 - 從國際倡議標準理解如何擬定減碳策略

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 13

永續發展議題正席捲全球，《永續四部曲》設計一系列循序漸進的課程，帶領學員深入了解 ESG（環境、社會、治理）背後的意義，並提供企業在制定減碳策略與遵循國際指引上的具體指南。

二部曲將以碳管理相關國際標準為主，提供一個了解碳標準與減碳策略之知識及技能，協助企業適應不斷變化的國際氣候行動，以邁向永續淨零之共同目標。

本課程學員將了解碳管理三步驟 - 碳盤查、減量及中和之運作，學習溫室氣體關鍵術語和概念，並透過案例理解國際倡議及減量措施類型與方法學之應用，使學員在永續發展與碳管理領域為企業組織帶來綠色競爭優勢，並加快推動企業達到 2050 年淨零排放的願景。

課程特色

- 內容包括授課與利用實際的案例進行討論
- 您想要對於低碳管理、碳權或淨零有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 半日的扎實課程，即可完整瞭解碳管理三步驟以及國際倡議 (如：CDP、SBTi 等) 之執行概念、方法及其流程

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、環境監控與測量人員等

獨家特點

- 您可獲得領導力頒發之上課證明
- 完成四部曲全套課程之學員，可參加一次考試，通過後您將額外取得「ESG 與減碳實務認證證書」

課程效益

- 深入解析減碳與永續標準，確保企業合規與國際接軌
- 學習減碳創新策略，助企業提升價值並實現永續轉型
- 結合理論與實務應用，全面強化企業 ESG 競爭力

課程大綱

- 認識 CDP 問卷理解如何成為減碳永續資優生
- 什麼是 SBTi 淨零標準
- 減碳可以賣碳權？認識 ISO14064-2 國際標準
- Q&A

開課日期

上課時數：3 小時

實體授課：2,500 元 立即報名 / 遠距連線：2,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/08
03/05
05/06
07/06
09/03
11/03

高雄場

01/08
03/05
05/06
07/06
09/03
11/03

課程代碼：實體授課 D01-006/ 遠距連線 D02-006

【永續四部曲】三部曲 - 從 TCFD 理解企業的減碳指引

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 13

永續發展議題正席捲全球，《永續四部曲》設計一系列循序漸進的課程，帶領學員深入了解 ESG（環境、社會、治理）背後的意義，並提供企業在制定減碳策略與遵循國際指引上的具體指南。

氣候變遷已成為全球企業面臨的重大挑戰之一，而 TCFD（氣候相關財務揭露工作小組）提供了清晰的框架，幫助企業管理和揭露氣候風險與機會。三部曲將帶領學員深入理解 TCFD 四大核心要素，並學習如何運用此框架制定企業的減碳戰略，有效降低氣候風險。無論是企業管理者、財務負責人，還是永續發展專業人員，皆能從中獲得實際的指引，為企業在氣候風險下保持競爭力提供堅實支持。

課程特色

- 深入淺出：從基本概念到實際應用，逐步講解 TCFD 的核心原則
- 輕鬆掌握國際減碳標準：透過簡明易懂的教學說明，幫助學員輕鬆掌握 TCFD 知識及多項國際減碳標準 / 倡議，同時接軌法規要求
- 豐富實用的案例：結合多個企業減碳實務範例，讓學員能將理論落實於日常業務中

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、行銷人員等

獨家特點

- 您可獲得領導力頒發之上課證明
- 完成四部曲全套課程之學員，可參加一次考試，通過後您將額外取得「ESG 與減碳實務認證證書」

課程效益

- 全面了解國際減碳標準與台灣法規，確保企業合規與永續競爭力
- 結合理論與實務應用，助您精準應對氣候風險與減碳挑戰

課程大綱

- TCFD 四構面介紹
- 國際減碳標準介紹
- 減碳熱點及降低氣候風險舉措的發現
- 企業實務範例
- Q&A

開課日期

上課時數：3 小時

實體授課：2,500 元 立即報名 / 遠距連線：2,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/12
03/12
05/13
07/12
09/07
11/09

高雄場

01/12
03/12
05/13
07/12
09/07
11/09

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-007/ 遠距連線 D02-007

【永續四部曲】四部曲 - 從國際評比機構看減碳趨勢

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 13

永續發展議題正席捲全球，《永續四部曲》設計一系列循序漸進的課程，帶領學員深入了解 ESG（環境、社會、治理）背後的意義，並提供企業在制定減碳策略與遵循國際指引上的具體指南。

四部曲將介紹三個國際知名的永續評比，藉由參與這些系統化的評估標準，企業可以透明地揭露減碳策略和成果，識別並管理營運中的潛在風險，藉此提升內部流程效率、強化供應鏈碳管理、降低長期運營成本，從而吸引更多 ESG 基金和負責任投資者的青睞，促使企業提高永續發展的實踐，帶來長期的經濟效益與提升品牌競爭力。

課程特色

- 課程內容涵蓋最新的問卷變更與 ESG 發展趨勢，確保學員掌握最新的國際評鑑標準與應對策略
- 結合真實企業參與國際評鑑的案例，提供實際操作中的挑戰與成功經驗，讓學員深入了解企業如何有效參與並提升表現
- 課程提供問卷填寫的技巧與常見問題的解決方案，幫助企業避免常見誤區，提升評鑑表現的準確性和完整性

適合上課對象

碳淨零小組、永續小組、行銷人員、公關與品牌行銷人員等

獨家特點

- 您可獲得領導力頒發之上課證明
- 完成四部曲全套課程之學員，可參加一次考試，通過後
  您將額外取得「ESG 與減碳實務認證證書」

課程效益

- 成為公司內部訓練種子講師
- 了解最新 ESG 評鑑趨勢與問卷改版應對策略
- 學習如何填答 ESG 評鑑問卷，提升申請成功率

課程大綱

- 企業實現永續發展的最強武器
- EcoVadis 企業社會責任評估概述
- 碳揭露專案 (CDP) 問卷介紹
- 道瓊永續指數 (DJSI) 投資人評比介紹

開課日期

上課時數：3 小時

實體授課：2,500 元 立即報名 / 遠距連線：2,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/21
03/16
05/17
07/16
09/10
11/11

高雄場

01/21
03/16
05/17
07/16
09/10
11/11

課程代碼：實體授課 D01-008/ 遠距連線 D02-008

EcoVadis 實務解析暨申請攻略應用班

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

隨著 ESG 議題的熱潮，透過全球供應鏈永續評鑑平台 (EcoVadis) 的評鑑積極參與 ESG 評鑑，對內加強風險管理和操作效率，對外提升品牌信譽及吸引投資者與消費者關注。

透過專業顧問團隊將相關最新資訊、評鑑制度、問題的解析以及問題案例說明轉換為課程內容，分享給所有學員，讓所有學員於之後面對如何填寫 EcoVadis 問卷，都能從容不迫游刃有餘。

課程特色

- 為初次接觸 EcoVadis 評鑑的學員設計，透過實例解析基礎流程及問卷回覆要點，讓學員快速掌握實用技巧，輕鬆上手
- 3 小時內涵蓋 EcoVadis 評鑑的最新資訊、問卷解讀邏輯及文件案例，短時間內讓學員掌握關鍵內容，快速提升應用能力
- 課程涵蓋 EcoVadis 評分指標、國際 ESG 趨勢與永續管理最佳實踐，幫助學員了解如何應對不斷變化的評鑑需求，增強企業競爭力

適合上課對象

永續小組、行銷人員、採購與供應鏈管理人員、執行 EcoVadis 人員等

獨家特點

- 揭露 EcoVadis 常規性題目 10 題以供參考
- 全國首家 EcoVadis 公開班課程
- 您可獲得領導力頒發之上課證明

課程效益

- 可完整瞭解最新 EcoVadis 最新評分指標，及如何應對 ESG 評鑑需求
- 您可學習 EcoVadis 問卷的回覆技巧和常見問題解答，有效提升回覆效率，顯著減少評鑑準備的時間和精力
- 您可理解對公司內加強風險管理和文件資訊完整性的重要性

課程大綱

- EcoVadis 制度說明
- 問卷精選例題說明
- EcoVadis 課題總結
- Q&A

開課日期

上課時數：3 小時

實體授課：2,950 元 立即報名 / 遠距連線：2,360 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
01/26
03/26
05/28
07/23
09/24
11/26

新竹場
04/28
08/12

台中場
04/28
08/12

高雄場
01/26
03/26
05/28
07/23
09/24
11/26

課程代碼：實體授課 D01-009

IFRS S1/S2 永續財務揭露實務：條文解析與 TCFD 架構銜接班（初階班）

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

隨著 IFRS 永續揭露準則逐步接軌，企業永續人員、專案成員及主管開始面臨新的揭露要求。你或你的團隊是否也有以下困擾？

- 準則架構不熟悉：知道 IFRS S1、S2 即將成為重要揭露規範，卻不清楚兩項準則的定位、差異與核心要求。
- TCFD 銜接關係不清楚：過去曾接觸 TCFD，卻不了解治理、策略、風險管理、指標與目標四大核心支柱，如何銜接 IFRS S2。

企業導入 IFRS S1、S2，不只是閱讀準則條文，更需要先建立共同語言，掌握準則架構、氣候風險與機會的基本概念，以及 TCFD 與 IFRS S2 的銜接邏輯。

課程特色

- 初學者友善：不需具備永續或財會背景，從全球永續揭露趨勢與準則發展開始，逐步建立基本概念
- 系統化解析準則：整理 IFRS S1、S2 的定位、適用範圍與核心架構，協助學員快速掌握揭露重點
- 結合企業案例：透過企業 TCFD 揭露案例，觀察常見揭露方式、內容差異及可改善之處

適合上課對象

永續管理、企業管理、行銷、中高階管理階層等人員

獨家特點

- 提供 IFRS S1 S2 條文電子檔
- 您可獲得領導力頒發之上課證明

課程效益

- 掌握永續揭露發展趨勢：了解 IFRS 永續揭露準則的發展背景、定位及企業導入意義
- 建立氣候風險與機會辨識能力：能初步區分實體風險、轉型風險與氣候相關機會，掌握基本評估方向

課程大綱

- 全球永續揭露趨勢與 IFRS 永續準則發展
- IFRS S1、IFRS S2 架構與核心揭露要求
- TCFD 四大核心支柱及其與 IFRS S2 之關聯
- 氣候相關風險與機會之辨識、評估
- 氣候相關風險與機會之財務影響評估
- 準則導入與實務演練

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/18	02/19	02/19	01/18
03/16	06/02	06/02	03/16
05/17	10/08	10/08	05/17
07/12			07/12
09/07			09/07
11/09			11/09

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-016

IFRS 永續揭露：從條文到落地的完整實戰班（進階班）

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8 9 12 13 17

2024 年開始，國際會計準則基金會（IFRS Foundation）正式推出永續揭露準則 S1、S2，要求企業把永續與氣候資訊，和財報放在同樣重要的位置。台灣也宣布將在 2026 年起分階段導入，未來所有上市櫃公司都得面對這項挑戰。對很多企業來說，這不只是「永續報告書再升級」，而是整個管理邏輯要翻新。

上完這堂課讓你不僅聽得懂條文、看得懂案例、還做得出報告。上完之後，你會知道：如何一步步導入 IFRS 永續揭露、哪些資料最關鍵、以及要怎麼讓財務與永續團隊說共同語言。

課程特色

- 深入理解 IFRS S1、S2 條文架構與揭露原則
- 釐清 IFRS 與現行 GRI 或 TCFD 揭露內容的主要差異
- 透過情境模擬理解氣候相關的實體與轉型風險
- 建立氣候風險與機會評估邏輯與初步工具
- 形成公司 IFRS 導入的初步揭露藍圖與行動方向

適合上課對象

永續管理、企業管理、行銷、中高階管理階層等人員

獨家特點

- 提供 IFRS S1 S2 條文電子檔
- 可獲得領導力頒發之證書

課程效益

- 深入理解 IFRS S1、S2 條文架構與揭露原則
- 釐清 IFRS 與現行 GRI 或 TCFD 揭露內容的主要差異
- 透過情境模擬理解氣候相關的實體與轉型風險
- 建立氣候風險與機會評估邏輯與初步工具
- 形成公司 IFRS 導入的初步揭露藍圖與行動方向

課程大綱

- IFRS 永續揭露概述
- IFRS S1 與 S2 條文解說
- 氣候情境與風險辨識
- 氣候風險與機會案例演練
- 案例分享
- 課後測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名

台北場
01/21
03/31
05/26
07/28
09/29
11/24

新竹場
02/25
06/08
10/15

台中場
02/25
06/08
10/15

高雄場
01/21
03/31
05/26
07/28
09/29
11/24

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-017

HRDD 企業人權盡職調查實務班：法規 × 風險 × 揭露

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8 10 12

近期從新疆棉事件、東南亞移工勞權爭議到全球品牌被揭露供應鏈強迫勞動，都再次提醒企業：「人權風險」不再只是道德議題，而是直接影響營收、供應與資金流的合規議題，所以企業人權盡職調查（HRDD）已成為全球供應鏈的新合規門檻。

本課程旨在協助企業全面理解人權盡職調查的法規脈絡與實務操作，從政策制定、供應鏈調查到揭露機制，一次掌握企業應如何在國際與本地法規下展現責任與行動。

課程特色

- 以最新國際法規與臺灣政策時程為核心，協助企業掌握「必須遵循什麼」與「應如何揭露」
- 以實際案例解析人權風險發生的成因與影響，並透過討論與引導，協助學員盤點自身公司潛在風險與改進方向
- 指導企業如何在永續報告書或官網進行人權揭露，並符合 GRI、IFRS 及主管機關最新指引的期待

適合上課對象

永續管理、人資、風險管理、中高階管理階層、採購、企業法務等人員

獨家特點

- 全台唯一結合「國際法規 × 供應鏈稽核 × 揭露」的 HRDD 實務課程
- 專為台灣企業痛點打造，一次掌握國際法規與 2026 台灣法規時程

課程效益

- 深度解析國際驗廠案例與強迫勞動等人權常見缺失
- 教你如何透過現有制度（如供應商稽核、採購規範、人資政策）有效整合人權盡職調查流程

課程大綱

- 國際與台灣法規背景簡介
- 人權盡職調查（HRDD）六大核心步驟
- 永續報告書人權揭露要求
- 常見人權驗廠標準簡介
- 人權盡職調查常見缺失：職安健康、工時工資與童工等常見缺失
- 人權稽核實務示例與演練
- Q&A

開課日期

上課時數：4 小時

實體授課：3,450 元 立即報名

台北場
01/11
03/10
05/12
07/14
09/08
11/10

新竹場
04/16
06/16
08/19
12/10

台中場
04/16
06/16
08/19
12/10

高雄場
01/11
03/10
05/12
07/14
09/08
11/10

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-018 遠距連線：D02-018

ISO 20400：2017 永續採購條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12 13 17

在 ESG 的浪潮下，企業本身遵循發展永續策略已是基本要求，在相關聯的 ESG 標準倡議（如 GRI/SASB/RBA/SDGs）都提到企業也應向下對合作廠商至整條供應鏈展開 ESG，以期能達到供應商永續，在面對歐盟 CSDDD（企業永續盡職調查指令）與 GRI、SASB 的嚴格要求，「如何管理供應商的 ESG 風險」已成為企業最頭痛的課題而推動此精神最佳的指南就是 ISO 20400 了。

課程特色

- 領導力講師是由豐富永續採購管理實務之產業顧問進行課程
- 透過此課程，你將了解組織如何推動永續供應鏈，同時了解 ISO20400 永續採購概論，也可以了解企業如何執行永續採購的實務範例

適合上課對象

採購、供應鏈管理人、ESG 與永續管理人、、企業管理或決策者等

獨家特點

- 您可獲得 ISO20400：2017 條文電子檔
- 您可加入 Leadertship ESG Line 群組，隨時掌握第一手資訊

課程效益

- 掌握標準與風險：熟悉 ISO 20400 條文，學會鑑別供應鏈風險並安排採購優先次序
- 結合實務應用：透過業界案例，將永續概念轉化為實際的採購管理與稽核流程

課程大綱

- ISO20400 標準介紹
- ISO20400 條文架構介紹
- 永續採購政策與策略規劃
  - » 永續採購核心議題鑑別
  - » 永續採購優先次序 - 永續議題法
  - » 永續採購風險機會評估
- ISO20400 採購實務流程解析
- 稽核實務技巧介紹
- Q&A
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

台北場
02/15
06/10
08/16
10/20

新竹場
04/08
07/12
12/20

台中場
04/08
07/12
12/20

高雄場
02/15
06/10
08/16
10/20

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-010/ 遠距連線 D02-010

ISO 31000：2018 風險管理系統條文及實務解說課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

ISO 31000 標準的目的在於提供風險管理的原則及指導綱要，以提供各類型、不同規模的組織管理其組織整體或是個別專案之風險。ISO 31000 並不期望組織所有部門或活動都適用單一種風險管理的方法，而是可以與其它的風險管理進行協調整合。然而，本標準並不作為管理系統驗證之用途。這門課程適合希望提升風險管理能力、降低企業營運風險、確保業務穩定發展的產業與學科，幫助學員學習 ISO 31000 風險評估模型、企業風險管理策略、風險應對計畫，推動企業永續經營並強化市場競爭力！

課程特色

- 課程授課內容包括條文精解，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 31000 無需擁有相關的知識，本課程將從最基礎的風險管理概念教起，並連結到與各國際 ISO 系統的風險評估應用
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 31000 條文要求、PDCA 精神以及風險管理概念、方法及其流程

適合上課對象

企業風險管理人員、內部控製人員、品保人員、環安人員、財務管理人員、人力資源管理人員、資訊管理人員等

獨家特點

- 提供 ISO 31000 條文電子檔
- 可獲得領導力頒發之 ISO 31000 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 31000 條文的要求及精髓
- 您可認識到如何展開與執行風險管理，並理解不同的管理標的要求，風險管理工具的適用性
- 您可具有風險評估的基本能力

課程大綱

- ISO 31000 沿革及發展歷程
- ISO 31000 的 11 項原理
- 以過程為基礎的風險管理系統
- ISO 31000：2018 條文解析
- IEC 31010 風險評估技術分析工具的應用介紹
- 案例分享
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名 / 遠距連線：3,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/05
03/15
05/07
07/02
09/06
10/28

新竹場

04/19
08/05
12/13

台中場

04/19
08/05
12/13

高雄場

01/05
03/15
05/07
07/02
09/06
10/28

課程代碼：實體授課 D01-011

永續系列 1-SMCRE 模式：企業品牌聲望建構策略與實戰

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

- 把企業當成品牌經營，持續鑑別出對企業正向加分的傳播策略，是短期間最快樹立好感方法。
- SMCRE 是指 Source 來源、發訊者、Message 訊息、Channel 頻道、Receiver 收訊者、Effect 效果。也是當今傳播理論中重要的分析模型，幫助企業在發展品牌建構策略重要方法。
- 當你知道怎麼使用這套工具，你就會很快速從複雜資訊中抽取出最有利的品牌建構策略，大幅減少企業宣傳、品牌活動過程中不必要的成本耗損。
- 開設這堂課程的最大宗旨，即是希望學員、企業透過學習並應用 SMCRE 以快速建構企業品牌聲望。

課程特色

- 課程內容包含方法架構授課、15 大品牌得獎案例解析，策略建構演練，並利用演練個案進行團體討論
- 本課程將從策略方法訓練角度，學員上完課後，可將策略方法、思考流程直接應用在品牌端
- 本課程每位學員都需獨立完成策略建構演練、符合課程方法架構並上台簡報

適合上課對象

企業管理、行銷、國際企業管理、公共關係、大眾傳播、新聞與傳播、數位行銷、社群媒體、視覺傳達設計等人員

獨家特點

- SMCRE 模式簡介及 15 個知名案例解析電子檔
- SMCRE 模式之建構策略計劃範本
- 可獲得領導力頒發之結業證書

課程效益

- 您可完整瞭解如何用 SMCRE 方法產出有效的品牌策略
- 您可認識到品牌聲望建構成功的基本要件，及如何展開與執行
- 您可具有準備品牌計劃及評估承辦者方案的能力

課程大綱

- 淺談品牌建構方法論
- SMCRE 模式簡介
- 用 SMCRE 模式為基礎看知名得獎案例
- 學員實戰題目設定
- 個別討論咨詢時間
- 案例演練與問題討論

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：5,250 元 立即報名

台北場

02/15
04/02
06/01
08/02
10/01
12/01

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 D01-012

永續系列 2-
媒體關係經營與對外發言策略

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

中小企業正值二代接班轉換期，內外部凝聚為重要課題，如何透過深入認識媒體，包含傳統與新媒體，擬定適合媒體策略，善用媒體曝光提升企業知名度與影響力，同時協助內部建制合適對外發言窗口，並傳授對外發言技巧，幫助團隊更能有效傳遞品牌溝通訊息。

課程特色

- 課程內容包含方法架構授課、台灣產業線媒體名單解析，新媒體環境下媒體發言建構，並利用演練個案進行媒體曝光實戰討論
- 本課程將從策略方法訓練角度，學員上完課後，可將策略方法、思考流程直接應用在品牌端
- 本課程每位學員都需獨立完成媒體挑選及案例演練、符合課程方法架構並上台簡報

適合上課對象

企業管理、行銷、國際企業管理、公共關係、大眾傳播、新聞與傳播、數位行銷、社群媒體、視覺傳達設計等人員

獨家特點

- 提供 發言人建置、溝通原則及永續議題相關之台灣產業線媒體記者名單
- 提供媒體曝光之邀請函、新聞稿範本
- 可獲得領導力頒發之結業證書

課程效益

- 您可完整瞭解如何建構企業發言人、對外獲得企業聲望有效的執行架構
- 您可認識到媒體經營建構成功的基本要件，及如何展開與執行
- 您可具有準備企業曝光計劃及評估承辦者方案的能力

課程大綱

- 淺談媒體曝光與企業聲望
- 新舊媒體溝通原則與方法
- 台灣產業線媒體名單解析
- 發言人原則：建置對外發言窗口
- 學員實戰題目設定
- 案例演練與問題討論

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：5,250 元 立即報名

台北場

02/17
04/12
06/04
12/03
08/05
10/05

課程代碼：實體授課 D01-013

永續系列 3- 永續議題開發模組：利害關係人、GRI 準則與 SDGs 議題

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

企業需要永續發展議題過程中，永續議題開發模組可以有效解決以下企業實踐 CSR 過程遇到的障礙

- 資料眾多但在 CSR 報告書整合過程卻發現頭尾對不起來
- 無法打磨出內容亮點、花時間撰寫卻不如預期
- 事後串接聯合國 SDGs、GRI 準則等指標有困難

永續議題開發模組能有效串接聯合國 SDGs，加上與利害關係人評估中媒合，對公關部或企業社會責任報告書撰寫部門，將會是事半功倍利器。當你知道怎麼使用這套工具，你就會很快從複雜資訊中，做好利弊評估，並且為年度議題預作準備。

開設這堂課程的最大宗旨，即是希望學員、企業透過學習並應用 永續議題開發模組快速尋找企業發展年度議題核心方向與戰略。

課程特色

- 課程內容包含議題開發架構及 GRI 準則授課、SDGs 議題演練，並利用演練個案進行團體討論
- 本課程將從策略方法訓練角度，學員上完課後，可將策略方法、思考流程直接應用
- 本課程每位學員都需獨立完成課程演練、符合課程方法架構並上台簡報

適合上課對象

永續管理、企業管理、行銷、中高階主管等人員

獨家特點

- 提供國內 10 個 SDGs 永續議題國內公協會可合作方向及案例
- 提供利害關係人評估之範本
- 可獲得領導力頒發之結業證書

課程效益

- 您可完整瞭解如何在界定好利害關係人後產出有意義的 SDGs 議題
- 您可認識到永續議題建構成功的基本要件，及如何展開與執行
- 您可具有準備永續議題計劃及評估承辦者方案的能力

課程大綱

- 淺談利害關係人界定在 CSR 報告書影響
- 利害關係人鑑別、分析與風險評估
- 利害關係人三環圖：SDGs 議題及企業之配適
- 學員實戰題目設定
- 永續議題開發評估準則：GRI 準則與實際應用評估表
- 案例演練與問題討論

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：5,250 元 立即報名

台北場

02/24
04/14
06/08
08/13
10/13
12/07

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-001/ 遠距連線 E02-001

FMEA 基礎認知訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

什麼是 FMEA 失效模式與效應分析？FMEA 始於 1940 年代的美國軍方，FMEA 是一種逐步的方法 (step-by-step approach)，用於識別設計、製造或組裝裝配過程或產品或服務中的所有可能的失效，是一種常見的過程分析工具。

新版 FMEA 自 2019 年 6 月正式發佈以來，各家企業已認知新版導入勢在必行，新版 FMEA 思維源自 VDA FMEA 步驟分析法，與 AIAG 4th FMEA 是完全不同的分析方式，此初階基礎認知課程主軸新版七步驟分析法之要求說明，同時透過實際案例說明對照手冊要求，以實務方式讓學員能夠快速瞭解新版 FMEA 手冊要求與各步驟應產出哪些記錄。

課程特色

- 基礎入門課程，快速了解新版 FMEA 七步驟要求與應用重點
- 案例實作演練，強化流程理解，精準產出 FMEA 文件
- 權威講師授課，確保內容專業且符合最新標準

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- FMEA 新版文件步驟紙本模板（結構樹、功能網、失效網、FMEA 表格）
- 您可獲得領導力頒發之上課證明

課程效益

- 您可透過本課程快速瞭解 FMEA 基礎認知及文件產出的概念
- 顧問實際案例說明，透過案例了解各步驟產出文件化資料

課程大綱

- AIAG-VDA FMEA 基礎訊息及改版說明
- DFMEA & PFMEA 基礎概念
- DFMEA & PFMEA 案例說明
- FMEA 軟體簡介
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：6,000 元 立即報名 / 遠距連線：4,800 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

03/29
05/31
07/30
09/16
11/16

新竹場

04/16
08/13
12/23

台中場

04/16
08/13
12/23

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-003

新版 FMEA 基礎概念，如何產出「最終文件」(2 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

新版 FMEA 已在 2019 年 6 月正式發布多國語言版本，領導力企管歷經多次的海外交流，及國內的實務演示，投入相當的資源讓台灣的 FMEA 可以更正確、輕鬆的理解新版 FMEA。

學習新版 FMEA 必須揚棄舊版美式 FMEA 填表思維，也須依循七步法按照步驟產出對應的文件（或紀錄）。表格應該如何正確產出（填寫），考驗要了解新版 FMEA 的學習者。

領導力企管將在國內首次以 FMEA 應該”產出什麼文件”為主體課程設計，搭配 FMEA 的基礎課程介紹，讓受訓者更了解新版的變化，並取得第一批領導力企管“FMEA 基礎訓練培訓 “證書作為公司內部後續導入 FMEA 的實務基礎。

什麼是 FMEA 失效模式與效應分析？請參考 AIAG-VDA FMEA 失效模式與效應分析。

課程特色

- 實際案例演練，透過七步驟分析法，強化理解與操作能力
- 全新課程設計，國內首創以「FMEA 應該產出什麼文件」為核心，精準對接實務需求
- 深入剖析新版 FMEA 幫助學員正確理解標準要求，確保高效應用

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- FMEA 新版文件步驟紙本模板（結構樹、功能網、失效網、FMEA 表格)
- FMEA 專業軟體試用二個月
- 完成課程可獲得領導力頒發 FMEA 訓練證書

課程效益

- 高效實戰培訓，兩天內精準產出新版 FMEA 必要文件
- 七步法實作演練，深入學習填表邏輯，確保正確文件產出

課程大綱

第一天

- AIAG-VDA FMEA 基礎訊息介紹
- DFMEA 基礎概念及產出文件實例說明
- 【步驟一】～【步驟七】實例說明

第二天

- PFMEA 基礎概念及產出文件實例說明
- 總結 D/PFMEA 產出文件
- 介紹新版手冊軟體視窗的軟體演示：新版說明的軟體到底是哪一套？或要如何透過軟體演示？

開課日期

上課時數：14 小時

實體授課：12,000 元 立即報名

台北場	新竹場	台中場	高雄場
04/01	05/10	05/10	04/01
04/02	05/11	05/11	04/02
08/10	11/01	11/01	08/10
08/11	11/02	11/02	08/11
12/20			12/20
12/21			12/21

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-004

AIAG-VDA FMEA 推進者介紹課程（進階課程）

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

什麼是 FMEA 失效模式與效應分析？ FMEA 始於 1940 年代的美國軍方用於識別設計、製造或組裝裝配過程或產品或服務中的所有可能的失效，是一種常見的過程分析工具。後來作為汽車供應鏈中廣泛使用的風險控制工具。

本課程為 FMEA 進階課程，強化協調員技巧訓練及 FMEA 理論與實作之強化。有別於其他訓練機構，本課程提供最接近供應鏈要求的訓練內容，經由我司車用總監 - 陳信宏老師，帶領學員進行第三天理論訓練課程，深入淺出掌握新版 FMEA 要領。

課程特色

- 進階 FMEA 訓練，強化協調員技能，精準推動 FMEA 專案
- 理論 × 實務並行，全台唯一結合推動者（協調員）課程，提升執行效能
- 專家親授，深入解析新版 FMEA 核心要領，確保標準落實

適合上課對象

中高階主管、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- FMEA 新版文件步驟紙本模板（結構樹、功能網、失效網、FMEA 表格）
- FMEA 專業軟體試用二個月
- 完成課程可獲得領導力頒發 FMEA 訓練證書

課程效益

- 深入掌握 FMEA 核心，強化協調與管理能力！
- 深化 FMEA 理論概念，全面理解手冊要求與實務應用
- 精準學習 FMEA 協調與管理，確保分析流程高效推動與落實

課程大綱

- 協調員技巧及實務課程
- FMEA 文件審核技巧實務。
- FMEA 活動如何與 APQP 活動關聯實務講解
- 問題提問
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：6,000 元 立即報名

台北場
04/26
08/20
12/30

新竹場
05/25
11/22

台中場
05/25
11/22

高雄場
04/26
08/20
12/30

課程代碼：實體授課 E01-005/ 遠距連線 E02-005

IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統條文訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

IATF 16949：2016 結合 ISO 9001：2015 標準並完全遵照其結構和要求，並非單獨的品質管理標準，而是作為 ISO 9001：2015 的補充進行實施並加以融合；敘述汽車相關產品設計 / 開發、生產、安裝和服務的品質管理系統要求。

IATF 16949：2016 適用於汽車製造、汽車生產件和維修件製造的組織，具體講是指汽車製造廠家、生產與汽車相關的材料、汽車組裝零件或對汽車行業提供熱處理、焊接、電鍍、塗裝或有關服務的組織。

課程特色

- IATF 16949 條文課程內容包括授課並利用實際的案例討論
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 IATF 條文要求、章魚圖 & 烏龜圖概念

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 可獲得領導力頒發之 IATF 16949 條文上課證明

課程效益

- 深入解析 IATF 16949 背景，理解與 ISO 9001 的關聯與差異
- 詳解章魚圖 × 烏龜圖，搭配五大核心工具，精準對應條文要求
- 結合實務案例，提升標準應用能力

課程大綱

- IATF 16949：2016 背景解析
  - » IATF 16949 歷史沿革
  - » IATF 16949 與 ISO 9001 關係
  - » IATF 16949 章魚圖與烏龜圖解析
- IATF 16949：2016 條文解析
  - » 第四章 組織的背景環境
  - » 第五章 領導作用
  - » 第六章 規劃
  - » 第七章 支援 / 資源
  - » 第八章 運作
  - » 第九章 績效評估
  - » 第十章 持續改進
- 實務案例分享
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,000 元 立即報名 / 遠距連線：4,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/05	02/18	02/18	01/05
03/08	04/12	04/12	03/08
05/11	06/17	06/17	05/11
07/06	08/16	08/16	07/06
09/07	10/13	10/13	09/07
11/02	12/09	12/09	11/02

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-006/ 遠距連線 E02-006

IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

IATF 16949：2016 結合 ISO 9001：2015 標準並完全依照其結構進行補充要求並加以融合，並非單獨的品質管理標準，敘述汽車相關產品 / 製程設計與開發、生產、安裝和服務的品質管理系統要求。

IATF 16949：2016 內部稽核員與內部稽核要求解析與案例分享，視客戶狀況結合企業內部實例，使訓練融入實務讓參與人員更能體會執行狀況。

課程特色

- 講解 IATF 16949：2016 內部稽核之要求，含流程稽核、製程稽核及產品稽核
- 包班可依客戶需求使用企業內部範例作為案例分析與分享
- 習有效落實 IATF 16949 品質管理系統及實務探討

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 IATF 16949 內稽證書

課程效益

- 結合 IATF 16949 標準與五大核心工具，提升應用與實務操作能力
- 深入解析稽核要求，確保內部稽核流程合規高效
- 強化內部稽核管理與概念，有效落實品質管理體系

課程大綱

- IATF 16949：2016 稽核員資格與稽核要求解析
- 流程稽核執行要求與重點解析
- 製程稽核執行要求與重點解析
- 產品稽核執行要求與重點解析
- 稽核流程執行重點解析
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,000 元 立即報名 / 遠距連線：4,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/12	02/23	02/23	01/12
03/16	04/19	04/19	03/16
05/18	06/23	06/23	05/18
07/13	08/19	08/19	07/13
09/21	10/20	10/20	09/21
11/09	12/15	12/15	11/09

課程代碼：實體授課 E01-007/ 遠距連線 E02-007

IATF 16949：2016 二者稽核暨新版 MAQMSR 訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

MAQMSR 為汽車供應鏈之供應商稽核必備資格，此文件是針對汽車供應鏈 OEM 系統廠商，對於次級供應商品質管理系統開發之要求。主要目的為確保子（次級）供應商之潛在風險與績效符合組織之目的，因此，組織之供應商應通過 ISO 9001 認證作為品質管理系統水準最低標準，同時基於現在之績效與顧客之潛在風險進行評估，最終目標為推動供應商遵守如下品質管理系統。

哪些供應商需進行【MAQMSR】二者稽核呢？對於生產非關鍵性車用材料、零部件的供應商，當客戶沒有要求供應商一定要取得 IATF16949 驗證時，建議供應商只要將 ISO 9001 提升到 MAQMSR 的標準即可，待後續有必要時，再升級至 IATF 16949 驗證。

課程特色

- 講解 IATF 16949：2017 MAQMSR 條文 & 二者稽核要求
- 探討如何結合 IATF 16949 標準與 IATF 16949：2017 MAQMSR 之應用技巧
- 學習有效落實 IATF 16949：2017 MAQMSR 系統及實務探討
- 二者稽核管理與概念

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、生產製人員、IC 設計、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 提供 IATF MAQMSR 查檢表
- 可獲得領導力頒發之 MAQMSR 二者稽核證書

課程效益

- 您可完整瞭解 IATF 16949 條文 與 MAQMSR 的要求及精髓
- 您可認識到二者稽核的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能

課程大綱

- IATF 16949：2016 二者稽核員資格與稽核要求解析
- IATF 16949：2017 MAQMSR
  - » 控制計畫
  - » 過程導向
  - » 績效
  - » 內部稽核
  - » 不符合品控制
  - » 零件承認
  - » 管理責任
  - » 風險管理 (新增)
  - » 產品安全 (新增)
- Q&A
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,000 元 立即報名 / 遠距連線：4,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
02/22
04/13
06/15
08/24
10/19
12/14

新竹場
03/10
05/28
09/08

台中場
03/10
05/28
09/08

高雄場
02/22
04/13
06/15
08/24
10/19
12/14

課程代碼：實體授課 E01-008/ 遠距連線 E02-008

IATF 16949 條文與六大核心工具重點解析訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

2030 年之後許多歐美國家確定停止販售燃油車，因此電動車儼然是趨勢，台灣是電動車最主要的電子供應鏈，從半導體產業、汽車電子產業及零組件加工等，因此，無論是個人或企業想進入汽車供應鏈，但卻對於汽車供應鏈基礎要求不清楚，可透過這堂課有全盤的理解，課程內容包含 IATF 16949 之認證要求管理概念等、申請資格及管控重點要求，這堂課為學員帶來的價值將會超越你以往所認知。

課程特色

- 課程內容以實務與案例方式講述 IATF 16949 之要求與相關系統之關係 1 日扎實課程，可完整瞭解 六大核心工具要求 串連 IATF 16949 要求 及 AIAG-VDA FMEA 各階段基礎要求
- 課程測驗並驗收學習成果並加深學習印象

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 可獲得領導力頒發之 IATF 16949 條文與六大核心證書

課程效益

- 您可完整瞭解 APQP 連結 AIAG-VDA FMEA 各階段要求及其文件產出的概念
- 您可認識學習如何實際應用 CP 的過程與方法

課程大綱

- IATF 16949 歷史沿革
- IATF 16949 與 ISO 9001 關係
- IATF 16949 條文重點與六大核心工具之關係簡介
- IATF 16949 條文重點概述
- 六大核心工具 重點概述
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,000 元 立即報名 / 遠距連線：4,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/19
03/10
05/28
06/15
09/08
10/19

新竹場

04/13
08/24
12/14

台中場

04/13
08/24
12/14

高雄場

02/19
03/10
05/28
06/15
09/08
10/19

課程代碼：實體授課 E01-010/ 遠距連線 E02-010

IATF 16949：2016 緊急應變計畫實戰訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

營運風險一直是企業永續經營所需直球面對的課題，但多數企業仍然處於遇到問題解決問題的階段，而未能先有防範未然的思維，但企業想要成為汽車產業的供應鏈，勢必需要有對應的生產或產品提供不中斷的規劃與應變。

依照 IATF 16949 的條文章節要求，亦是希望企業能認識到潛在的危機和相關影響，制訂應變計劃，其總體目標是為了提高企業的風險防範能力，針對各項目檢視對客戶的影響與制定通報客戶的管道，來達到有效地應變以及降低不良影響 (如下圖所示)，但條文要求 (上述 c 點) 所指明的 8 項須制定緊急計畫，其中到底如何規劃以符合企業自身的要求？公司真的只管制此 8 項就能夠確保營運不中斷？領導力企管提供 IATF16949 緊急應變計畫實戰訓練課程，協助企業從危機管理中明確風險管理與危機處理。

課程特色

- 講解 IATF 16949：2017 緊急計畫與反應計畫條文要求
- 探討風險、危機與衝擊影響
- 探討如何結合 IATF 16949 標準與企業風險以制定符合實際的緊急計畫

適合上課對象

企業內部制定應變計畫人員、產品開發、生產製人員、品質系統人員、車用產業人員、電子產業人員等

獨家特點

- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 獲得領導力頒發之訓練證書

課程效益

- 您可完整瞭解 IATF 16949 條文緊急應變計畫要求及精髓
- 您可認識到緊急應變計畫如何展開與執行
- 您可具有擬定緊急應變計畫與策畫演練的能力

課程大綱

- IATF 16949 緊急計畫要求解析
- 風險、危機與衝擊影響概念說明
- 識別生產風險與機會
- 緊急計畫目的
- IATF 16949 緊急計畫案例演練
  - » 緊急計畫風險鑒別演練
  - » 緊急計畫組織架構演練
  - » 緊急計畫聯絡名單演練

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,000 元 立即報名 / 遠距連線：4,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/11
03/18
05/24
07/27
09/27
11/22

新竹場

04/07
08/11
12/27

台中場

04/07
08/11
12/27

高雄場

01/11
03/18
05/24
07/27
09/27
11/22

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-011/ 遠距連線 E02-011

問題分析與解決步驟 8D Report

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

8D 問題解決方法業界一般稱為 8D Report 或團隊導向問題解決方法，此方法是一個問題處理及解決的流程，常用於製造業的產品或製程工程問題解決，同時，這也是世界知名汽車製造業廠商為確保品質水準所發展出來的一套問題解決管理方法，目前已普遍運用於各行各業，業界汽車品牌商均指定 8D Report 為供應商解決產品或製程問題的一種必備工具。這堂課程主要目的就是讓學員能夠了解 8D Report 的由來，以及問題解決的八個步驟 (D0~D8) 應如何進行，才能夠將完整的將問題解析以及討論出完整的改善對策，讓問題不再重複發生。

課程特色

- 有系統與邏輯性的說明 D0~D8 各步驟的意義與作法，並搭配實際案例進行演練，讓學員深入淺出地學到問題發生後，能夠獨立進行問題分析與改善對策
- 實際帶領學員完成一份 8D Report，讓學員能夠應用於實際的工作上，達到舉一反三的效益
- 學員可正確學習使用品質相關工具與手法

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、製造、工程、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 8D Report 報告表格 電子檔
- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- 獲得領導力頒發之訓練證書

課程效益

- 符合車用供應鏈基本技能要求
- 培養個人與團隊分析及解決問題的能力與技巧
- 加強問題解決程序的能力，促進跨部門團隊合作
- 學以致用，對於重大不良或客訴，能迅速完整地提出 8D 報告

課程大綱

- 問題分析與解決的基本定義
- 如何尋找根本原因
- 8 個步驟的實務解說，常用 8D 報告格式說明
  - » 成立小組
  - » 陳述問題
  - » 解決及驗證臨時措施
  - » 確認並驗證根本原因
  - » 決定對策及驗證對策的正確性
  - » 執行永久措施
  - » 防止再發生
  - » 恭賀小組
- 8D 手法問題解決在工程上之運用
  - » 結合應用 PDCA
  - » 結合應用 QC 手法
  - » 結合應用 DFMEA&PFMEA
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/11
03/18
05/24
07/22
09/27
11/22

新竹場

02/19
06/11
10/26

台中場

02/19
06/11
10/26

高雄場

01/11
03/18
05/24
07/22
09/27
11/22

課程代碼：實體授課 E01-012/ 遠距連線 E02-012

VDA 6.3：2023 過程稽核 - 基礎訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

在 IATF 16949 條文「 9.2.2.3(製造) 過程稽核」指出，企業必須展開過程稽核工作；且每三年稽核覆蓋全製造過程，以確定製造過程的有效性和效率。

而 VDA 6.3 過程稽核，是汽車業中應用最廣泛的過程稽核標準，可用於潛在供應商稽核、供應商年度稽核、新產品過程稽核、企業年度的過程稽核，是目前十分廣泛和重要的品質工具。

展開 VDA 6.3 過程稽核工作，是國際汽車工業德國汽車工業聯合會的特殊要求，已成為進入德系車廠供應鏈的必備條件。本課程目的在於加強學員 (接受稽核的員工) 對過程稽核的要求，以及執行過程稽核的重要性的理解。

課程特色

- 採用互動式教學，加深稽核手法觀念
- 透過案例與經驗分享，深入剖析每個稽核條款的含意和應用
- 瞭解汽車行業過程稽核的基本要求，綜觀 VDA6.3 全貌

適合上課對象

至少在汽車行業具備 2 年以上經驗以及被稽核經驗、企業內部稽核人員、品質管理部門人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 電子檔 VDA 6.3：2023 提問關聯圖
- 提供 電子檔 VDA 6.3：2023 提問表
- 可獲得領導力頒發之 VDA 6.3 基礎訓練證書

課程效益

- 理解過程稽核各模組、要素、條款並有效應用，可幫助企業提高管理能力
- 一天課程緊密集訓，精簡培訓時間
- 案例說明橫跨電子業及汽車供應鏈

課程大綱

- VDA 6.3 標準概述
- VDA 6.3 最新解釋令說明
- VDA 6.3 分析工具 2.0 說明
- VDA 6.3 執行過程稽核的步驟
- VDA 6.3 提問表結構與評分規則
- VDA 6.3 P1 潛在供應商分析
- VDA 6.3 提問表結構與評分規則
- VDA 6.3 P1 潛在供應商分析
- VDA 6.3 提問表結構解析與說明
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：6,500 元 立即報名 / 遠距連線：5,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/16
04/20
06/01
08/03
10/05
12/07

新竹場

03/16
07/07
11/03

台中場

03/16
07/07
11/03

高雄場

02/16
04/20
06/01
08/03
10/05
12/07

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-014/ 遠距連線 E02-014

VDA 6.3：2023 過程稽核 - 進階訓練課程 (2 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

在 IATF 16949 條文「 9.2.2.3(製造) 過程稽核」指出，企業必須展開過程稽核工作；且每三年稽核覆蓋全製造過程，以確定製造過程的有效性和效率。

而 VDA 6.3 過程稽核，是汽車業中應用最廣泛的過程稽核標準，可用於潛在供應商稽核、供應商年度稽核、新產品過程稽核、企業年度的過程稽核，是目前十分廣泛和重要的品質工具。

展開 VDA 6.3 過程稽核工作，是國際汽車工業德國汽車工業聯合會的特殊要求，已成為進入德系車廠供應鏈的必備條件。本課程目的在於加強學員 (接受稽核的員工) 對過程稽核的要求，以及執行過程稽核的重要性的理解。

課程特色

- 講師具備 VDA 官方培訓的過程稽核員資格
- 採用互動式教學，加深稽核手法觀念
- 透過案例與經驗分享，深入剖析每個稽核條款的含意和應用

適合上課對象

至少在汽車行業具備 2 年以上經驗以及被稽核經驗、企業內部稽核人員、品質管理部門人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 電子檔 VDA 6.3：2023 提問關聯圖
- 提供 電子檔 AIAG / PPAP 五大核心工具
- 補充資料
- 提供 電子檔 IATF 16949：2016 中文條文
- 完成課程可獲得 領導力頒發證書，講師資格可追溯，專業有保障

課程效益

- 完整掌握 P1~P7 題項，了解過程稽核各模組、要素與條款，並學會有效應用
- 理解過程稽核各模組、要素、條款並有效應用，可幫助企業提高管理能力

課程大綱

第一天
- VDA 6.3 標準概述
- VDA 6.3 最新解釋令說明
- VDA 6.3 分析工具 2.0 說明
- VDA 6.3 執行過程稽核的步驟
- VDA 6.3 提問表結構與評分規則
- VDA 6.3 P1 潛在供應商分析

第二天
- VDA 6.3 提問表結構解析與說明
- 課程測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：14 小時

實體授課：13,000 元 立即報名 / 遠距連線：10,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
02/16、02/17
04/20、04/21
06/01、06/02
08/03、08/04
10/05、10/06
12/07、12/08

新竹場
03/16、03/17
07/07、07/08
11/03、11/04

台中場
03/16、03/17
07/07、07/08
11/03、11/04

高雄場
02/16、02/17
04/20、04/21
06/01、06/02
08/03、08/04
10/05、10/06
12/07、12/08

課程代碼：實體授課 E01-015/ 遠距連線 E02-015

VDA 6.5：2020 產品審核訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

VDA 6.5 是一種專門針對產品的稽核標準，由德國汽車工業協會 (VDA) 制定。它的目的是確保產品在生產過程中的質量符合規定標準，並且可以持續改進。主要應用於汽車產業，但其原則和方法也適用於其他高品質要求的行業。產品稽核對企業幫助提高產品品質、促進產品持續改進、降低失效風險、符合產業標準以及增強客戶信任度。

透過課程可讓學員了解德國汽車工業 VDA 6.5 產品稽核流程之規劃、檢驗與判定等，有助於企業自我檢視產品其規定能符合顧客的要求。同時，IATF 16949 內部稽核中的產品稽核 (條文 9.2.2.4 要求) 也可適用。

※ 本課程需先上過 VDA 6.3 相關課程，才可核發 VDA6.5 證書

課程特色

- 您只要有車用行業相關經驗或稽核經驗，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 瞭解汽車行業產品稽核的基本要求
- 瞭解產品風險與其稽核規劃與抽樣

適合上課對象

至少在汽車行業具備 2 年以上經驗以及被稽核經驗、取得 VDA 6.3 流程稽核人員資格、企業內部稽核人員、品質管理部門人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 完整繁體中文整理教材，適合台灣讀者
- 教授案例適合台灣廠商，避免德文及簡體中文用語
- 可獲得領導力頒發之 VDA 6.5 證書

課程效益

- 瞭解 VDA 6.5 稽核結果與其計算方式
- 課程採用互動式教學，加深稽核手法觀念
- 透過案例與經驗分享，深入解析稽核要求含意和應用

課程大綱

- VDA 協會概述
- VDA 6 標準概述 (VDA 6.1~6.7)
- 品質管理系統，製程和產品稽核的相關係
- VDA 6.5 與 IATF 16949 產品稽核之關係
- VDA 6.5 產品稽核與出貨檢驗之差異與關係
- VDA 6.5 產品稽核概述
- VDA 6.5 產品稽核方案
- VDA 6.5 產品稽核策劃
- VDA 6.5 產品稽核結果與判定
- VDA 6.5 產品稽核報告
- VDA 6.5 產品稽核矯正措施與追蹤
- 課程測驗

開課日期

上課時數：4 小時

實體授課：3,450 元 立即報名 / 遠距連線：2,760 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/27
03/31
05/26
07/28
09/29
11/24

新竹場

04/29
08/30
12/22

台中場

04/29
08/30
12/22

高雄場

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-016/ 遠距連線 E02-016

六大核心工具課程 (原五大核心工具) (3 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

五大核心工具做什麼的？“ APQP ” 是 IATF 16949 為 AIAG 所發行的五個核心工具之一，此成套工具還包括 PPAP、FMEA、MSA 和 SPC，五大工具目的在於透過系統化的方式，及早發現一個新產品在開發流程中的潛在問題，透過這些工具確保量產生產線的品質都能穩定。新版 APQP 同時融合 VDA MLA 專案管理管理要求，確保車用供應鏈能夠透過六大核心工具來滿足客戶對於車用系統、子系統、組件與零件的品質、交期與成本訴求。

課程特色

- 講師豐富的業界輔導經驗，將會分享多種業界案例及產業訊息
- 搭配案例演練及實務運用，快速掌握工具運用技巧
- 您可自由選擇要上全套課程，或一日課程

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供 IATF 16949 條文電子檔
- AIAG-VDA FMEA 新版文件步驟紙本模板
- 您可獲得領導力頒發之六大核心工具訓練證書

課程效益

- 完整解析改版關鍵，深度理解六大核心工具的實務應用
- 學習 APQP 流程開發，有效提升產品品質與風險控管能力
- 理論 × 實務並行，確保標準落實，強化企業競爭優勢

課程大綱

第一天
- APQP 產品品質先期規劃 & CP 管制計劃
- ISO 9001 & IATF 16949 之關係
- IATF 16949 & 五大核心工具之關係
- CP 管制計畫

第二天
- SPC 統計製程管制
- SPC & APQP 之關係
- MSA 量測系統分析
- MSA & SPC & APQP 之關係

第三天
- FMEA & APQP 之關係
- AIAG-VDA FMEA 基礎訊息及改版說明
- DFMEA & PFMEA 基礎概念
- DFMEA & PFMEA 實際案例說明與解析
- 課程測驗

開課日期

上課時數：21 小時

實體授課：優惠價 17,100 元 立即報名 /

遠距連線：優惠價 13,680 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

03/22、03/25、03/29
05/21、05/27、05/31
07/22、07/27、07/30
09/09、09/13、09/16
11/08、11/11、11/16

新竹場

04/09、04/14、04/16
08/05、08/09、08/13
12/10、12/16、12/23

台中場

04/09、04/14、04/16
08/05、08/09、08/13
12/10、12/16、12/23

課程代碼：實體授課 E01-020

新版 AIAG-VDA SPC：統計製程管制與製程能力分析課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 4 8 9 12

隨著 2026 年《AIAG-VDA SPC 第一版》的發布，全球汽車業正式終結雙重標準，迎來了品質管理的典範轉移。本課程將引導企業全面走向「主動預防」的思維，落實「第一次就把事情做對」的核心理念，幫助汽車供應鏈達成「零缺陷（Zero Defects）」的卓越品質文化。過去，傳統的品質文化多依賴於生產線末端挑出不良品的「反應性檢測」。然而，新版標準明言，這種事後抓漏的做法本質上是在容忍浪費，因為企業已將寶貴的時間與材料投資在無法使用的產品上。

課程特色

- 接軌國際最新標準，掌握新版 SPC 核心要求
- 搭配案例演練及實務運用，快速掌握工具運用
- 建構全新 SPC 人才庫 導入新版標準中強烈的組織管理思維，解析全新「7 大角色職能矩陣」

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 您可獲得領導力頒發之新版 SPC 訓練證書

課程效益

- 實戰演練如何建立符合規範的「失控行動計畫 (OCAP)」，涵蓋異常調查、反應矩陣與過程日誌撰寫，確保第一線人員具備精準的異常攔截能力
- 獨家解析新版如何依據「樣本數」與「特性風險」浮動調整合格門檻，確保能力報告 100% 符規

課程大綱

- 新版 SPC 重點與管理思維
- SPC 導入前的必要準備
- 製程能力指標的正確選用
- 統計模型與管制圖選擇
- 穩定性判讀與 OCAP 異常處理
- 軟體驗證與數位化應用
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：6,500 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
01/28
03/15
06/21
09/07
12/13

新竹場
04/23
08/27
10/28

台中場
04/23
08/27
10/28

高雄場
01/28
03/15
06/21
09/07
12/13

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-017/ 遠距連線 E02-017

ISO 26262：2018 基礎認知訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

ISO 26262 全名為道路車輛功能安全，ISO 26262 適用於所有汽車電子和電氣安全相關係統生命週期的汽車設備的功能安全性。而電動車預估 2030 年將會一億台的銷量，當然其安全問題也屢見媒體，安全是電動車或智慧車發展相當關鍵議題之一，不僅在駕駛輔助或將來的自動駕駛，其車輛動態控制與主 / 被動安全系統領域，有越來越多地新的功能涉及到系統安全工程。而這些新功能的開發及系統整合將強化產品或零件開發流程以因應安全的需求，功能安全能提供並滿足所有合理的系統安全目標的證明。

課程特色

- 講師由資深教師親自授課
- 課程內容以產業實務與案例方式講授，深入淺出的講授讓您快速了解 ISO 26262 各範疇基礎要求。

適合上課對象

車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

獨家特點

- 提供領導力單次企業診斷優惠方案
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 26262 上課證明

課程效益

- 透過講師的輔導實務經驗，您可獲取最真實的車用電子產業發展趨勢
- 您可快速瞭解 ISO 26262 整體核心概念

課程大綱

- 全球電動車科技發展趨勢
- 電動車科技與半導體之關係
- 電動車半導體認證規範與要求
- 電動車供應鏈未來發展與趨勢
- ISO 26262 沿革與發展歷程
- ISO 26262 ASIL Rating
- ISO 26262 功能安全要求概述
- ISO 26262 適用範疇與驗證要求

開課日期

上課時數：4 小時

實體授課：2,950 元 立即報名 / 遠距連線：2,360 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/12
04/26
06/25
08/25
10/27
12/15

新竹場

01/20
05/25
11/19

台中場

01/20
05/25
11/19

高雄場

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 E01-018

VDA FFA 現場失效分析與稽核標準實務班

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 4 9 12

在電動車與智慧座艙普及的趨勢下，車廠對保固件的失效分析要求已達前所未有的高度。VDA FFA (Field Failure Analysis) 不僅是德國五大車廠（VW、BMW 等）強制要求的共用標準，更是 IATF 16949 與 VDA 6.3 體系中不可或缺的技術支柱。

本課程專為汽車供應鏈管理人員設計，協助企業解決最棘手的「NTF（未發現故障）」問題。

課程特色

- 課程緊扣 VDA FFA 第 2 版 規範，深度整合 IATF 16949 (10.2) 條文與 VDA 6.3 (P7) 過程稽核要求
- 不只講解條文，更導入真實稽核案例與 7 個章節提問項模擬

適合上課對象

品質與客訴管理人員、車用供應鏈人員、製程與工程技術技人員等

獨家特點

全方位車用標準資源套包，包含：

- VDA FFA 稽核提問表
- VDA FFA 提問關聯圖
- VDA 6.3 提問關聯圖

課程效益

- 教材全面採用完整繁體中文整理，徹底排除德文直譯或簡體術語帶來的理解障礙，確保學員精準掌握 VDA 標準的原意。
- 本課程獨家深入解析 NTF 流程與數據收集評估
- 結合橫跨電子業與汽車供應鏈的真實案例演練，教您如何將失效數據轉化為研發端的優化動力

課程大綱

- VDA 概述
- VDA FFA 概述
- VDA 官網資訊
- VDA FFA 分析工具 2.0
- VDA FFA 稽核規定
- VDA FFA 1~12 章節說明
- VDA FFA 稽核流程說明
- VDA FFA 稽核流程
- VDA FFA 提問表說明 – 提問項 / 最低要求 / 執行範例
- 課後測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：6,000 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/27
04/29
05/26
08/30
11/24
12/22

新竹場

台中場

高雄場

01/27
04/29
05/26
08/30
11/24
12/22

課程代碼：實體授課 E01-019

零缺陷製造：有效防錯法 (Error-Proofing) 系統解析暨實戰演練專業課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 4 9 12

在全球供應鏈營運面臨震盪與車用技術快速變革的當下，汽車零組件的複雜度大幅提升，近年來頻傳的重大汽車召回事件與鉅額保修索賠，更突顯了源頭品質管控的急迫性。無效的防錯會導致不良品質，重複發生的問題將增加企業的非增值活動支出、人力成本與資源浪費。傳統的品質文化多為「探測導向型」，但本課程將引導企業走向「預防導向型」的思維，幫助汽車業及其他行業達到「零錯誤」的品質文化。

課程特色

- 深入剖析四大防錯的差異與應用策略
- 帶領學員落實「糾錯不如不犯錯」的核心理念，大幅降低失敗風險與成本
- 將防錯方法與 APQP、FMEA、控制計畫等現有品質工具充分整合，使防錯成為日常管理的利器

適合上課對象

品質管理人員、工程與改善人員、製程與生產人員、生產現場主管與廠長等

獨家特點

- 您可獲得領導力頒發之訓練證書

課程效益

- 幫助企業符合 IATF 16949 與核心工具對防錯設計的嚴格規範
- 打破「依賴人員培訓與專心度」的傳統迷思，建立「系統互鎖」的防錯機制，確保理想的流程能被始終如一地執行

課程大綱

- 為何需要防錯法？
- 企業應有的防錯思維
- IATF 16949 防錯要求
- 防錯法的難度與挑戰
- 防錯分析五大步驟
- 如何進行製程分析
- 防錯三大策略
- 業界常見防錯案例
- 防錯策略與案例分享
- 總結

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
01/14
03/11
05/13
07/15
11/29

新竹場
04/09
06/03
09/20

台中場
04/09
06/03
09/20

高雄場
01/14
03/11
05/13
07/15
11/29

課程代碼：實體授課 F01-001/ 遠距連線 F02-001

ISO/IEC 27001：2022 (CNS 27001：2023) 資訊安全管理系統條文暨內部稽核員課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

隨著 AI、物聯網、雲端等新興科技應用普及化，加上網路攻擊、資料詐欺與竊取已被世界經濟論壇 (WEF) 列為全球前十大風險，各國政府對資訊安全之要求持續提升。而 ISO 27001 是國際上通用的資訊安全管理系統認證標準，使用程序方法並以風險評鑑為管理核心，可從管理面及技術面確保資訊安全的有效性，在企業中，是不可或缺的 ISO 國際認證之一。

本課程以 ISO/IEC 27001：2022 與 CNS 27001：2023 為核心架構，結合實務稽核經驗與條文解析，協助企業建立完整的資訊安全內稽機制。課程除說明新版控管措施與稽核要點外，同時具備因應政府標案與查核需求之能力。

課程特色

- ISO 27001 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 27001 無需擁有稽核、資安相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 27001 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 27001 最新版條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

資訊安全管理人員、網絡安全人員、IT 部門、MIS 部門、財務稽核人員、風險管理人員、專案管理人員等

獨家特點

- 提供 ISO 27001 精美條文電子擋
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 ISO 27001 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 27001 條文的要求及精髓
- 您可從資安事件 / 事故之個案中，了解發生原因及如何自保
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核

課程大綱

- ISO 27001：2022 系列簡介
- PDCA 理論
- 資安鐵三角 -CIA
- 資產和風險管理觀念
- ISO 27001：2022 全新條文解析
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/25
03/29
05/31
07/26
09/20
11/29

新竹場

02/17
06/15
10/18

台中場

02/17
06/15
10/18

高雄場

01/25
03/29
05/31
07/26
09/20
11/29

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 F01-002/ 遠距連線 F02-002

ISO 42001：2023 人工智慧管理系統 條文暨內部稽核員課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 5 7 8 9 10 12 14

人工智慧（AI）快速發展，帶來了創新與競爭優勢的同時，也引發了倫理、隱私、安全與風險等多方面的關注。

ISO/IEC 42001 是業界首個針對 AI 管理系統的國際標準，協助組織在開發與應用 AI 技術時，建立可監控、透明與負責任的管理架構。

透過本課程，參與者將深入了解 ISO 42001 的核心條文要求與管理架構，並掌握如何進行有效的內部稽核，確保 AI 系統在合規、安全與倫理原則下運作，強化組織的風險控管與社會信任。

課程特色

- 搭配案例演練及實務運用，快速掌握工具運用技巧
- 1 日的紮實課程，即可完整瞭解 ISO 42001 最新版條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程
- 您對於 ISO 42001 無需擁有稽核、人工智慧 (AI) 相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 42001 概念教起

適合上課對象

- 資訊安全管理人員、網絡安全人員、IT 部門、MIS 部門、風險管理人員、專案管理人員、法務與隱私保護專員等

獨家特點

- 提供 ISO 42001 精美條文電子擋
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 ISO 42001 內稽證書，強化職場競爭力

課程效益

- 完整瞭解 ISO 42001 條文的要求及精髓
- 建立 AI 管理系統稽核觀念，符合國際標準趨勢
- 能夠規劃與執行 AI 內部稽核流程，強化治理透明度
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO 42001：2023 發展背景與應用趨勢
- ISO/IEC 42001：2023 標準條文要求與控制措施說明
- PDCA 理論
- AI 風險管理與合規性評估方法
- 稽核技巧、稽核前策劃與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- Q&A
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/13
03/10
05/12
07/14
09/08
11/10

新竹場

04/22
08/17
12/06

台中場

04/22
08/17
12/06

高雄場

01/13
03/10
05/12
07/14
09/08
11/10

課程代碼：實體授課 F01-003/ 遠距連線 F02-003

個資法基礎訓練課程 - 企業同仁應了解的個資風險

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

時至今日，網路及數位科技已與大眾生活緊密連結，資料儲存大多採用電子型態進行儲存，大幅提升資訊傳輸、資料交換的便利性，也有助數據分析等相關技術應用，這種情況更在新冠肺炎疫情影響後，加深了企業採用數位科技進行業務流程優化的需求，強化企業營運效能。

此外，個資詐騙案件屢見不鮮，新聞報導中常見的網路購物詐騙、身分竊盜、款項詐領等，導致個人或公司權益受損。為此，針對個資法及數位科技應用所衍生的資訊安全議題，將透過本堂課程提供法規說明、個資保護實務、詐騙案例等內容，提供一個清楚架構供學員更有效的學習個資法相關重點。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論

適合上課對象

基層員工、各級主管、資訊安全管理人員等

獨家特點

- 提供領導力單次企業診斷優惠方案
- 您可獲得領導力頒發之個資法基礎訓練證書

課程效益

- 您可有效瞭解個資法要求及精髓
- 您可認識個資相關國際標準介紹

課程大綱

- 個資概念說明
- 常見個資國際標準簡介
- 個資法行為規範
- 個資風險評估及管理機制
- 案例說明
- 個人資料與資安保護策略
- 個資管理發展與國際趨勢
- 個資法法律責任
- 適用範圍與條文罰則
- 事故之預防、通報及應變機制
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
01/20
03/24
05/18
07/22
09/22
11/17

新竹場
02/02
06/16
10/07

台中場
02/02
06/16
10/07

高雄場
01/20
03/24
05/18
07/22
09/22
11/17

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 F01-004/ 遠距連線 F02-004

從 IEC 62443-4-1 到符合 CRA 歐盟網路資安韌性法案訓練課程

歐盟《網路資安韌性法案》（Cyber Resilience Act, CRA）即將全面衝擊全球供應鏈。未來，所有具備數位元素的硬體與軟體，若未能達到「Secure by Design（安全原生設計）」的要求、無法提供 SBOM（軟體物料清單），或缺乏完善的漏洞通報機制，將面臨直接禁售與最高 1,500 萬歐元的鉅額罰款。

當客戶與法規的資安要求排山倒海而來，您的團隊是否正面臨以下困境？

- 法規焦慮： 聽過 CRA 與 IEC 62443，但不知道具體該要求 R&D 團隊做什麼？
- 成本失控： 產品開發完才發現資安漏洞，導致不斷打掉重練、延誤上市時程？
- 缺乏框架： 知道要導入「安全產品開發生命週期 (Secure SDLC)」，卻像無頭蒼蠅缺乏標準流程？

課程特色

- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 IEC 62443 標準系列的核心概念、框架結構及關鍵要求
- 即使您對 IEC 62443 僅有初步認知，或僅具備 IT/OT 單一方面經驗，也能透過深入淺出的教學方式，快速掌握標準精髓

適合上課對象

- 資訊安全管理人員、自動化 / 控制系統工程師、IT 部門、維運人員、工程維修人員等

獨家特點

- 提供領導力單次企業診斷優惠方案
- 您可獲得領導力頒發之 IEC 62443 訓練證書

課程效益

- 成為種子： 可作為公司內部推動產品網路安全意識或基礎培訓的種子人員
- 稀有機會： 市面上少有結合 IEC 62443-4-1 與 CRA 法規的實戰專班， 助您搶先掌握關鍵知識！系統性理解合規的核心要求與實施方法

課程大綱

- 歐盟 CRA (Cyber Resilience Act) 網路資安韌性法案解析
- 標準與法規的交集：CRA 與 IEC 62443-4-1 映射指南
- IEC 62443-4-1：安全產品開發生命週期的要求
- IEC 62443-4-1：安全產品開發生命週期的要求
- 問題提問
- 課程測驗
- 頒證 & 合照

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：6,500 元 立即報名 / 遠距連線：5,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
02/18
04/15
06/10
08/12
10/14
12/23

新竹場
03/11
09/02

台中場
03/11
09/02

高雄場

課程代碼：實體授課 G01-001/ 遠距連線 G02-001

ISO 13485：2016 & 衛福部 QMS（台灣醫療器材製造業品質管理系統）條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3 10

ISO 13485 是醫療器材產業公認最佳的國際標準，ISO 13485：2016 沿用 ISO 9001：2008 條文架構，並未遵循 ISO 9001：2015 織架構，而 2016 新版內文再次強化系統的完整性，增加許多要求如：醫療器材之儲存、分配運輸、最終除役報廢與處置。另外增加分定義如：臨床評估、績效評估、上市後監督、生命週期、無菌屏障系統、無菌醫療器材等；其導入 ISO 13485 之企業應注意法規最新動向，隨時調整管理系統至最合適狀況，本課程即帶領您瞭解目前國內最新法規資訊。

課程特色

- ISO 13485 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您只要對於醫療器材有相關經驗或對於品質管理系統有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 13485 條文要求、新版 QMS 準則資訊以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、生物醫學人員、品質管理部門人員、生醫資訊人員等

獨家特點

- 提供 ISO 13485 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫範本
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 13485 & QMS 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 13485 條文的要求及精髓
- 您可認識 ISO 13485 與 QMS 的差異
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核

課程大綱

- ISO 13485：2016 與 QMS 是什麼？
- ISO 13485：2016 條文解析
- 新版 QMS 準則申請要領
- ISO 13485：2016 與 新版 QMS 準則差異
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名 / 遠距連線：3,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/15	03/25	03/25	01/15
03/11	07/22	07/22	03/11
05/13	12/07	12/07	05/13
07/15			07/15
09/09			09/09
11/11			11/11

課程代碼：實體授課 G01-002/ 遠距連線 G02-002

《符合衛福部時數登錄 8H》ISO 13485：2016 & 衛福部 QMS 條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3 10

衛生福利部已於 2021 年 5 月 1 日施行「醫療器材技術人員管理辦法」，其中規定「輸入醫療器材技術人員」近 5 年內應接受至少 20 小時以上之教育訓練，而「醫療器材製造業或販賣業的技術人員」每年應接受 8 小時之繼續教育訓練。本課程與南科產學協會合作為衛福部核可辦理醫材人員訓練及認證之合格訓練認證單位，學員於課程完訓後由主辦單位代為申請時數登入。

課程特色

- ISO 13485 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您只要對於醫療器材有相關經驗或對於品質管理系統有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 13485 條文要求、新版 QMS 準則資訊以及內部稽核概念、方法及其流程
- 符合衛福部每年 8 小時之繼續教育訓練時數登入

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、生物醫學人員、品質管理部門人員、生醫資訊人員等

獨家特點

- 提供 ISO 13485 條文電子擋
- 提供內部稽核計畫範本
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 13485 & QMS 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 13485 條文的要求及精髓
- 您可認識 ISO 13485 與 QMS 的差異
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核

課程大綱

- ISO 13485：2016 與 QMS 是什麼？
- ISO 13485：2016 條文解析
- 新版 QMS 準則申請要領
- ISO 13485：2016 與 新版 QMS 準則差異
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：8 小時

實體授課：4,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,880 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/23
04/27
06/22
08/17
10/19
12/21

新竹場

01/28
05/26
09/23
11/25

台中場

01/28
05/26
09/23
11/25

高雄場

02/23
04/27
06/22
08/17
10/19
12/21

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 G01-003/ 遠距連線 G02-003

ISO 14971：2019
醫療器材風險管理訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3

ISO 14971 為 ISO 13485 醫療器材品質管理系統之風險管理績效指引，此系統是幫助醫療器材製造商識別危害並估計與醫療器材相關的風險，以確保風險能有效監控與實施，讓醫療器材製造商能夠更容易達到醫療器材產品的安全性。

每年企業可能都有新進的人員、內部輪調人員、種子培訓人員，或是個人精進學習，透過我們的課程，您可快速了解 ISO 14971 的條文改版要求。

課程特色

- ISO 14971：2019 訓練內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您只要對於醫療器材有相關經驗或對於品質管理系統有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 14971：2019 改版要求、差異分析及其執行重點

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、生物醫學人員、品質管理部門人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14971 條文電子擋
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14971 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 14971：2019 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO 14971：2019 改版重點說明
  - » 定義更動：名詞解釋說明
  - » 改版項目說明：新舊版比較介紹
- ISO 14971：2019 標準簡介
  - » 醫療器材風險管理說明：從流程圖理解建立原則 & 執行步驟
  - » ISO 14971：2019 條文重點解析
  - » 改版後執行重點說明：改版執行差異分析
- 本次課程之醫療器材風險管理原則及實務重點有關預期用途和合理可預見的誤用將採用新版 24971 附錄 A 取代 14971 附錄 C
- 改版後執行注意事項彙整
- Q&A
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名 / 遠距連線：3,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/17
04/14
05/31
08/11
09/27
12/28

新竹場

03/08
06/28
10/27

台中場

03/08
06/28
10/27

高雄場

02/17
04/14
05/31
08/11
09/27
12/28

課程代碼：實體授課 G01-004/ 遠距連線 G02-004

《符合衛福部時數登錄 8H》ISO 14971：2019 醫療器材風險管理訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3

衛生福利部已於 2021 年 5 月 1 日施行「醫療器材技術人員管理辦法」，其中規定「輸入醫療器材技術人員」近 5 年內應接受至少 20 小時以上之教育訓練，而「醫療器材製造業或販賣業的技術人員」每年應接受 8 小時之繼續教育訓練。本課程與南科產學協會合作為衛福部核可辦理醫材人員訓練及認證之合格訓練認證單位，學員於課程完訓後由主辦單位代為申請時數登入。

課程特色

- ISO 14971：2019 訓練內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您只要對於醫療器材有相關經驗或對於品質管理系統有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 14971：2019 改版要求、差異分析及其執行重點
- 符合衛福部每年 8 小時之繼續教育訓練時數登入

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、生物醫學人員、品質管理部門人員等

獨家特點

- 提供 ISO 14971 條文電子擋
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 14971 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 14971：2019 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO 14971：2019 改版重點說明
  - » 定義更動：名詞解釋說明
  - » 改版項目說明：新舊版比較介紹
- ISO 14971：2019 標準簡介
  - » 醫療器材風險管理說明：從流程圖理解建立原則 & 執行步驟
  - » ISO 14971：2019 條文重點解析
  - » 改版後執行重點說明：改版執行差異分析
- 風險評估報告需求及重點說明
- 本次課程之醫療器材風險管理原則及實務重點有關預期用途和合理可預見的誤用將採用新版 24971 附錄 A 取代 14971 附錄 C
- 改版後執行注意事項彙整
- Q&A
- 課程測驗

開課日期

上課時數：8 小時

實體授課：4,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,880 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/19 07/12
03/15 09/13
05/17 11/15

新竹場

04/08
08/24

台中場

04/08
08/24

高雄場

01/19 07/12
03/15 09/13
05/17 11/15

課程代碼：實體授課 G01-005

MDSAP 認知研習課程 (醫療器材單一稽核計畫)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

2012 年國際醫療器材法規管理論壇成立 MDSAP 工作小組，推動醫療器材單一稽核計畫，調和多國法規要求，完成一次稽核取的證書後，即可出口至五個不同國家 (澳大利亞、巴西、加拿大、日本和美國) 的醫療器材市場。

以往，要將醫療器材推上全球市場，必須面對各國不同法規與流程，耗費企業許多人力與物力，而 MDSAP 只需進行一次驗證，取得 MDSAP 稽核證書後，即可將醫療器材推向至多五個不同國家，免除繁複的各國政府稽核過程，只需提出產品進口申請，每年僅需應對 MDSAP 單一稽核，無須再擔心各國別政府不間斷前來稽核，節省了企業寶貴的時間、人力及資源。

而為了能讓醫療器材製造商快速了解執行 MDSAP 時的重點，特別開設 MDSAP 半日班，擴大醫療器材製造商進軍國際市場的優勢，降低醫療器材製造商重複接受各國稽核，降低成本增加國際市場競爭力。

課程特色

- MDSAP 要求只是輔助，看懂法條 / 條文的內容，只是第一步，如何落實到公司的流程裡才是滿足 MDSAP 的重點
- 半日課程，讓學員快速了解 MDSAP 的要求內容、稽核概念、讓您快速駕馭 MDSAP

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、出口到加拿大的醫療器材製造商、執行 MDSAP 人員等

獨家特點

- 提供 MDSAP 中文電子擋
- 您可獲得領導力頒發之 MDSAP 訓練證書

課程效益

- 深入解析 MDSAP 核心要求，確保企業符合多國醫療器材法規
- 熟悉 MDSAP 申請流程，加速認證取得，降低市場准入門檻
- 強化全球合規性，助企業拓展國際市場，提升競爭優勢

課程大綱

- MDSAP 簡介
- MDSAP 要求重點
- MDSAP 稽核方向
- MDSAP 執行重點
- MDSAP 申請流程
- MDSAP 驗證機構
- 測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：4 小時

實體授課：4,250 元 立即報名

台北場	新竹場	台中場	高雄場
02/26	03/31	03/31	02/26
04/23	08/13	08/13	04/23
06/11	10/08	10/08	06/11
09/06			09/06
12/03			12/03

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 G01-006

醫療器材品質管理系統 - 軟體確效與製程確效訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

依據 ISO 13485 及 台灣 QMS(醫療器材品質管理系統準則) 要求：

1. 品質管理系統中應用之軟體應執行軟體確效。

2. 非經使用或接受服務，無法顯現其生產或服務之缺失者，製造業者應對該生產或服務流程予以確效。

這堂課程主要目的是讓學員能夠了解，那些軟體確效與製程確效符合 ISO 13485 及 QMS 要求

課程特色

- 內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您只要對於醫療器材有相關經驗或對於品質管理系統有相關認知，即可參與本課程，我們使用深入淺出的教學方式讓您輕鬆駕馭
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解醫療器材品質管理系統 - 軟體確效與製程確效概念、方法及其流程

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、生物醫學人員、品質管理部門人員、生醫資訊人員等

獨家特點

- 獲得軟體確效與製程確效範例表格
- 您可獲得領導力頒發之軟體確效與製程確效訓練證書

課程效益

- 了解軟體確效與製程確效執行方法
- 取得軟體確效與製程確效人員資格
- 成為公司內部訓練種子講師

課程大綱

- 軟體確效是什麼？
- 與軟體確效有關的標準？
- 軟體確效執行重點
- 實際演練
- 演練結果討論
- 製程確效是什麼？
- 與製程確效有關的標準？
- 製程確效執行重點
- 實際演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名

台北場

02/26
04/23
06/11
09/06
10/08

新竹場

03/31
08/13
12/03

台中場

03/31
08/13
12/03

高雄場

02/26
04/23
06/11
09/06
10/08

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 G01-007/ 遠距連線 G02-007

ISO 22716：2007 國際化妝品優良製造規範 (GMP) 條文解析暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3 8

ISO 22716 是針對化妝品產業的優良製造規範國際標準，聚焦於產品在製造、品管、儲存與出貨過程中的品質與衛生管理。在全球化妝品市場競爭日益激烈、消費者對產品安全要求不斷提高的背景下，遵循 ISO 22716 不僅是企業的責任，更是提升品牌信譽與市場競爭力的關鍵。

透過我們的課程，您將能夠快速掌握 ISO 22716 的條文要求及內部稽核流程。

課程特色

- 條文精讀＋情境演練＋案例解析：強化條文理解與現場應用能力
- 零基礎也能參與：從 GMP 精神與稽核概論教起，無需審核背景
- 一日集中課程：即可掌握條文、GMP 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

化妝品工廠高階管理者、研發人員 / 配方師、供應鏈、採購、倉儲與物流人員等

獨家特點

- 提供 ISO 22716 條文電子檔
- 提供內部稽核計畫與查檢表範本
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 22716 證書

課程效益

- 瞭解 ISO 22716 條文的要求及化妝品 GMP 精髓
- 認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核，確保企業符合法規
- 具有準備稽核計畫、執行稽核及完成稽核報告的能力，提升企業內部管理效率

課程大綱

- ISO 22716：2007 化妝品 GMP 系列簡介
- 化妝品 GMP 的核心概念與重要性
- ISO 22716：2007 條文解析
- 內部稽核概論與 ISO 22716 內部稽核計畫的建立
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點
- 稽核報告撰寫與矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗
- 問題提問與交流

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名 / 遠距連線：3,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/20
04/30
05/19
08/31
09/22
12/30

新竹場

03/24
07/21
11/16

台中場

03/24
07/21
11/16

高雄場

01/20
04/30
05/19
08/31
09/22
12/30

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 G01-008/ 遠距連線 G02-008

IEC 62304 醫療器材軟體生命週期訓練課程

什麼是 IEC 62304 醫療器材軟體 - 軟體生命週期流程 ?IEC 62304 目前現行版本是 IEC 62304：2006/AMD 1：2015，用於確保醫療器材軟體的安全使用與維護，主要的應用在軟體本身就是醫療器材，或軟體內嵌或整合到醫療器材上的軟體。

隨著醫療器材朝數位化、智能化、模組化快速演進，軟體已成為醫療器材的核心之一。IEC 62304 為國際上針對醫療器材軟體所制定的標準，為確保醫療器材軟體開發過程的安全、品質、有效性。

在法規導向、產品風險與品質控管日益重要的今天，企業需培養具備軟體生命週期稽核知識的人才，以確保軟體開發流程具可追溯性、風險可控且符合法規要求。

課程特色

- 條文逐點說明，清楚掌握標準邏輯
- 無需擁有軟體開發或品管相關的知識，本課程將從最基礎的 IEC 62304 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 IEC 62304 條文要求、軟體安全分類、生命週期流程以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

醫療器材相關從業人員、軟體開發人員 / 系統工程師、生醫資訊人員等

獨家特點

- 提供 IEC 62304 條文重點整理電子檔
- 提供醫療器材軟體開發相關文件範本
- 您可獲得領導力頒發之 IEC 62304 證書

課程效益

- 完整瞭解 IEC 62304 條文的要求及醫療器材軟體生命週期流程精髓
- 掌握醫療器材軟體開發與維護的關鍵流程要求
- 具備確保醫療器材軟體符合 IEC 62304 標準的能力，提升企業內部軟體品質

課程大綱

- IEC 62304：2006/Amd 1:2015 醫療器材軟體生命週期流程標準簡介
- 什麼是 SaMD ？什麼是含軟體醫材？
- 醫療器材軟體安全分類 (Class A, B, C) 及其判斷原則
- IEC 62304 條文解析
- 醫療器材軟體生命週期流程的實務應用
- 課程測驗
- 問題提問與交流

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：4,250 元 立即報名 / 遠距連線：3,400 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/20
03/24
05/19
07/21
09/22
11/16

新竹場

04/30
08/31
12/30

台中場

04/30
08/31
12/30

高雄場

01/20
03/24
05/19
07/21
09/22
11/16

課程代碼：實體授課 H01-001/ 遠距連線 H02-001

ISO 22000：2018 食品安全管理系統 條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 2 3 12

ISO 22000 強調從農場到餐桌的食物鏈嚴格品管過程，包括產品研發設計、原物料採購、產品製造、包裝、儲存、運輸、銷售及至消費者食用。食物製程的每一道程序，都應該被系統化分析與嚴格管制，杜絕各個環節中可能受到的危害或污染，以此呼應全球對於食品製造業層出不窮的食安危機，採取有效預防改善措施。

本課程協助企業人員具備更完整 ISO 22000 內部稽核專業技能，扮演好協助組織監督食品安全管理系統的角色。

課程特色

- ISO 22000 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 22000 或 HACCP 危害分析重要管制點系統無需擁有相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 22000 概念教起
- 瞭解完整掌握 ISO 22000 條文，並可進而推動對廠內之食品安全品質評鑑工作

適合上課對象

食品產業 / 營養相關人員、餐飲管理人員、農業食品相關人員等

獨家特點

- 提供 ISO 22000 條文電子擋
- 提供內部稽核計畫範本
- 您可獲得領導力頒發之 ISO 22000 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 22000 條文 / HACCP 的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO 22000：2018 條文大綱訓練
- 文件的編寫、修訂與管理
- 稽核的定義、原理、種類
- 準備現場稽核 (Stage 1)
- 不符合事項判定
- 內部稽核員能力養成
- HACCP 危害分析重要管制點說明
- 稽核前計畫的管理
- 執行稽核 (Stage 2)
- 稽核記錄撰寫
- 稽核之跟催及後續追蹤

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/25
03/18
05/21
07/16
09/17
11/19

新竹場

04/15
08/18
12/20

台中場

04/15
08/18
12/20

高雄場

04/15
08/18
12/20

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 H01-002/ 遠距連線 H02-002

FSSC 22000 最新版升等訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3

「食品安全驗證基金會」於 2000 年創立，目的是統合多年來國際間個別供應商或協會所制定的已存在眾多標準，減輕食品供應鏈成員接受多種重複的稽核與驗證，避免造成製造者和消費者的混淆，以此為前提下，整合 ISO 22000 和特定食品業的前提方案技術規範為基礎，制定了 FSSC 22000 (食品安全系統驗證 22000)。

本課程協助企業人員在具備更完整 ISO 22000：2018 內部稽核專業技能的前提下，藉由了解特定食品供應鏈的前提方案技術規範要求 PRPs，及 FSSC22000 的附加要求，提升食品安全管理系統內部稽核人員的能力，透過我們的課程，您可將原本取得的 ISO 22000：2018 內部稽核人員訓練證書，提升稽核能力，以理解 FSSC22000 V7 版的最新要求，以利系統推動。

課程特色

- 內容包括特定食品供應鏈的前提方案技術規範要求 PRPs，及 FSSC 22000 的附加要求的條文授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 瞭解完整掌握 FSSC 22000 認證要求，並可進而推動對廠內之食品安全品質評鑑工作

適合上課對象

食品產業 / 營養相關人員、餐飲管理人員、農業食品相關人員等

獨家特點

- 可獲得領導力頒發之 FSSC 22000 升等證書

課程效益

- 搭配個案實際說明，以及企業進行內部稽核管理時的常見程序疏漏，使學員從中瞭解 FSSC 認證流程之注意事項
- 您可完整瞭解 ISO 22002-1 條文 / FSSC 22000 的附加要求及精髓

課程大綱

- FSSC 22000 沿革及發展歷程條文大綱訓練
- 理解 FSSC 22000 與 ISO22000 的差異
- ISO 22002-1：2009 食品製造安全前提方案實務解說
- ISO22002-100：2025 食品前提方案通用要求實務解說
- FSSC 22000 V7 附加要求條文解說
- 測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/22
04/30
06/21
08/23
10/29
12/29

新竹場

03/23
07/09
11/24

台中場

03/23
07/09
11/24

高雄場

03/23
07/09
11/24

課程代碼：實體授課 J01-001/ 遠距連線 J02-001

ISO 17025：2017 實驗室品質管理系統 條文訓練暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

ISO/IEC 17025：2017 為國際通用的實驗室的管理認證標準，可說是在最基礎的 ISO 9001 管理系統的架構下，專門針對實驗室的應用指南或施行細則，並適用於各類產業領域、企業、軍、公、民營及學術研究機構所屬的實驗室，用以確定或承認組織的測試或校正能力；且實驗室無論人數多寡、不限定大小規模，亦需要接受相關之訓練或專責的技術人員與方能執行業務操作，以支持實驗室相關數據或操作之可信度與能力。透過我們的 ISO 17025 內部稽核訓練課程，能更為精確的瞭解 ISO 17025 內部稽核的條文、流程、邏輯及運作。

課程特色

- 透過專業顧問師清晰之邏輯、生動不死板的教學模式，深入淺出快速帶領學員掌握要領
- 進行課程測驗，驗收學習成果並加深學習印象

適合上課對象

實驗室技術人員、檢測人員、校正人員、企業內部檢測人員等

獨家特點

- 可獲得領導力頒發之 ISO 17025 內稽證書
- 提供領導力單次企業診斷優惠方案

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 17025 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- ISO/IEC 17025：2017 簡介
- PDCA 理論
- ISO 七大管理原則
- ISO/IEC 17025：2017 條文解析
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/15
04/19
06/14
08/09
10/18
12/13

新竹場

03/15
07/02
10/28

台中場

03/15
07/02
10/28

高雄場

02/15
04/19
06/14
08/09
10/18
12/13

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 J01-002/ 遠距連線 J02-002

ISO 17025：2017 實驗室品質管理系統技術資料實戰班課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

在實驗室導入或維持 ISO/IEC 17025 認證過程中，除了符合條文要求，更需製作多項關鍵技術文件以應對評鑑審查與品質保證，包括方法驗證 / 確認、量測不確定度評估、能力試驗參與計畫等。

本課程即針對這些技術資料進行系統化教學，協助實務人員一次到位掌握要領，避免試錯與重工，提高認證成功率！

課程特色

- 不只是教條文，帶你實作技術資料產出
- 提供實用的報告範例與操作表單，開課即能應用
- 以實際審查經驗與常見缺失案例為教材

適合上課對象

實驗室技術人員、檢測人員、校正人員、企業內部檢測人員等

獨家特點

- 提供技術資料範本工具包（方法驗證、MU 評估、PT 計畫）
- 參與實作成果回饋講評報告
- 可獲得領導力頒發之 ISO 17025 證書

課程效益

- 縮短認證準備時間，提升工作效率
- 強化技術資料撰寫與理解能力，與審查官對話更有底氣
- 建構標準作業文件，實驗室內部訓練也可延伸使用
- 提升團隊技術水平與品質意識，打造可靠實驗室品牌形象

課程大綱

- 技術文件概論與方法驗證 / 確認實務
- ISO/IEC 17025 認證技術資料概觀
- 方法驗證與方法確認的差異與要求
- 如何撰寫方法驗證 / 確認報告（含範例分析）
- 常見錯誤與審查重點解析
- 量測不確定度與能力試驗規劃
- 量測不確定度評估步驟與統計方法
- 建立可重現的量測不確定度報告
- 能力試驗參與策略與資料分析
- 課堂實作

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/07
03/04
05/06
07/08
09/02
11/04

新竹場

06/03
12/27

台中場

06/03
12/27

高雄場

01/07
03/04
05/06
07/08
09/02
11/04

課程代碼：實體授課 J01-003/ 遠距連線 J02-003

ANSI/ESD S20.20 靜電放電防制認證條文暨實務解說訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

ANSI/ESD S20.20 為一套用於電子、電氣、通訊業靜電防護系統的實施規範與指南，並可在組織原有的 ISO 9001 品質管理系統的基礎上，建立、實施和維持對靜電放電（以下簡稱 ESD）管制的管理及技術的特殊要求。透過領導力企管的技術專案顧問師精闢解說與豐富的實務經驗，可使大家清楚地瞭解到精髓、更能將 2021 新版條文與 2014 既有條文找出變更的關鍵點。

課程特色

- 透過專業顧問師清晰之邏輯、豐富的實務經驗、深入淺出快速帶領學員掌握要領。
- 進行課程測驗，驗收學習成果並加深學習印象

適合上課對象

ESD 工程師 / 技術人員、生產 / 製造 / 測試工程師、品質管理 / 品保人員、研發工程師、IC 設計 /PCB 設計工程師等

獨家特點

- 提供 ANSI ／ ESD S20.20 條文電子檔
- 可獲得領導力頒發之 ESD 訓練證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ANSI ／ ESD S20.20 條文最新版的要求及精髓
- 結合理論與實務應用，助您高效落實 ESD 管理最佳實踐

課程大綱

- ANSI/ESD S20.20 沿革及發展歷程
- ANSI/ESD S20.20 新舊版差異分析與改版說明（2021 vs 2014）
- ANSI/ESD S20.20 標準條文解析
- ANSI/ESD S20.20 標準條文解析
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
02/11	01/05	01/05	02/11
04/01	05/07	05/07	04/01
06/03	11/18	11/18	06/03
08/05			08/05
10/07			10/07
12/02			12/02

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 C01-001/ 遠距連線 C02-001

RBA 行為準則 8.0 & VAP 8.1 解析暨稽核實務訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

RBA 責任商業聯盟行為準則 8.0 版也可以被視為全球電子產品供應鏈的人權、環境與道德的行為規範，台灣是目前全球 RBA VAP 驗廠執行次數第二多的國家，因應著產業鏈集中（電子產業鏈），中美貿易、疫情轉單的趨勢，預期未來會有愈來愈多市場需求。透過專業顧問團隊超過 20 家以上的 RBA 輔導經驗，將輔導過程與驗證單位交手和內部推行時遭遇各部門不配合的「實戰經驗」，轉換成課程內容結合 RBA VAP 解析，分享給所有學員，讓學員之後面對客戶稽核或正式執行 RBA VAP 時，都可以從容不迫游刃有餘。

課程特色

- 透過實務演練，精準掌握稽核問題點，提升問題識別與改善能力
- 獨家課前預習影片，名詞解釋一目了然，學習更高效
- 強化內部稽核實務能力，避免稽核流於形式，確保落實管理效能

適合上課對象

人資 / 勞工關係負責人、EHS（環安衛）管理人員、企業合規 / 法務人員、人力仲介相關人員等

獨家特點

- RBA 行為準則名詞解析
- 可獲得領導力頒發之 RBA 訓練證書

課程效益

- 獨家課前預習影片，加快學習吸收，強化後續應用能力
- 深入解析 RBA 條款，學習設計精準稽核問題，確保驗廠準備充分
- 透過模擬演練與案例分析，找出潛在缺失並優化改善對策

課程大綱

- RBA 8.0 行為準則 & 名詞解析
- 看懂 RBA VAP 8.1 最新版本，設計實用有效的內部稽核問題
- 內部稽核手法解析，說明如何落實看查問記
- 當年度相關法令法規更新 & 大型工安事件
- 稽核缺失分享
- 稽核實務演練 (查檢表問題設計、案例模擬)
- 測驗
- RBA SVAP 介紹

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,650 元 立即報名 / 遠距連線：4,520 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/07	02/15	02/15	01/07
03/03	04/21	04/21	03/03
05/05	06/21	06/21	05/05
07/07	08/20	08/20	07/07
09/01	10/22	10/22	09/01
11/03	12/22	12/22	11/03

課程代碼：實體授課 C01-008

RBA ISVAP（Indirect Spend VAP）人力仲介專班

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

隨著品牌客戶對供應鏈責任要求持續提升，RBA 推動的供應鏈稽核範疇，已從製造端延伸至「間接供應商」，其中「人力仲介服務商」更是高風險且高度關注的對象。本課程由具備多年 RBA 輔導與稽核實戰經驗的顧問團隊設計，將 RBA 行為準則核心精神 × ISVAP 條款解析 × 人力仲介常見稽核缺失進行整合，讓人力仲介夥伴在面對品牌客戶稽核時，不再只是被動回應，而是能主動說明、有效防禦、降低缺失風險。

課程特色

- 聚焦「人力仲介」高風險議題（非一般 RBA 概論課），課程內容專為仲介產業設計，深入解析
- 法規 vs RBA 要求差異解析，針對台灣常見落差進行說明，建立「超越法規」的供應鏈責任思維

適合上課對象

外籍勞工仲介公司負責人／高階主管、宿舍管理／移工生活管理主管、工廠端驗廠窗口／ ESG 推動人員等

獨家特點

- 課前預習資源，提供 RBA 行為準則重點解析影片、名詞與架構快速理解教材

課程效益

- 透過課程訓練，學員將學會：如何用稽核員角度檢視自身流程、如何預測可能被開立缺失的環節、如何在事前就補強制度與文件；建立「可被驗證」的管理系統，而非紙上作業

課程大綱

- RBA 行為準則概述與核心精神 & RBA ISVAP 介紹
- 禁止強迫勞動之條文重點說明 + 檢舉者保護執行
- 外籍勞工招募與收費要求重點
- 工時、薪資、合約、餐廳宿舍、供應商管理
- 法規鑑別與在地法令遵循觀念說明
- Q & A
- 測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,650 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/02
04/13
06/08
08/10
10/12
12/14

新竹場

05/27
09/10

台中場

05/27
09/10

高雄場

02/02
04/13
06/08
08/10
10/12
12/14

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 C01-002/ 遠距連線 C02-002

ISO 45001：2018
職業安全衛生管理系統
條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3 5 8 9 10 11 16

原 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統已改版為 ISO 45001：2018，其旨一樣在協助企業改善工作環境安全，透過新版 ISO45001 系統架構及文件化資料的建置，減少甚至消除工作場所的危害或違反法律法規所造成的勞動事件。透過我們的課程，您可快速了解 ISO 45001 改版差異、新版條文要求以及內部稽核流程，可具備符合標準基礎上進行有效持續改善之能力。

課程特色

- ISO 45001 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 45001 無需擁有審核、職業安全衛生相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 45001 概念教起
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 45001 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程

適合上課對象

安全衛生相關人員、內部稽核與品質管理人員、人資與勞工關係管理者等

獨家特點

- 提供 ISO 45001 條文電子擋
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 ISO 45001 內稽證書

課程效益

- 瞭解 OHSAS 18001：2007 轉換到 ISO 45001：2018 要求中的差異變化
- 您可完整瞭解 ISO 45001 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核

課程大綱

- ISO 45001：2018 簡介
- 說明 18001 與 45001 改版條文差異分析
- PDCA 理論
- 風險控制及守規義務管理原則
- 以工作者職場安全衛生為基礎的 ISO 45001 系統
- ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準
- 稽核技巧、稽核前策畫與準備
- 稽核執行要點、矯正措施追蹤
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/29	02/24	02/24	01/29
03/26	04/27	04/27	03/26
05/10	05/28	05/28	05/10
06/14	06/29	06/29	06/14
07/13	07/23	07/23	07/13
08/09	08/27	08/27	08/09
09/06	09/24	09/24	09/06
10/29	11/09	11/09	10/29
11/26	12/07	12/07	11/26
12/29			12/29

實際開課日期以ISO管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 C01-003/ 遠距連線 C02-003

GRS & RCS 全球回收標準內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

GRS 全球回收標準、RCS 回收聲明標準是一系列關於產品回收、再製之國際標準。兩標準共同點都是包含了回收內容規範與監管鏈管理，而 GRS 則另外包含了社會責任要求、環境保護以及化學品限制，透過本課程可了解 GRS、RCS 國際標準要求，學習如何應對外部稽核以及有效執行內部稽核之技巧。

課程特色

- 最豐富輔導實績，由業界資深講師授課，傳授成功經驗與實戰技巧
- 台灣業界最多 RCS/GRS 輔導實績 (超過 50 家) 的顧問團隊，彙整幫助客戶解決過的各式疑難雜症和稽核員拋出的各式挑戰，利用 7 小時的精華課程，將所有準備過程和正式稽核中會遇到的大小問題，帶你一次弄懂

適合上課對象

生產 / 工廠管理人員、品牌商 / 零售商代表、採購人員、CSR/ESG 負責人、企業合規 / 法務人員等

獨家特點

- 專有名詞中文翻譯
- 稽核常見缺失分享
- 可獲得領導力頒發之 GRS & RCS 訓練證書

課程效益

- 專業名詞解析 × 條款實務應用，幫助學員迅速掌握 RCS/GRS 標準核心
- 常見缺失深入剖析，透過案例討論，明確準備方向，強化認證應對策略
- 降低審核風險，確保企業合規，高效通過認證審查

課程大綱

- 國際回收標準簡介 -GRS、RCS
- Scope Certification(SC),Transaction Certification(TC) 簡介與申請說明
- GRS Standard 導讀與應用
- 內部稽核訓練
- 內部稽核流程概述
- 稽核執行要點、稽核技巧說明
- 內部稽核實務演練
- 常見缺失

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/19	02/26	02/26	01/19
03/23	04/21	04/21	03/23
05/25	06/18	06/18	05/25
07/20	08/25	08/25	07/20
09/14	10/14	10/14	09/14
11/23	12/21	12/21	11/23

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 C01-004/ 遠距連線 C02-004

社會責任驗廠內部稽核人員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

CSR 驗廠，即是企業社會責任驗廠。企業社會責任已經是普遍的趨勢，包含的面相不外乎人權、環保、職業安全、商業道德，簡而言之就是希望『善待企業的利害關係人』。面對五花八門的驗證標準，企業究竟應該如何面對？本課程將各類社會責任標準 (BSCI、SEDEX SMETA、WCA、SA 8000、Walmart、RBA…等) 之最大交集之四大議題 (人權、環保、職業安全、商業道德) 進行訓練，了解並學習稽核內容、應對技巧。

課程特色

- 一次了解多項 CSR 驗廠標準
- 透過案例演練、實戰加深學習稽核技巧
- 您對於社會責任驗廠無需擁有稽核、法規相關的知識，本課程將從最基礎的概念教起

適合上課對象

人資 / 勞工關係負責人、CSR/ESG 負責人、企業合規 / 法務人員、採購人員、生產 / 工廠管理人員、EHS（環境、健康、安全）管理人員等

獨家特點

- CSR 驗廠標準平台介紹
- 可獲得領導力頒發之社會責任驗廠訓練證書

課程效益

- 您可完整瞭解社會責任常見驗廠標準條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- 各式社會責任驗證標準要求簡介
- 各式社會責任驗證標準平台簡介
- 人權議題探討
- 職業安全議題探討
- 環保議題探討
- 商業道德議題探討
- 管理系統議題
- 查檢表練習
- 工資工時查核練習
- 文件審查重點練習
- 訪談技巧練習
- 現場訪視重點
- 課程測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

04/07
06/23
08/18
10/20
12/22

新竹場

01/08
05/21
11/26

台中場

01/08
05/21
11/26

高雄場

04/07
06/23
08/18
10/20
12/22

課程代碼：實體授課 C01-005/ 遠距連線 C02-005

ISO 28000：2022 供應鏈安全管理系統條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

ISO 28000 是應運輸和物流行業對共同安全管理標準的需求而發展並提出的，其最終目標是改進供應鏈的全面安全。它能幫助行業各部門審核安全風險並實施控制和減輕風險的安排來管理供應鏈潛在的安全威脅和影響。它的管理方式與其他基本業務原則如品質、安全和客戶滿意度的管理方式相同。透過這堂課，我們將稽核標準轉化為白話文，搭配實務案例和執行記錄範本分享，在未來可以從容應對後續各類型的供應鏈安全驗廠活動。

課程特色

- ISO 28000 內部稽核員內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 28000 無需擁有稽核相關知識與經驗，本課程將從最基礎的 ISO 28000 概念教起
- 1 日課程瞭解 ISO 28000 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法

適合上課對象

供應鏈管理人員、物流與運輸管理人員、倉儲與配送中心管理人員、進出口貿易人員、製造業管理人員、企業管理人員等

獨家特點

- 提供 ISO 28000 精美條文
- 提供內部稽核計畫範本
- 可獲得領導力頒發之 ISO 28000 內稽證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 28000 條文的要求及精髓
- 您可認識到內部稽核員的職責，及如何展開與執行稽核
- 您可具有準備稽核計劃、 執行稽核及完成稽核報告的能力

課程大綱

- 供應鏈安全常見同標準介紹與比較
- ISO 28000、AEO、ITS GSV、Walmart SCS…)
- ISO 28000 條文解析
- 內部稽核手法解析，說明如何落實看查問記
- 案例分享
- 掌握硬體設施設備稽核與改善重點
- 動手設計實用有效的內部稽核問題
- 常見驗廠缺失 & 要求內部制度落實小撇步
- 課程測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

01/28
04/02
05/27
07/29
09/30
11/25

新竹場

03/02
06/07
10/04

台中場

03/02
06/07
10/04

高雄場

01/28
04/02
05/27
07/29
09/30
11/25

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 C01-006/ 遠距連線 C02-006

供應鏈安全驗廠實務解析訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

外銷的廠商除了產品品質、公司社會責任表現外，最常被國外客戶要求的就是「供應鏈安全」了，大家對於這類型的驗廠除了硬體設施設備改善外，制度面和人員、車輛、資安管制上的要求，常常會知其所以，但卻不知其所以然，也就是可以透過相關的資料和標準找到準備方向，但卻因為沒有經驗不了解相關執行細節。這門課程幫助業界夥伴更快上手，將稽核標準轉化為白話文，搭配實務案例和執行記錄範本分享，在未來可以從容應對後續各類型的供應鏈安全驗廠活動。

課程特色

- 深入解析各大驗廠標準與要求，確保企業符合國際規範
- 運用「人事時地物機料法」管制要點，快速掌握驗廠核心重點
- 強化內部溝通與跨部門協作，有效落實驗廠要求，提升審核通過率

適合上課對象

供應鏈管理人員、物流與運輸管理人員、倉儲與配送中心管理人員、進出口貿易人員、製造業管理人員、企業管理人員等

獨家特點

- 提供 C-TPAT 標準中英對照版
- 提供供應鏈安全驗廠內部稽核範本
- 可獲得領導力頒發之供應鏈安全訓練證書

課程效益

- 您可完整瞭解 C-TPAT 和相關驗廠標準的要求及精髓
- 您可從課堂的經驗分享，更清楚明白如何展開與執行驗廠準備作業
- 您可透過稽核演練活動，了解如何安排稽核計畫、 有效執行稽核及完成清晰易懂的稽核報告

課程大綱

- C-TPAT 驗廠標準、執行實務介紹
- 掌握硬體設施設備改善的重點，分清楚必要、需要與想要
- 內部稽核手法解析，說明如何落實看查問記
- 動手設計實用有效的內部稽核問題
- 常見驗廠缺失 & 要求內部制度落實小撇步
- 測驗

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：5,250 元 立即報名 / 遠距連線：4,200 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場

02/23
04/27
06/29
08/31
10/26
12/28

新竹場

01/04
05/14
11/11

台中場

01/04
05/14
11/11

高雄場

02/23
04/27
06/29
08/31
10/26
12/28

課程代碼：實體授課 C01-007/ 遠距連線 C02-007

ISO 37001：2025
反賄賂管理系統條文暨內部稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8 11 16

ISO 37001 反賄賂管理系統要求是旨在建立反賄賂文化，在組織內並實施適當的控制，反過來增加偵查賄賂的機會，並首先降低其發病率。一個具有使用指南的要求，提供了企業指導建立，實施，維護並改善反賄賂管理制度。該系統可以獨立，或整合到整體中管理系統。這門課程適合希望掌握反賄賂管理標準、降低企業法規風險、提升國際市場競爭力的產業與學科，幫助學員學習 ISO 37001 標準應用、企業內控機制、國際反貪腐法規，推動組織透明化與永續經營！

※2025 年新版已於 2025 年 2 月 正式發布，並將逐步取代 2016 年首版

課程特色

- 課程授課內容包括條文精解，並利用實際的案例討論
- 您對於 ISO 37001 無需擁有相關的知識，本課程將從賄賂案例說明起，引入您的 ISO 37001 的認知
- 1 日的扎實課程，即可完整瞭解 ISO 37001 條文要求、PDCA 精神以及賄賂風險管理概念、方法及其流程

適合上課對象

企業合規 / 法務人員、風險管理人員、董事會 / 執行長 / 總經理、採購 / 供應鏈管理人員、財務長、業務開發 / 銷售人員、公關 / 政府關係人員等

獨家特點

- 提供 ISO 37001 精美條文電子檔
- 可獲得領導力頒發之 ISO 37001 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 ISO 37001 條文的要求及精髓
- 您可有效防止賄賂發生，展現企業對於反賄賂的承諾
- 您可具有賄賂風險評估的基本能力

課程大綱

- 主題一：為何企業應該重視誠信行為
- 主題二：企業應該如何因應賄賂等犯罪議題
- ISO 37001：2025 條文解析
- 案例演練
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場	新竹場	台中場	高雄場
01/14	02/11	02/11	01/14
03/11	06/02	06/02	03/11
05/06	10/06	10/06	05/06
07/08			07/08
09/02			09/02
11/03			11/03

實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 K01-001/ 遠距連線 K02-001

5S 概念課程 - 從工作環境整頓到流程優化

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

5S 起源於日本，包括整理（SEIRI）、整頓（SEITON）、清掃（SEISO）、清潔（SEIKETSU）、素養（SHITSUKE），最早是日本工廠對人員、機器、材料、環境進行有效的管理，後來更將這樣的精神應用在作業與服務流程上的優化。開設這堂課程的最大宗旨，即是希望學員、企業透過學習並應用 5S 以提升工作環境與流程績效。

課程特色

- 業界經驗豐富的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並應用實際案例進行討論

適合上課對象

工廠管理人員、生產線主管 / 組長、作業員 / 基層員工、品質管理人員、辦公室行政人員、倉儲與物流人員、服務業與門市管理人員等

獨家特點

- 每人贈送 1 張 5S 設計海報。(數位課程不贈送)
- 可獲得領導力頒發之 5S 上課證明

課程效益

- 深入理解 5S 的訴求與精髓
- 強化流程優化與效率提升，確保企業運營更順暢與標準化
- 實務應用 × 系統化管理，助您精準落實 5S，打造卓越職場文化

課程大綱

- 5S 概述與應用
- 導入 5S 的改善目標及方法
- 推動 5S 的原則與步驟
- 整理 Sort
  - » 向無用、多餘的「東西」Say no
  - » 將無效、瑣碎的「流程」極簡化
- 整頓 Set In Order
  - » 定位標示不亂放
  - » 流程分類定義
- 清掃 Shine
  - » 定期打掃除雜物
- 清潔 Standardize
  - » 平實的清潔維持
  - » 標準化的 SOP
- 素養 Sustain
  - » 養成習慣，自動自發
  - » 遵守規則，自主管理
- 案例演練與探討

開課日期

上課時數：4 小時

實體授課：2,100 元 立即報名 / 遠距連線：2,100 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
04/30
07/30
09/30
12/09

新竹場
03/03
06/10
11/08

台中場
03/03
06/10
11/08

課程代碼：實體授課 K01-002/ 遠距連線 K02-002

品管必備職能 QC(7) 手法與 QCC 品管圈

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

許多中小企業的成功來自於先進的技術與卓越的品質，企業經營的每個階段都有其應面對的難題，面對這些難題或風險，如可以及早發現原因並採取措施，將可取得先機提升各項品質，領先對手脫穎而出。

企業中有一群員工，在崗位上針對企業運行策略和現場存在的問題，以改進品質、降低消耗、提高經濟效益和人員素質為目的而組織起來並運用品質管制的理論和方法開展活動的小組。他們又叫作品質管制小組，簡稱為 QCC 或 QC 小組。

QCC 品管圈目標旨在提升個人的能力，實現自我，提升公司品質。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論

適合上課對象

品質管理人員、生產線主管 / 工程師、工廠管理人員、企業管理者等

獨家特點

- 每人贈送 7 大管理原則與 PDCA 海報各 1 張。(數位課程不贈送)
- 可獲得領導力頒發之 QC(7) 手法與 QCC 證書

課程效益

- 您可完整瞭解 QCC 運作流程
- 學習查找問題根本因的技巧與工具
- 學習建立或優化品質管理機制

課程大綱

- QCC 品管圈歷史與常見品質改善活動簡介
- 腦力激盪法、心智圖法、六頂思考帽…等
- QCC 品管圈 7 大步驟展開
- 提案、決定改善措施
- 確認改善措施與績效
- 成果發表與團隊激勵

開課日期

上課時數：7 小時

實體授課：3,850 元 立即報名 / 遠距連線：3,080 元 立即報名

※ 遠距連線與實體授課日期同步進行

台北場
02/25
04/15
06/10
08/12
10/14
12/23

新竹場
01/15
05/12
11/10

台中場
01/15
05/12
11/10

高雄場
02/25
04/15
06/10
08/12
10/14
12/23

課程代碼：實體授課 K01-003

基層主管 - 管理能力訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

台灣許多中小企業之所以成功，除了創業者要有獨到之眼光與過人膽識之外，還需要一群戰力滿點的夥伴在底下支持一路向前衝的老闆。隨著組織漸漸擴大，需要越來越多的授權，這時候老闆底下就會有衍生各級幹部。

許多中小企業的成功來自於先進的技術與卓越的品質，但對於「幹部」、「主管」、「管理」一詞只是稍有涉略、但定義不清，導致身為幹部、主管也不太清楚自己的職掌與權限到底在哪。本堂課將介紹組織架構、與常見幹部、主管之職責，讓學員了解相關執掌，學習當個稱職的主管，進階者甚至可將知識帶回企業內部檢視、釐清權責模糊地帶，進而修正其現有制度，使公司運作更順暢。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論

適合上課對象

準備晉升的員工、產線 / 部門主管、班組長 / 現場主管、跨部門協作人員、專案經理等

獨家特點

- 您可獲得領導力企管頒發之基層主管訓練證書
- 每一學員贈送 7 大管理原則與 PDCA 海報各 1 張

課程效益

- 您可完整瞭解主管常見應盡義務
- 您可學習實用管理知識與技巧

課程大綱

- 基層管理概要
- 7 大管理原則與 PDCA
- 理解組織架構與工作職掌
- 當責認知
- 人員管理
- 績效制度與管理
- 設備管理
- 製程 / 服務流程管理
- 員工相互激勵
- 時間管理
- 團隊合作
- 案例演練
- 課程測驗
- 問題提問

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：3,850 元 立即報名

台北場

01/18
04/22
07/16
10/29
12/17

新竹場

03/18
05/18
09/01

台中場

03/18
05/18
09/01

課程代碼：實體授課 K01-004

製造與服務品質管理基礎訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

許多中小企業的成功，往往源自於堅實的技術基礎與穩定卓越的品質表現。然而，企業在不同的成長階段，都會面臨各式各樣的挑戰與風險，包含生產流程效率不佳、服務品質不一致、顧客滿意度下滑、供應鏈管理不穩定等問題。若能及早發現潛在風險與問題根源，並採取有效的改善措施，不僅能防範品質失控的風險，更能在市場競爭中取得關鍵先機，打造持續進步的企業體質，讓企業在激烈的市場競爭中脫穎而出。

本堂課從基礎打底，簡述產品 / 服務品質管理嚴格與相關工具，使學員了解並學習各大成功企業常用之手法工具。透過案例分析研討、腦力激盪，進而啟發學員討套應用在其企業的可行性。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論

適合上課對象

品質保證與品質控制人員、生產與製造工程師、客服與服務品質管理人員、基層主管等

獨家特點

- 您可獲得領導力企管頒發之訓練證書
- 每一學員贈送 7 大管理原則與 PDCA 海報各 1 張

課程效益

- 您可完整瞭解品質管理歷史與相關常識
- 學習查找問題根本因的技巧與工具
- 學習透過證據做更客觀、正確的決策

課程大綱

品質需要之企劃面—聽到顧客的聲音
- 前言：品質發展歷程
- KANO(獸野) 模型 - 創造魅力型品質
- 品質機能展開 (QFD)

面對品質問題之態度面
- 7 大管理原則、PDCA 介紹
- QC-Story
- 失效模式與效應分析 FMEA

面對產業低迷，如何突圍
- 縮減變異的源頭：DMAIC 模式
- 六標準差設計 DFSS & DOE

課程測驗

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：3,850 元 立即報名

台北場
01/21
05/04
08/27
12/27

新竹場
03/09
07/15
11/30

台中場
03/09
07/15
11/30

課程代碼：實體授課 K01-005

管理大師的問題分析與決策課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 12

每個人都會遇到問題，不管是要解決已經發生或將要發生的問題。在工作中發現產品設計有問題導致成品的品質不良；要不要將女朋友升級為另外一半共度人生；要不要借錢給最好的朋友。在學校或工作中通常都可透過學習工作技能來解決特定問題，但學校與工作中卻沒有特別開設一堂教你解決問題的「思考順序與脈絡」課程。

本課程以全球知名的 KT 決策法為核心，這是一套經過長期實踐驗證的系統化理性思考程序，被廣泛應用於跨國企業、政府機構與研究單位中。課程將帶領學員了解 KT 法的四大核心步驟——情況分析、問題分析、決策分析與潛在問題分析，協助學員以邏輯化的方式掌握問題全貌，並運用適當的工具，如魚骨圖、決策矩陣、風險預測表等，提升分析與決策品質。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際的案例討論

適合上課對象

企業決策層與高階主管、中階與基層管理者、策略規劃 / 營運管理人員等

獨家特點

- 您可獲得領導力企管頒發之訓練證書
- 每一學員贈送 3 張實用 PDCA 海報

課程效益

- 您可完整瞭解 KJ 法
- 學習查找問題根本因的技巧與工具
- 學習透過證據做更客觀、正確的決策

課程大綱

- 從老闆到員工、從工作到生活都必學的問題解決思路
- 問題解決與決策分析流程 (以 KT 理性思考法為例)
- 問題分析技巧與工具
- 決策分析
- 案例演練
- 課程測驗

開課日期

上課時數：6 小時

實體授課：3,850 元 立即報名

台北場
02/22
06/15
09/17
12/16

新竹場
03/29
07/29
11/09

台中場
03/29
07/29
11/09

課程代碼：實體授課 K01-006

生產力躍進課程與 3T 模型 (TQM、TPS、TPM)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

在全球化競爭日益激烈的時代，企業要想持續成長、提高利潤並保持市場競爭力，光有技術與資金已不再足夠。真正的關鍵在於「生產力與品質管理的全面升級」。許多中小企業的成功，都來自於對生產流程的持續改善與品質管理的精進。當企業能在問題發生前發現異常、預防風險並迅速採取對策，就能在競爭中搶得先機，持續優化營運效能與客戶滿意度。

本堂課從基礎打底，簡述 TQM、TPS 及 TPM 基礎理論與實際案例，使學員了解並學習各大成功企業常用之手法工具。透過案例分析研討、腦力激盪，進而啟發學員討套應用在其企業的可行性。

課程特色

- 多年業界輔導經驗的資深教師親自授課
- 課程內容包括授課、情境演練，並利用實際案例討論

適合上課對象

生產 / 製造主管、班組長、工程師 / 生產計劃人員、品質與供應鏈管理人員、中階與基層管理者等

獨家特點

- 您可獲得領導力企管頒發之訓練證書
- 每一學員贈送 7 大管理原則與 PDCA 海報各 1 張

課程效益

- 您可完整瞭解 TQM、TPS、TPM 常識
- 學習查找問題根本因的技巧與工具
- 學習建立或優化品質管理機制

課程大綱

- 生產管理概述
- 7 大管理原則與 PDCA
- TQM(全面品質管理)
- TPS(Toyota 生產管理系統)
- TPM(全面生產管理)
- 案例演練
- 課堂測驗
- Q&A

開課日期

上課時數：6 小時

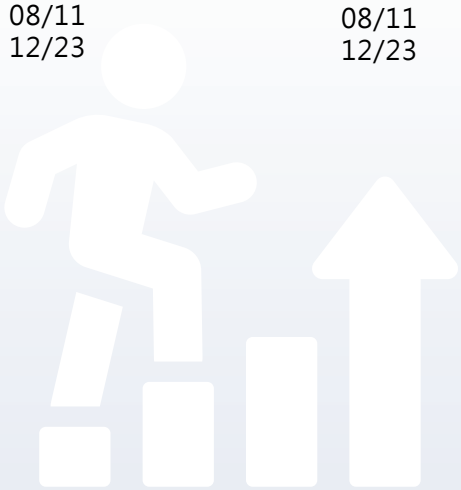
實體授課：3,850 元 立即報名

台北場
02/22
06/11
10/26

新竹場
04/07
08/11
12/23

台中場
04/07
08/11
12/23

高雄場
02/22
06/11
10/26



實際開課日期以 ISO 管理學院網站資訊為準

課程代碼：實體授課 L01-005

ISO 9001 國際 IRCA 主導稽核員與 IATF 16949 二合一專業訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

打造專業稽核能力，躍升國際認證主導稽核員！

全方位 5 天密集課程，深入掌握重點包括主導內部稽核、外部稽核、稽核計劃與報告的撰寫，學員可學習如何有效執行品質管理系統的審核，並成為合格的主導稽核員。課程為目前市面上最深入 IATF16949 之課程，更能同時取得 ISO9001 IRCA QMS 主導稽核員證書。

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 業界最深入 IATF 16949 課程，全面掌握品質管理與稽核核心
- 角色扮演 × 實務案例討論，強化實戰應用，精準應對稽核挑戰
- 課程涵蓋內部稽核、外部稽核、稽核計劃與報告撰寫，培養主導稽核能力

適合上課對象

中高階主管、品管人員、生產管理人員、內部稽核人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

課程大綱

知識：

- 建立一個品質管理系統的目的，與改進一個品質管理系統績效對企業的益處
- ISO 9001 與 IATF 16949， PDCA 循環與 QMS 與 IATF 16949 的要求
- QMS 與 IATF 16949 第一者內部稽核 / 第二者供應商稽核 / 第三者稽核員稽核的目的與差異，包括於評估一個組織有能力提供符合顧客要求，法規要求，與組織自己要求的產品與服務時 QMS 與 IATF 16949 稽核員該扮演的角色
- 汽車業供應鏈品質管理系統的第三者驗證稽核，對組織自身與股東的益處何在
- 稽核員於規劃、執行、報告與跟催一個汽車業供應鏈品質管理系統時的角色，以符合 ISO 19011 與 ISO/IEC 17021 的要求

技巧 (透過實際任務模擬，稽核情境，來實習演練技巧)：

- 規劃稽核
- 執行稽核
- 稽核品質管理系統之要求事項
- 製作稽核發現 (CAR/NCR)
- 報告稽核結果
- 跟催稽核

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：45,000 元 立即報名

台北場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-006

ISO 9001：2026 品質管理系統主導稽核員 IRCA 國際登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

打造專業稽核能力，躍升國際認證主導稽核員！

全方位 5 天密集課程，深入掌握重點包括主導內部稽核、外部稽核、稽核計劃與報告的撰寫，學員可學習如何有效執行品質管理系統的審核，並成為合格的主導稽核員。

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 角色扮演 × 實務案例討論，強化實戰應用，精準應對稽核挑戰
- 課程涵蓋內部稽核、外部稽核、稽核計劃與報告撰寫，培養主導稽核能力

適合上課對象

中高階主管、品管人員、內部稽核人員等

課程大綱

第一天
- ISO 9001：2026 簡介。
- ISO 9001：2026 條文解析。
- 案例演練。

第二天
- ISO 9001：2026 條文解析。
- 登錄、驗證與稽核員勝任能力課程大綱。
- 稽核、定義、原理、種類、計畫管理。
- 案例演練。

第三天
- 準備第一階段現場稽核 (Stage 1)。
- 查核表。
- 稽核供應商與外包商。
- 案例演練。

第四天
- 執行第二階段稽核 (Stage 2)。
- 稽核發現、稽核結論、進行結束會議、稽核檢討。
- 稽核報告與跟催。
- 案例演練。

第五天
- 複習課程。
- 問題提問。
- 課程測驗。

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：32,000 元 立即報名

台北場
2027/01/25(一)、01/26(二)、01/27(三)、01/28(四)、01/29(五)
2027/02/15(一)、02/16(二)、02/17(三)、02/18(四)、02/22(一)
2027/03/06(六)、03/07(日)、03/13(六)、03/14(日)、03/15(一)
2027/03/22(一)、03/23(二)、03/24(三)、03/25(四)、03/26(五)
2027/05/17(一)、05/18(二)、05/19(三)、05/20(四)、05/21(五)
2027/06/05(六)、06/06(日)、06/12(六)、06/13(日)、06/14(一)
2027/08/16(一)、08/17(二)、08/18(三)、08/19(四)、08/20(五)
2027/09/11(六)、09/12(日)、09/18(六)、09/19(日)、09/20(一)
2027/11/08(一)、11/09(二)、11/10(三)、11/11(四)、11/12(五)
2027/12/11(六)、12/12(日)、12/18(六)、12/19(日)、12/20(一)
2027/12/23(四)、12/27(一)、12/28(二)、12/29(三)、12/30(四)

台中場
2027/02/27(六)、02/28(日)、03/01(一)、03/02(二)、03/03(三)
2027/03/15(一)、03/16(二)、03/17(三)、03/18(四)、03/19(五)
2027/05/29(六)、05/30(日)、05/31(一)、06/01(二)、06/02(三)
2027/06/14(一)、06/15(二)、06/16(三)、06/17(四)、06/18(五)
2027/08/02(一)、08/03(二)、08/04(三)、08/05(四)、08/06(五)
2027/09/03(五)、09/04(六)、09/05(日)、09/06(一)、09/07(二)
2027/09/20(一)、09/21(二)、09/22(三)、09/23(四)、09/24(五)
2027/12/04(六)、12/05(日)、12/06(一)、12/07(二)、12/08(三)
2027/12/06(一)、12/07(二)、12/08(三)、12/09(四)、12/10(五)

桃園場
2027/01/08(五)、01/09(六)、01/10(日)、01/16(六)、01/17(日)

高雄場
2027/01/18(一)、01/19(二)、01/20(三)、01/21(四)、01/22(五)
2027/03/20(六)、03/21(日)、03/27(六)、03/28(日)、03/29(一)
2027/04/19(一)、04/20(二)、04/21(三)、04/22(四)、04/23(五)
2027/06/18(五)、06/19(六)、06/20(日)、06/21(一)、06/22(二)
2027/07/19(一)、07/20(二)、07/21(三)、07/22(四)、07/23(五)
2027/09/25(六)、09/26(日)、09/27(一)、09/28(二)、09/29(三)
2027/10/18(一)、10/19(二)、10/20(三)、10/21(四)、10/22(五)
2027/12/24(五)、12/25(六)、12/26(日)、12/27(一)、12/28(二)

遠距連線
2027/02/22(一)、02/23(二)、02/24(三)、02/25(四)、02/26(五)

課程代碼：實體授課 L01-007

ISO 14001：2026 環境管理系統主導稽核 IRCA 國際登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 2 3 4 6 7 8 9 12 13 14 15

打造專業稽核能力，躍升國際認證主導稽核員！

全方位 5 天密集課程，深入掌握重點包括主導內部稽核、外部稽核、稽核計劃與報告的撰寫，學員可學習如何有效執行環境管理系統的審核，並成為合格的主導稽核員。

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 親身參與稽核過程，結合理論與實務，精準掌握稽核核心重點
- 透過個案深入研討，學習環境管理系統的稽核方式與技巧，確保標準落實

適合上課對象

環境管理相關人員、內部 / 外部稽核員、品保、品質管理人員等

課程大綱

第一天
- ISO 14001：2026 簡介
- ISO 14001：2026 條文解析
- 案例演練

第二天
- ISO 14001：2026 條文解析
- 登錄、驗證與稽核員勝任能力課程大綱
- 稽核、定義、原理、種類、計畫管理
- 案例演練

第三天
- 準備第一階段現場稽核 (Stage 1)
- 查核表。
- 稽核供應商與外包商
- 案例演練

第四天
- 執行第二階段稽核 (Stage 2)
- 稽核發現、稽核結論、進行結束會議、稽核檢討
- 稽核報告與跟催
- 案例演練

第五天
- 複習課程
- 問題提問
- 課程測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：33,500 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-024

ISO 14001：2026 環境管理系統主導稽核員轉版培訓

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 2 3 4 6 7 8 9 12 13 14 15

授課機構為 IRCA 認可機構，如您有 ISO 14001：2015 主導稽核員證書，完成此轉版課程即完成轉版資格。

本課程是由 IRCA (International Register of Certified Auditors) 認可之資深教師親自授課。

參加本課程須具備 ISO 14001：2015 環境管理系統主導稽核員資格；

若無具備者，請報名 ISO 14001：2026 環境管理系統主導稽核員五天正式課程。

課程特色	適合上課對象
ISO 14001：2026 新版標準延伸至氣候風險與供應鏈管理，面對合規判定不確定的挑戰，本「主導稽核員轉版培訓」聚焦實際稽核情境，深度解構條文差異並結合 ISO 19011 原則與實務演練，協助學員掌握判定基準，降低稽核風險並順利完成轉版升級。	環境管理相關人員、內部 / 外部稽核員、品保、品質管理人員等

課程大綱

第一天

- ISO 14001 系列標準簡介與沿革
- ISO 14001：2026 修訂背景與整體架構變更說明
- ISO 14001 新版條文關鍵差異
- ISO 14001：2026 變更條文解析
- 課堂討論與案例研討

第二天

- 成功因應新版要求的重點與方法
- 分組演練：舊版轉新版關鍵差異稽核對應實務
- ISO 19011：2026 品質及環境管理系統稽核原則
- 稽核準備與稽核執行、稽核報告撰寫、矯正措施與跟催
- 分組演練
- 正式學習評量測驗

開課日期

上課時數：2 天

實體授課：11,000 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-016

ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查主導查證員訓練課程 (3 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

本課程是由最具公信力稽核單位之資深教師親自授課。

除介紹溫室氣體計算方式、內部查證原則與相關溫室氣體計算參數的使用，協助學員熟悉 ISO 14064-1 溫室氣體量化及查證技巧外，將透過案例研討讓學員更加深入瞭解溫室氣體的量化、查證及文件化過程，從理論到實務演練完整兼備，為市面上少見最豐富、完整的溫室氣體盤查主導查證員課程。

課程特色

- 由最具公信力的 TUV NORD 單位所核發的證書，可提升專業公信力與國際競爭力
- 透過個案深入研討，精準掌握溫室氣體查證與管控的實務技巧
- 結合理論與實務應用，提供完整案例解析，確保學員精準掌握查證要點

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

課程大綱

- 溫室氣體盤查之基本概念及關係說明
- ISO 14064 -1 條文說明
- ISO 14064 -1 盤查建置
- ISO 14064 -3 查證重點
- 案例演練
- 問題與討論

開課日期

上課時數：3 天

實體授課：20,000 元 立即報名

台北場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-017

ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查主導查證員訓練課程 (4 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

本課程是由最具公信力稽核單位之資深教師親自授課。

除介紹溫室氣體計算方式、內部查證原則與相關溫室氣體計算參數的使用，協助學員熟悉 ISO 14064-1 溫室氣體量化及查證技巧外，將透過案例研討讓學員更加深入瞭解溫室氣體的量化、查證及文件化過程，從理論到實務演練完整兼備，為市面上少見最豐富、完整的溫室氣體盤查主導查證員課程。

課程特色

- 由最具公信力的 AFNOR 單位所核發的證書，可提升專業公信力與國際競爭力
- 透過個案深入研討，精準掌握溫室氣體查證與管控的實務技巧
- 結合理論與實務應用，提供完整案例解析，確保學員精準掌握查證要點

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

課程大綱

第一天
- 溫室氣體議題及國際趨勢
- 14060 系列標準的認知、相互關係與應用
- 條文解析－範圍、用語與定義、原則、盤查邊界、重大間接排放鑑別
- WRI GHG Protocol Scope 3 範疇三 15 類排放詳解
- 試題演練與案例研討

第二天
- 條文解析－排放與移除之量化、減緩活動、溫室氣體盤查文件化與品質紀錄、溫室氣體報告
- 價值鏈上下游減排目標考量
- 基於風險分析的查證及確證原則及方法
- 查證及確證組織要求、應用、適用語、定義及原則
- 實例觀摩與試題演練

第三天
- 查證／確證作業執行
- 分組演練－查證計畫
- 查證／確證作業執行
- 獨立審查與簽發意見解說
- 查證及確認人員能力與資質要求
- 案例研討與分組演練

第四天
- 臺灣 2050 淨零排放路徑及策略
- 案例研討
- 課程重點回顧
- 學習評量測驗

開課日期

上課時數：4 天

實體授課：27,000 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-018

ISO 14064-2：2019 專案層級溫室氣體減量專案主導查證員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

本課程是由最具公信力稽核單位之資深教師親自授課。

課程協助學員熟悉 ISO 14064-2 標準條文、解析台灣抵換專案與自願減量專案、以及介紹最新溫室氣體查證與確證方法，透過案例深入研討，從理論到實務演練完整兼備，為市面上少見最豐富完整的 ISO 14064-2 主導確證／查證員課程！

課程特色

- 由最具公信力的 AFNOR 單位所核發的證書，可提升專業公信力與國際競爭力
- 依據抵換專案與自願減量專案規範，透過個案研討精準應用減碳策略
- 結合理論與實務操作，提供完整案例，助學員精準掌握查證關鍵要點
- 強化碳管理與合規能力，確保企業符合國際減碳標準

適合上課對象

碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

課程大綱

- 溫室氣體議題及國際趨勢
- 計畫層級溫室氣體專案簡介、要求
- ISO 14064-2：2019 標準條文解析
- 台灣抵換專案／自願減量專案說明
- 溫室氣體查證、確證方法
- 案例演練與討論
- 學習評量測驗

開課日期

上課時數：3 天

實體授課：28,000 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-019

ISO 14067：2018
碳足跡主導查證員訓練課程 (3 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 13

本課程是由最具公信力稽核單位之資深教師親自授課。

課程除介紹碳足跡的生命週期建模及計算，也融入了查證過程風險分析要求及實踐，透過案例觀摩讓學員更加深入瞭解碳足跡量化過程、掌握碳足跡盤查與外部查證運作的關鍵技能。案例與實務演練精實豐富，為理論與應用兼備的碳足跡主導查證員課程！

課程特色

- 由最具公信力的驗證單位所核發的證書，可提升專業公信力與國際競爭力
- 透過個案深入研討，掌握碳足跡查證與管控的實務操作技巧
- 結合理論與實務應用，提供完整案例解析，確保學員精準掌控查證要點
- 強化企業碳管理與合規能力，助力永續發展與減碳目標實現

適合上課對象

產品設計與研發人員、碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

課程大綱

- 碳足跡國際趨勢說明
- 碳足跡的基本概念與名詞解釋
- 生命週期評估
- ISO 14040：2006 ／ ISO 14044：2006
- 條文重點分析
- 生命週期評估技術應用
- ISO 14067：2018 條文解析
- 與生命週期評估要求
- 產品碳足跡的計算方式
- ISO 14026 足跡溝通
- ISO ／ TS 14071 關鍵性審查方法說明、敏感度分析
- 查證流程規劃、證據收集的方法、查證手法說明
- 案例演練分享
- 學習評量測驗

開課日期

上課時數：3 天

實體授課：24,000 元 立即報名

台北場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-020

ISO 14064-1 溫室氣體盤查暨 ISO 14067 碳足跡雙主導查證員培訓課程 (5 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9 13

本課程是由最具公信力稽核單位之資深教師親自授課。

除介紹溫室氣體計算方式與相關溫室氣體計算參數的使用、解析碳足跡的生命週期建模及計算，也融入了查證過程風險分析要求與實踐，透過案例研討讓學員更加深入瞭解溫室氣體的量化、查證及文件化過程，為市面上少見兼備理論與實務的雙主導查證員課程。

課程特色

- 由最具公信力的驗證單位所核發的證書，可提升專業公信力與國際競爭力
- 透過個案深入研討，掌握碳足跡查證與管控的實務操作技巧
- 結合理論與實務應用，提供完整案例解析，確保學員精準掌控查證要點
- 強化企業碳管理與合規能力，助力永續發展與減碳目標實現

適合上課對象

產品設計與研發人員、碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

課程大綱

- 溫室氣體議題及國際趨勢
- ISO 14060 系列標準的認知、相互關係與應用
- ISO 14064-1 條文解析－範圍、用語與定義、原則、溫室氣體盤查邊界
- 課堂討論與試題演練
- ISO 14064-1 條文解析－排放與移除之量化、基準年溫室氣體盤查清冊、減緩活動、溫室氣體資訊管理、溫室氣體報告
- 案例研討與試題演練
- 碳足跡國際趨勢說明、基本概念與名詞解釋
- ISO 14067 條文解析－碳足跡盤查方法
- 量化方法、系統界限與截斷準則、數據與數據品質
- ISO 14026 足跡溝通
- ISO 14071 關鍵性審查方法說明、敏感度分析
- ISO 14064-3 查證及確證組織要求、應用、適用語、定義及原則
- 查證及確證適用之要求及風險分析實踐
- 案例演練
- 查證作業執行
- 分組演練－查證計畫（ISO 14064-1 & ISO 14067）
- 查證及確證工作人員能力及資質
- 學習評量測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：37,200 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-021

ISO 14068-1：2023 碳中和主導查證員培訓課程 (3 日)

本課程是由最具公信力稽核單位之資深教師親自授課。

「碳中和」即是企業或組織排放溫室氣體的過程中，同時藉由專業技術移除碳排放量，或是透過碳交易的方式抵換內部產生的溫室氣體，達成實際上的碳中和，其適用範圍包含組織、產品及服務，亦要求持續改善來達到逐步減少對碳抵換的依賴。本課程除介紹淨零碳排與碳中和的差異，也完整涵蓋了碳中管理計畫、碳中和報告與聲明、供應鏈碳中和、內部碳定價，透過第三方查證實務角度讓學員更加深入瞭解碳中和管理計畫的核心架構與原則；掌握溫室氣體減排、抵換的關鍵；精實豐富的演練與案例，為理論與應用兼具的碳中和建置管理課程！

課程特色

- 由最具公信力的 AFNOR 單位所核發的證書，可提升專業公信力與國際競爭力
- 深入個案研討，精準解析碳中和標準建置與管理的實務技巧
- 結合理論與實務應用，提供務實案例，幫助學員掌握碳中和推行要點
- 加強企業碳中和推進與管理能力，助力實現永續發展與減碳目標

適合上課對象

產品設計與研發人員、碳管理人員、碳淨零小組、永續小組、製造與供應鏈管理人員、環境監控與測量人員等

課程大綱

第一天
- 碳中和國際趨勢
- 溫室氣體盤查標準簡介、淨零碳排與碳中和的差異、碳中和導入效益
- ISO 14068-1：2023 範圍、用語與定義與原則
- 碳中和承諾、主體與邊界的選擇

第二天
- 溫室氣體排放與溫室氣體排放量化
- 碳中和管理計畫
- 減少溫室氣體排放和提高溫室氣體去除能力、抵換
- 碳中和報告、聲明
- 供應鏈碳中和、內部碳定價
- ISO 14064-3 適用範圍、引用標準、用語與定義、原則
- 查證／確證適用之要求說明

第三天
- 確證作業執行
- 查證及確證工作人員能力及資質（ISO 14066）
- 模擬試題
- 正式學習評量測驗

開課日期

上課時數：3 天

實體授課：24,000 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-015

ISO 50001：2018 能源管理系統主導稽核員 IRCA 國際登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 7 11 12 13

全方位 5 天密集課程，課程除介紹全球能源管理趨勢、能源分類與管理需求，同時透過案例進行稽核規劃的討論，使學員更直觀瞭解過程中文件審查、不符合事項的判讀。本課程是學員強化能管理論與實務知識，助力組織有效整合能源管理、企業達成最佳化能源使用的全方位課程！

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 結合事件學習、社群學習與案例研討，強化互動式學習體驗
- 深入剖析報告書撰寫與製作技巧，掌握結構化表達與關鍵要點
- 理論 × 實務並用，透過實戰演練，確保學員精準掌控撰寫重點

適合上課對象

能源管理與環保人員、企業 ESG 與永續發展專員、製造與設備維運人員、環境工程人員等

課程大綱

第一天
- ISO 50001：2018 標準解讀
- 能源管理法規簡介
- 案例演練。

第二天
- ISO 50001 與系統整合。
- 能源管理實務及節能案例分享
- 登錄、驗證與稽核員勝任能力課程大綱
- 稽核、定義、原理、種類、計畫管理
- 案例演練

第三天
- ISO 50001 過程管理及稽核規劃、稽核技巧
- 準備第一階段現場稽核 (Stage 1)
- 查核表
- 稽核供應商與外包商
- 案例演練

第四天
- 執行第二階段稽核 (Stage 2)
- 稽核發現、稽核結論、進行結束會議、稽核檢討
- 稽核報告與跟催
- 案例演練

第五天
- 複習課程
- 問題提問
- 課程測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：38,000 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-008

ISO 45001：2018
職業安全衛生管理系統
主導稽核員 IRCA 國際登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
3 5 8 9 10 11 16

全方位 5 天密集課程，深入掌握重點包括主導內部稽核、外部稽核、稽核計劃與報告的撰寫，學員可學習如何有效執行職業安全衛生管理系統的審核，並成為合格的主導稽核員。

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 分組演練 × 討論作業，強化學員互動學習，提升實務應用能力
- 深入剖析 ISO 45001 標準條文，掌握核心內涵與實際應用技巧
- 結合理論與案例研討，確保學員精準理解並落實職安管理要求

適合上課對象

安全衛生相關人員、內部稽核與品質管理人員、人資與勞工關係管理者等

課程大綱

第一天
- ISO 45001：2018 簡介
- ISO 45001：2018 條文解析。
- 案例演練

第二天
- ISO 45001：2018 條文解析
- 登錄、驗證與稽核員勝任能力課程大綱。
- 稽核、定義、原理、種類、計畫管理
- 案例演練

第三天
- 準備第一階段現場稽核 (Stage 1)
- 查核表
- 稽核供應商與外包商
- 案例演練

第四天
- 執行第二階段稽核 (Stage 2)
- 稽核發現、稽核結論、進行結束會議、稽核檢討
- 稽核報告與跟催
- 案例演練

第五天
- 複習課程
- 問題提問
- 課程測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：39,500 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-011

ISO 27001：2022 資訊安全管理系統 主導稽核員 IRCA 國際登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

資訊是政府單位與商業組織營運活動的基本元素，當資訊的機密性、完整性、可用性遭到破壞將造成組織重大的衝擊，因此保護資訊與管理資訊系統的安全是組織刻不容緩的議題，此項需求在今日許多組織均處於高度連網 (內部網路與網際網路) 的環境下，更顯示出其重要性。

全方位 5 天密集課程幫助你深入瞭解並建置一個有效的資訊安全環境與管理系統。課程將提供專業知識與技巧，訓練學員依據 ISO 27001，評鑑一個組織之資訊安全管理系統是否符合 ISO 27001 要求。

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 結合事件學習、社群學習與案例研討，強化互動式學習，提升應用能力
- 親身參與稽核過程，理論與實務並重，精準掌握資訊安全稽核重點
- 課程結束，即可學會建立資訊安全管理系統，落實企業資安防護

適合上課對象

資訊安全管理人員、網絡安全人員、IT 部門、MIS 部門、財務稽核人員、風險管理人員、專案管理人員等

課程大綱

第一天
- 資訊安全管理系統概要
- 稽核 ISMS 範圍、政策與目標
- ISMS 條文的意圖
- 風險管理

第二天
- 統御力
- 稽核類別與層次
- 稽核規劃與第一階段稽核
- 稽核計畫

第三天
- 稽核查檢表
- 第二階段稽核
- 準備起始會議
- 執行起始會議

第四天
- 準備現場稽核
- 執行稽核
- 稽核發現點分級
- 撰寫不符合報告

第五天
- 稽核審查、小組會議與準備閉幕會議
- 執行閉幕會議
- 稽核報告追蹤與矯正措施 / 持續改善
- 測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：52,500 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-014

ISO/IEC 42001：2023 人工智慧管理系統 主導稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 5 7 8 9 10 12 14

人工智慧（AI）正透過自動化提升效率，並運用先進的數據分析來優化決策，成為企業成功的關鍵要素。本課程使學員了解 ISO／IEC 42001 標準之目的、架構與要求，根據 ISO 19011 和 ISO／IEC 17021（適用時）進行第一方、第二方和第三方稽核時所需的知識和技能。運用混合式教學，使學員們瞭解七大系統管理理念、AI 運作原理與方法、ISO／IEC 42001 的稽核程序、AI 法令法規、道德行為規範、AI 有效性測試與確認能力、AI 算力評估等。

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 結合事件學習、社群學習與案例研討，強化互動式學習，提升應用能力
- 親身參與稽核過程，理論與實務並重，精準掌握資訊安全稽核重點

適合上課對象

資訊安全管理人員、網絡安全人員、IT 部門、MIS 部門、風險管理人員、專案管理人員、法務與隱私保護專員等

課程大綱

第一天
- 人工智慧趨勢、應用、概念及術語
- ISO 與 AI 相關標準化的發展
- 人工智慧管理系統的關鍵要素
- 第一、第二和第三方稽核說明
- AI 通用技術與常識

第二天
- 7 大系統管理理念與稽核標準
- ISO／IEC 42001 與 ISO 19011 轉換運用
- AI 法令法規及道德規範
- AI 應用效能評測與性能標準

第三天
- 人工智慧管理系統框架、環境及領導力
- 人工智慧管理系統風險及目標
- 人工智慧系統風險管理及衝擊評鑑
- 人工智慧管理系統運作、績效評估及持續改善

第四天
- ISO 42001 附錄 A、B 解析
- ISO 42001 附錄 A、B 解析
- 稽核案例演練
- 不符合事項與後續稽核要求

第五天
- 模擬試題參考答案解說
- 人工智慧管理系統稽核及複習
- 測驗說明與準備
- 正式學習評量測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：55,000 元 立即報名

台北場　桃園場　台中場　高雄場

課程代碼：實體授課 L01-009

ISO 22000：2018 食品安全管理系統 主導稽核員 IRCA 國際登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 2 3 12

全方位 5 天密集課程，深入掌握企業及員工清楚了解在重要管制點、運作前提方案以及前提方案之間的差異性；同時也針對「風險」的概念提供新的評估與管理取向，並清楚區別系統內的兩個 PDCA 循環，進而的瞭解該系統審核重點，並成為合格的主導稽核員。

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 通過考試可獲得 IRCA 國際認證，提升專業競爭力與國際認可度
- 透過個案深入解析 ISO 22000，精準理解標準條文內涵與實際應用
- 親身參與稽核過程，結合理論與實務操作，強化食品安全管理能力
- 掌握關鍵稽核要點，確保企業合規運作，提升食品安全管理體系效能

適合上課對象

食品產業 / 營養相關人員、餐飲管理人員、農業食品相關人員等

課程大綱

第一天
- ISO 22000：2018 簡介
- ISO 22000：2018 條文解析
- 案例演練

第二天
- ISO 22000：2018 條文解析
- 登錄、驗證與稽核員勝任能力課程大綱
- 稽核、定義、原理、種類、計畫管理
- 案例演練

第三天
- 準備第一階段現場稽核 (Stage 1)
- 查核表
- 稽核供應商與外包商
- 案例演練

第四天
- 執行第二階段稽核 (Stage 2)
- 稽核發現、稽核結論、進行結束會議、稽核檢討
- 稽核報告與跟催
- 案例演。

第五天
- 複習課程
- 問題提問
- 課程測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：28,500 元 立即報名

台北場　新竹場　台中場　高雄場　線上

課程代碼：實體授課 L01-010

FSSC 22000 V6
食品安全管理系統
CQI & IRCA 主導稽核員訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3

全方位 5 天密集課程，深入掌握企業及員工清楚了解在重要管制點、運作前提方案以及前提方案之間的差異性；同時也針對「風險」的概念提供新的評估與管理取向，並清楚區別系統內的兩個 PDCA 循環，進而的瞭解該系統審核重點，並成為合格的主導稽核員。

本課程與各驗證機構合作，因每個主辦單位的課程價格有所不同，所以，每個課程梯次都可能有著不同的優惠價格唷！

課程特色

- 為期 5 天，共計 40 小時的 FSSC 22000 V6 主導稽核員課程，是由 IRCA 認可之資深教師親自授課
- FSSC 22000 V6 主導稽核員內容包括授課、演練、與角色扮演，並利用實際的案例討論
- 稽核角度則包括了第一者稽核、第二者稽核及第三者稽核，可分別應用在內部稽核、外部稽核及驗證稽核
- 授課過程採取個案研討與雙向互動，宛如置身稽核現場

適合上課對象

食品產業 / 營養相關人員、餐飲管理人員、農業食品相關人員等

課程大綱

第一天
- FSSC 22000 V6 簡介
- ISO/TS 22002-1 具體要求
- FSSC 22000 V6 附加要求。
- FSSC 驗證流程說明
- FSMS 流程
- 制定與 FSSC 22000 相關的基於流程查檢表

第二天
- 登錄、驗證與稽核員勝任能力課程大綱
- 稽核、定義、原理、種類、計畫管理
- 案例演練

第三天
- 準備第一階段現場稽核
- 觀察活動
- 起始會議、蒐集和證實稽核資訊、稽核提問技巧、訪談和稽核技巧練習
- 稽核流程：食品安全和品質背景 / 品質計畫 / 品質營運
- 案例演練

第四天
- 執行第二階段稽核
- 稽核發現、稽核結論、進行結束會議、稽核檢討
- 稽核報告與跟催
- 案例演練

第五天
- 複習課程
- 問題提問
- 課程測驗

開課日期

上課時數：5 天

實體授課：28,500 元 立即報名

台北場　新竹場　台中場　高雄場　線上

課程代碼：實體授課 L01-025

ISO 9001：2026 品質管理系統轉換稽核員課程 (1 日)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

ISO 9001 品質管理系統正式迎來 2026 第六次改版！本次改版重磅納入多項因應未來十年的關鍵議題，包括：品質文化與倫理行為、氣候變遷相關脈絡、數位轉型與資訊證據，以及「風險」與「機會」的正式獨立處置機制。

面對法規與驗證機構的轉版期限，企業品質團隊與稽核人員無法再用舊有的 2015 版思維進行查核。

「單純懂條文已經不夠，您需要的是精準掌握驗證機構查核重點的轉版實務！」

本課程由「ISO 管理學院」與「台灣首位國際 IRCA 認證的首席評審與英國 CQI 登錄的主任教授：張維鈞」跨界強強聯手打造，專為已具備 ISO 9001 :2015 基礎之主導稽核員 / 內部稽核員、品保主管與管理代表量身設計。透過 1 天（7 小時）精準高效的研習，帶您快速拆解新舊版條文差異、掌握驗證機構之符合性查核標準，幫助您與您的企業無縫完成 ISO 9001：2026 轉版衝刺！

課程特色

- 主稽與高階轉版首選，完美對接國際稽核標準
- 雙機構權威聯名，專業雙倍保障
- 精準避開基礎摸索，直擊 8 大改版核心

適合上課對象

本課程為高階轉版與稽核實務進階班，建議報名學員應已具備 ISO 9001：2015 基礎條文知識、擁有 2015 內部或外部稽核員證書，或曾參與企業品質管理系統之維運。

現職 ISO 9001 主導稽核員／內部稽核人員
品保主管／管理代表／轉版專案推動者
高階管理階層與核心幕僚
品質管理專家

課程大綱

- 全球品質趨勢、氣候變遷脈絡與數位轉型對 QMS 的影響
- ISO 9001：2026 核心條文架構微調與重點新增解析
- 組織背景與氣候變遷：環境脈絡的整合實務
- 品質文化與倫理行為：如何於系統中展現與查核
- 獨立化管理：風險與機會流程之拆分與佐證建立
- 新版 6.3 變更管理程序的正式建立與落實
- 「文件化資訊」至「數位化佐證」的轉變與因應
- 現代化客戶回饋：納入社群媒體與數位管道意見之管理審查機制
- 轉版差距分析實作技巧
- 轉版稽核查檢表更新與稽核抽樣證據辨識
- 綜合 Q&A 與轉版計畫輔導建議
- 課程測驗。
- 頒證 & 合照。

開課日期

上課時數：1 天

實體授課：5,000 元 立即報名

台北場

2027/03/12(五)
2027/06/07(一)
2027/09/10(五)
2027/12/10(五)

台中場

2027/02/26(五)
2027/05/28(五)
2027/09/02(四)
2027/12/03(五)

高雄場

2027/03/19(五)
2027/06/17(四)
2027/09/30(四)
2027/12/23(四)

課程代碼：實體授課 L01-022

AA1000 永續保證副查證師（ACSAP）國際認證課程

AccountAbility (簡稱 AA 組織) 為為全球知名的永續標準制定組織，陸續制定以當責性原則為基礎的 AA1000 系列標準，用以提供公開永續資訊保證的國際標準，並廣泛應用於非財務資訊保證、ESG 驗證等領並，特別是 CSR-ESG-SDGs 永續報告書。

本課程係由取得 AccountAbility 授權的專業機構培訓，將帶您學習如何從確信角度回饋永續揭露品質、理解保證從業者的角色和責任、以系統化方式發展、驗證、溝通並推動永續揭露，增加利害關係人對企業專業經理人推動永續的信心。

課程特色

- 可強化利害關係人溝通與實務應對能力
- 可培養在實務中規劃、執行、撰寫查證報告的能力
- 可強化與 GRI、ESRS、SASB 等報告標準的整合應用能力
- 證書由國際組織 AccountAbility 核發，具備全球認可度，提升專業形象與國際認可度

適合上課對象

AA1000 永續報告書第三方查證從業人員、永續議題推動經理人、企業內部永續報告建置、維護、稽核、監督、管理之相關人員、永續顧問師等

課程大綱

第一天
- AA1000 系列原則與標準介紹
- AA1000 Stakeholder Engagement Standards (2015)
- 案例研討、課後評量

第二天
- AA1000 AccountAbility Principles（2018）當責性原則
- AA1000 AP（2018）當責性原則的應用
- AA1000 AP (2018)：關鍵變更與報告的銜接
- 案例研究、課後評量

第三天
- AA1000 Assurance Standard v3 保證標準
- AA1000 AS v3 – 保證提供者指南
- 案例研究、課後評量

開課日期

上課時數：3 天

實體授課：56,000 元 立即報名

台北場　新竹場　台中場

課程代碼：M03-001

ISO 9001：2015 品質管理系統條文暨內部稽核員課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

ISO 9001 是國際上通用的品質管理系統（QMS）認證標準，也是所有系統中最基礎的，在企業中，ISO 9001 是不可或缺的 ISO 國際認證之一，每年企業可能都有新進的人員、內部輪調人員、種子培訓人員，或是個人精進學習，透過我們的課程，您可快速了解 ISO 9001 的條文要求以及內部稽核流程，更能取得 ISO 9001：2015 內部稽核人員訓練證書，此證書可作為第三方外部稽核單位所查核的訓練證明

課程特色

- 預錄影片，完成繳費後 120 天內可無線觀看
- 可完整瞭解 ISO 9001 條文要求、PDCA 精神以及內部稽核概念、方法及其流程
- 對於 ISO 9001 無需擁有審核、品管相關的知識，本課程將從最基礎的 ISO 9001 概念教起

適合上課對象

中高階主管、品管人員、生產管理人員、內部稽核人員或所有對象

課程大綱

- ISO 9001：2015 系列簡介
- ISO 9001：2015 條文解析
- 內部稽核訓練

課程費用：2,560 元 立即報名

課程代碼：M03-003

IATF16949：2016
汽車業品質管理系統條文訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

IATF 16949：2016 結合 ISO 9001：2015 標準並完全遵照其結構和要求，並非單獨的品質管理標準，而是作為 ISO 9001：2015 的補充進行實施並加以融合；敘述汽車相關產品設計 / 開發、生產、安裝和服務的品質管理系統要求。

課程特色

- 預錄影片，完成繳費後 120 天內可無線觀看
- 本影片可讓您完整瞭解 IATF 條文要求、章魚圖 & 烏龜圖概念

適合上課對象

品質系統人員、車用供應鏈人員、車用產業人員、電子產業人員、研發或設計開發工程師等

課程大綱

- IATF 16949：2016 背景解析
- IATF16949：2016 條文解析 (含 IATF 16949 與五大核心工具之關係講解)

課程費用：3,200 元 立即報名

課程代碼：M03-004

RBA CoC 行為準則 8.0 基礎訓練課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

RBA 推行過程最常見的問題就是，明明廠商本身就是一間有規模有制度的公司，在人事管理和商業模式上都符合法令規定，也有 ISO9001、ISO14001、ISO45001，甚至 ISO14064 和 BCP 的基礎，為什麼在客戶稽核或正式執行 RBA 時，還是會被開立缺失？究竟是準備錯方向？還是有沒有注意到的地方？

透過專業顧問團隊超過 20 家以上的 RBA 輔導經驗，以最簡單方式帶你了解 RBA 行為準則名詞，讓你可以從容不迫游刃有餘。

課程特色

- 預錄影片，完成繳費後 120 天內可無線觀看
- 帶你初步了解 RBA A 主題到 E 主題名詞解釋，以各類型案例讓你更了解難懂的名詞，以確保後續可在公司自行執行內部稽核時，確實的找出問題，以達到有效的提升改善

適合上課對象

人資 / 勞工關係負責人、EHS（環安衛）管理人員、企業合規 / 法務人員、人力仲介相關人員等

課程大綱

- RBA 8.0 行為準則名詞解 A 主題
- RBA 8.0 行為準則名詞解 B 主題
- RBA 8.0 行為準則名詞解 C 主題
- RBA 8.0 行為準則名詞解 D 主題
- RBA 8.0 行為準則名詞解 E 主題

課程費用：2,000 元 立即報名

課程代碼：M03-002

5S 概念課程 - 從工作環境整頓到流程優化

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

5S 起源於日本，包括整理（SEIRI）、整頓（SEITON）、清掃（SEISO）、清潔（SEIKETSU）、素養（SHITSUKE），最早是日本工廠對人員、機器、材料、環境進行有效的管理，後來更將這樣的精神應用在作業與服務流程上的優化。

開設這堂課程的最大宗旨，即是希望學員、企業透過學習並應用 5S 以提升工作環境與流程績效。

課程特色

- 預錄影片，完成繳費後 120 天內可無線觀看

適合上課對象

工廠管理人員、生產線主管 / 組長、作業員 / 基層員工、品質管理人員、辦公室行政人員、倉儲與物流人員、服務業與門市管理人員等

課程大綱

- 5S 概述與應用
- 導入 5S 的改善目標及方法
- 推動 5S 的原則與步驟
- 整頓 Set In Order（分門別類，各就各位）
- 清掃 Shine（環境設備清掃維護）
- 清潔 Standardize（維持現場整潔，整肅個人儀容）
- 素養 Sustain（自主管理，人格完美）

課程費用：1,000 元 立即報名

課程代碼：N03-001

ISO 9001 基礎培訓課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

ISO 9001 基礎課程 是為期兩天的培訓課程，著重於品質與品質管理的概念，並全面說明品質管理系統（QMS）的 ISO 9001 要求。

在此課程中，您將了解基於 ISO 9001 的品質管理系統各個面向，包括高階管理層的角色、風險與機會、品質政策、產品與服務提供活動的流程、績效評估的要求，以及持續改進的重要性。

完成課程後，您將具備參加考試的資格。

通過考試後，您可申請 「ISO 9001 基礎證書持有人」 的資格認證。

此證書證明您具備 ISO 9001 品質管理系統要求的基礎知識，並能參與品質管理系統的導入專案。

學習目標

- 描述品質管理的概念、原則和定義
- 解釋 ISO 9001 品質管理系統的主要要求
- 識別組織可用於達成 ISO 9001 符合性的潛在行動和方法
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 希望深入了解品質管理的管理者和顧問
- 希望熟悉 ISO 9001 品質管理系統 (QMS) 要求的專業人員
- 參與或負責其組織內品質管理活動的人員
- 希望從事品質管理相關職業的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Fundamental concepts and principles of quality management
- Context of the organization
- Leadership
- Planning
- Support for the QMS
- Operation
- Performance evaluation
- Improvement
- Closing of the training course

課程費用：6,800 元 立即報名

課程代碼：N03-002

ISO 9001 主導實施員
Lead Implementer PECB
國際認證登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

PECB ISO 9001 主導實施員培訓課程為期約五天課程時長，旨在幫助您發展建立、實施、運行、維護和持續改進品質管理系統 (QMS) 所需的能力。本課程將使您深入了解 ISO 9001 的要求，以及實施和後續維護 QMS 的最佳實踐原則和方法。

參加此課程，您可以幫助組織採用結構化和以證據為基礎的方法來管理其產品和服務的品質。此外，您還將學習以顧客為中心的重要性，以及建立支持品質的組織文化基礎的益處。

課程結束後將進行認證考試。如果通過考試，您可以申請「PECB 認證 ISO 9001 主導實施人員」資格。該證書由 UKAS 認可並在國際上受到認可，證明您具備基於 ISO 9001 要求實施 QMS 的能力。

學習目標

- 解釋基於 ISO 9001 的品質管理系統 (QMS) 的基本概念和原則
- 從實施人員的角度解讀 ISO 9001 對 QMS 的要求
- 運用 PECB 的 IMS2 方法論及其他最佳實踐，啟動並規劃基於 ISO 9001 的 QMS 實施
- 支持組織運行、維護並持續改進基於 ISO 9001 的 QMS
- 協助組織準備接受第三方認證稽核
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 負責維護和改進組織產品與服務品質的人員
- 負責滿足顧客需求的人員
- 希望深入了解 ISO 9001 品質管理系統 (QMS) 要求的顧問、顧問師和專業人員
- 希望熟悉 PECB 的 IMS2 方法論以實施 QMS 的專業人員
- 負責確保 QMS 符合 ISO 9001 要求的人員
- QMS 實施和運行團隊的成員
- 希望從事品質管理職業的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Overview of ISO, management systems, and ISO 9000 family
- Introduction to quality and QMS based on ISO 9001
- Initiation of the QMS implementation
- Leadership and commitment
- Quality policy
- Roles, responsibilities, and authorities
- Context of the organization
- QMS Scope
- Actions to address risks and opportunities
- Quality objectives
- Change management
- Resources
- Competence
- Awareness and communication
- Management of documented information
- Requirements for products and services
- Design and development of products and services
- Outsourcing
- Production and service provision
- Monitoring, measurement, analysis, and evaluation
- Internal audit
- Management reviews
- Nonconformities and corrective actions
- Continual improvement
- Preparation for the certification audit
- Closing of the training course

課程費用：18,800 元 立即報名

課程代碼：N03-003

ISO 9001 主導稽核員
Lead Auditor PECB
國際認證登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 1 9 12 14

PECB ISO 9001 主導稽核員培訓課程使您能夠發展執行品質管理系統 (QMS) 稽核所需的能力，通過應用廣泛認可的稽核原則、程序和技術。本課程結合了 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 的建議以及其他良好的稽核實踐，並將其整合為一種綜合方法，幫助您成功規劃、執行和結束 ISO 9001 合規性評估稽核。

除了理論基礎，課程還提供範例、練習和測驗，幫助您練習合規性評估稽核的最重要方面：在稽核中解釋 ISO 9001 要求、稽核原則、應用稽核方法、證據收集和驗證的方法、領導稽核小組、草案擬定不合格報告和準備最終稽核報告。

課程結束後將進行考試。如果您順利通過考試，您可以申請「PECB 認證 ISO 9001 主導稽核員」資格。由 UKAS 認可並在國際上受到認可的「PECB ISO 9001 主導稽核員」證書證明您的專業能力，並顯示您擁有根據 ISO 9001 稽核 QMS 所需的知識和技能。

學習目標

- 解釋基於 ISO 9001 的品質管理系統（QMS）的基本概念和原則
- 從稽核員的角度解釋 ISO 9001 對 QMS 的要求
- 根據基本的稽核概念和原則，評估 QMS 是否符合 ISO 9001 的要求
- 根據 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 指南及其他稽核最佳實踐原則，規劃、執行並結束 ISO 9001 合規性稽核
- 管理 ISO 9001 稽核計劃
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 希望代表認證機構執行和主導 QMS 稽核的稽核員
- 希望採用 PECB 的 AMS2 方法論進行稽核的專業人員
- 負責維持符合 ISO 9001 要求的合規性的人員
- 希望為 QMS 稽核做好準備的技術專家
- 希望從事合規性評估工作並發展事業的專業人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Overview of ISO, management systems, and ISO 9000 family
- Certification process
- Fundamental concepts and principles of Quality management
- ISO 9001 requirements for a QMS – Clauses 4 to 10
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Communication during the audit
- Audit procedures
- Creating audit test plans
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：18,800 元 立即報名

課程代碼：N03-004

ISO/IEC 27001 基礎培訓課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

ISO/IEC 27001 基礎培訓課程使您學習實施和管理資訊安全管理系統（ISMS）的基本元素，這些元素符合 ISO/IEC 27001 標準。在這個培訓課程中，您將能夠理解 ISMS 的不同模塊，包括 ISMS 政策、程序、績效衡量、管理承諾、內部稽核、管理評審和持續改進。

完成此課程後，您可以參加考試並申請 「PECB 認證 ISO/IEC 27001 基礎培訓課程證書」。PECB 基礎培訓課程證書顯示您已理解基本的方法論、要求、框架和管理方法。

學習目標

- 描述資訊安全管理的主要概念、原則和定義
- 解釋 ISO/IEC 27001 對資訊安全管理系統（ISMS）的主要要求
- 識別用於實施和管理 ISMS 的方法、技術和手段
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 希望了解更多有關資訊安全的經理和顧問
- 希望了解 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統（ISMS）要求的專業人員
- 參與或負責組織內部資訊安全活動的人員
- 希望從事資訊安全職業的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Information Security Management System (ISMS)
- Fundamental information security concepts and principles
- Understanding the organization and its context
- Leadership
- Planning
- Support
- Operation
- Performance evaluation
- Improvement
- Information security controls
- Closing of the training

課程費用：8,500 元 立即報名

課程代碼：N03-005

ISO/IEC 27001 主導實施員 Lead Implementer PECB 國際認證登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

資訊安全威脅和攻擊不斷增加和改進。對抗這些威脅的最佳防禦方法是正確實施和管理資訊安全控制措施以及最佳實踐原則。資訊安全也是客戶、立法機構和其他相關方的主要期望和要求。

本培訓課程旨在幫助學員實施基於 ISO/IEC 27001 的資訊安全管理系統（ISMS）的原則。課程旨在提供對 ISMS 最佳實踐原則的全面理解，並提供其持續管理和改進的框架。

完成此培訓課程後，您可以參加考試。如果成功通過，您可以申請「PECB 認證 ISO/IEC 27001 主導實施人員」證書，該證書證明您具備根據 ISO/IEC 27001 要求實施 ISMS 的能力和實踐知識。

學習目標

- 解釋基於 ISO/IEC 27001 的資訊安全管理系統（ISMS）的基本概念和原則
- 從實施人員的角度解釋 ISO/IEC 27001 對 ISMS 的要求
- 利用 PECB 的 IMS2 方法學和其他最佳實踐原則，啟動並計劃基於 ISO/IEC 27001 的 ISMS 實施
- 支援組織營運、維護並持續改進基於 ISO/IEC 27001 的 ISMS
- 為組織準備第三方認證稽核
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 參與或關注組織中資訊安全管理系統實施的經理或顧問
- 需掌握資訊安全管理系統實施的專案經理、顧問或專家顧問
- 負責維持組織內 ISMS 要求符合性的人員
- ISMS 團隊成員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Information Security Management System (ISMS)
- Fundamental information security concepts and principles
- Initiation of the ISMS implementation
- Understanding the organization and its context
- ISMS scope
- Leadership and project approval
- Organizational structure
- Analysis of the existing system
- Information security policy
- Risk management
- Statement of Applicability
- Documented information management
- Selection and design of controls
- Implementation of controls
- Trends and technologies
- Communication
- Competence and awareness
- Security operations management
- Monitoring, measurement, analysis, and evaluation
- Internal audit
- Management review
- Treatment of nonconformities
- Continual improvement
- Preparing for the certification audit
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-006

ISO/IEC 27001 主導稽核員 Lead Auditor PECB 國際認證登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 9

在本訓練課程中，您將學習如何依照 ISO 19011 和 ISO/IEC 17021-1 的認證流程規範，規劃並執行內部與外部稽核。

透過實際練習，您將能精通稽核技巧，並具備管理稽核計畫、稽核團隊、與客戶溝通及衝突解決的能力。

在具備執行此稽核所需的專業知識後，您可以參加考試並申請 「PECB 認證 ISO/IEC 27001 主導稽核員」 資格證書。擁有此證書將顯示您具備依據最佳實務對組織進行稽核的能力與專業技能。

學習目標

- 解釋基於 ISO/IEC 27001 的資訊安全管理系統（ISMS）的基本概念和原則
- 從稽核員的角度詮釋 ISO/IEC 27001 的 ISMS 要求
- 根據基本稽核概念和原則，評估 ISMS 是否符合 ISO/IEC 27001 的要求
- 根據 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 指南以及其他最佳稽核實踐原則，規劃、執行並完成 ISO/IEC 27001 合規性稽核
- 管理 ISO/IEC 27001 稽核計畫
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 需執行並主導資訊安全管理系統（ISMS）稽核的稽核員
- 希望精通資訊安全管理系統稽核流程的經理或顧問
- 負責維持組織內 ISMS 要求符合性的人員
- 希望準備進行資訊安全管理系統稽核的技術專家
- 資訊安全管理領域的專業顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Certification process
- Fundamental concepts and principles of information security
- Information security management system (ISMS)
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Communication during the audit
- Audit procedures
- Creating audit test plans
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-017

ISO/IEC 27701 基礎培訓課程

ISO/IEC 27701 基礎培訓課程旨在協助學員了解依據 ISO/IEC 27701 建立之隱私資訊管理系統（Privacy Information Management System，PIMS）的基本概念與原則。

此外，學員亦將透過本課程進一步了解該標準的架構，包括其相關要求、指引，以及針對個人可識別資訊（Personally Identifiable Information，PII）當事人隱私保護所制定的控制措施，並認識該標準與 ISO/IEC 27001 及 ISO/IEC 27002 之間的關係。

完成本培訓課程後，您可以參加考試。若順利通過考試，即可申請「PECB ISO/IEC 27701 基礎培訓課程證書持有人」證書。此證書可證明您已了解相關的基本方法、要求、指引、架構及管理方式。

學習目標

- 了解依據 ISO/IEC 27701 建立之隱私資訊管理系統（PIMS）的基本概念與原則
- 辨識 ISO/IEC 27701、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27002，以及其他標準與法規架構之間的關係
- 了解實施與管理隱私資訊管理系統（PIMS）所採用的方法、標準、作法及技術

適合上課對象

- 參與資訊安全與隱私管理相關工作的人士
- 希望了解隱私資訊管理系統主要流程的人士
- 有志從事隱私資訊管理相關職涯的人士
- 在組織內負責個人可識別資訊（PII）的人士
- 資訊安全團隊成員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Privacy information management system (PIMS)
- Fundamental concepts and principles of information security and privacy
- Understanding of the organization and its context
- Leadership
- Planning
- Support
- Operation
- Performance evaluation
- Improvement
- Privacy controls
- Closing of the training course

課程費用：8,500 元 立即報名

課程代碼：N03-018

ISO/IEC 27701 主導稽核員 Lead Auditor PECB 國際認證登錄課程

ISO/IEC 27701 主導稽核員培訓課程旨在協助學員培養稽核隱私資訊管理系統（Privacy Information Management System，PIMS）所需的技能。該系統依據 ISO/IEC 27701：2025 建立，稽核過程則採用廣泛認可的稽核原則、程序及技術。

在本培訓課程中，學員將學習如何依循 ISO 19011、ISO/IEC 17021-1 及 ISO/IEC 27706 的要求規劃與執行稽核。此外，學員亦將掌握各項稽核技術，並具備管理稽核計畫的能力。

更重要的是，本培訓課程將提供 ISO/IEC 27701：2025 各項條款的稽核指引，以及針對個人可識別資訊（PII）控制者與 PII 處理者之隱私控制措施的稽核方法。課程將說明如何評估這些措施的實施情況與有效性，以及如何評估組織維護、監督及持續改善其隱私資訊管理系統的能力。

完成本培訓課程後，您可以參加考試。若順利通過考試，即可申請「PECB 認證 ISO/IEC 27701 主導稽核員」資格。獲得國際認可的 PECB 主導稽核員證書，可證明您具備依循最佳實踐原則對組織進行稽核的能力與專業資格。

學習目標

- 說明依據 ISO/IEC 27701 建立之隱私資訊管理系統（PIMS）的基本概念與原則
- 從稽核員的角度解讀 ISO/IEC 27701 對隱私資訊管理系統的要求
- 依據稽核的基本概念與原則，評估隱私資訊管理系統是否符合 ISO/IEC 27701 的要求
- 依循 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 的指引，以及其他稽核最佳實踐原則，規劃、執行並完成 ISO/IEC 27701 符合性稽核
- 管理 ISO/IEC 27701 稽核計畫

適合上課對象

- 希望執行並主導隱私資訊管理系統（PIMS）認證稽核的稽核員
- 希望熟練掌握 PIMS 稽核流程的管理人員或顧問
- 負責維持組織符合 PIMS 要求的人士
- 希望為 PIMS 稽核做好準備的技術專家
- 個人可識別資訊（PII）保護領域的專業顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Introduction to ISO/IEC 27701 and the PIMS
- Certification process
- Fundamental concepts and principles related to information privacy
- Overview of ISO/IEC 27701 requirements
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Communication during the audit
- Information collection and analysis methods
- Creating audit test plans
- Auditing the requirements of ISO/IEC 27701 – clauses 4 to 10
- Auditing the requirements of ISO/IEC 27701 – Annex A controls
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-019

ISO/IEC 27701 主導實施員 Lead Implementer PECB 國際認證登錄課程

ISO/IEC 27701 主導實施員培訓課程旨在協助專業人士具備相關專業知識，以協助組織依據 ISO/IEC 27701 建立、實施並持續改善隱私資訊管理系統（Privacy Information Management System，PIMS）。

建立隱私資訊管理系統可確保其個人可識別資訊（Personally Identifiable Information，PII）遭處理之個人的隱私受到保護。由於多數組織皆會處理個人可識別資訊，因此，實施健全的隱私資訊管理系統，對於確保有效的隱私保護至關重要。

本培訓課程旨在協助學員依據 ISO/IEC 27701 的要求與指引，建立並維護隱私資訊管理系統。課程涵蓋多項關鍵主題，包括了解組織處境、確保領導力與承諾、執行隱私風險評估與處理、管理溝通與認知，以及維護文件化資訊。課程亦將說明如何監督、衡量及持續改善隱私資訊管理系統。更重要的是，本課程將針對 PII 處理者與 PII 控制者所適用的隱私目標及控制措施，提供實務性的建置指引。

在掌握隱私資訊管理系統的實施與管理方法後，學員可以參加考試，並申請「PECB 認證 ISO/IEC 27701 主導實施員」資格。獲得國際認可的 PECB 主導實施員證書，可證明您具備在組織中實施 ISO/IEC 27701 要求所需的實務知識與專業能力。

學習目標

- 說明依據 ISO/IEC 27701 建立之隱私資訊管理系統（PIMS）的基本概念與原則
- 從建置人員的角度解讀 ISO/IEC 27701 對隱私資訊管理系統的要求
- 運用 PECB 的 IMS2 方法論及其他最佳實踐原則，啟動並規劃依據 ISO/IEC 27701 建立隱私資訊管理系統
- 應用最佳實踐原則，以支持依據 ISO/IEC 27701 建立之隱私資訊管理系統持續維持有效性並不斷改善
- 解讀 ISO/IEC 27701 認證稽核的相關要求

適合上課對象

- 參與隱私與資料管理工作的管理人員及顧問
- 希望熟練掌握組織內隱私資訊管理系統（PIMS）建置方法的專業顧問
- 負責維持組織符合資料隱私要求的人士
- 隱私資訊管理系統（PIMS）專案建置團隊成員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Privacy information management system (PIMS)
- Fundamental concepts and principles of information security and privacy
- Initiation of the PIMS implementation
- Understanding the organization and its context
- PIMS scope
- Leadership and commitment
- Organizational structure
- Gap analysis
- Privacy policy
- Privacy risk assessment and treatment process
- Statement of applicability
- Privacy objectives
- Competence and awareness
- Communication
- Management of documented information
- Selection and design of controls
- Implementation of controls
- Monitoring, measurement, analysis, and evaluation
- Internal audit
- Management review
- Treatment of nonconformities
- Continual improvement
- Preparation for the certification audit
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-007

ISO/IEC 27005 風險管理師課程

ISO/IEC 27005：2022 風險管理師培訓課程提供了有關 ISO/IEC 27005：2022 和 ISO 31000 中概述的風險管理概念和原則的資訊。該培訓課程使學員具備根據 ISO/IEC 27005：2022 識別、評估、分析、處理和傳達資訊安全風險所需的知識和技能。此外，該課程還概述了其他風險評估的最佳方法，如 OCTAVE、MEHARI、EBIOS、NIST、CRAMM 和 Harmonized TRA。

PECB ISO/IEC 27005：2022 風險管理認證證明您理解資訊安全風險管理的概念和原則。

課程結束後，您將參加考試。通過考試後，您可以申請「PECB 認證 ISO/IEC 27005：2022 風險管理員」證書。

學習目標

- 解釋 ISO/IEC 27005：2022 和 ISO 31000 中所概述的風險管理概念和原則
- 根據 ISO/IEC 27005：2022 的指南建立、維護和改進資訊安全風險管理框架
- 基於 ISO/IEC 27005：2022 的指南應用資訊安全風險管理流程
- 規劃並建立風險溝通和諮詢活動
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 參與或負責組織內資訊安全的經理或顧問
- 負責管理資訊安全風險的人員
- 資訊安全團隊成員、IT 專業人員和隱私官
- 負責維護組織內 ISO/IEC 27001 資訊安全要求符合性的人員
- 旨在精通資訊安全風險管理的項目經理、顧問或專家顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Fundamental concepts and principles of information security risk
- Information security risk management program
- Context establishment
- Risk identification
- Risk analysis
- Risk evaluation
- Risk treatment
- Information security risk communication and consultation
- Information security risk recording and reporting
- Information security risk monitoring and review
- OCTAVE and MEHARI methodologies
- EBIOS method and NIST framework
- CRAMM and TRA methods
- Closing of the training course

課程費用：12,500 元 立即報名

課程代碼：N03-012

ISO/IEC 42001 人工智慧管理系統主導實施員 Lead Implementer PECB 課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 5 7 8 9 10 12 14

人工智慧（AI）已成為當今科技領域的驅動力量，並在眾多行業中得到應用。其快速擴展帶來了獨特的挑戰和考量，需要具備特定專業知識，以確保有效實施並負責任地管理。PECB ISO/IEC 42001 主導實施人員培訓課程將幫助您掌握人工智慧管理系統（AIMS）的實踐實施和負責任管理。

PECB ISO/IEC 42001 主導實施人員培訓課程旨在幫助您根據 ISO/IEC 42001 實施人工智慧管理系統。此課程將提供您實施 AI 策略的必要能力，並幫助您有效地將 AI 策略轉化為可行的解決方案。課程的目標是提供人工智慧實施最佳實踐原則的全面了解，以及為其成功整合於組織內部提供框架，讓您具備推動 AIMS 實施項目的實戰專業知識。

完成課程並通過考試後，您可以申請 「PECB 認證 ISO/IEC 42001 主導實施人員」 證書，該證書將證明您能夠有效實施 AI 策略。

學習目標

- 解釋基於 ISO/IEC 42001 的人工智慧管理系統（AIMS）的基本概念和原則
- 從實施人員的角度解讀 ISO/IEC 42001 對 AIMS 的要求
- 利用 PECB 的 IMS2 方法學和其他最佳實踐原則，啟動並計劃基於 ISO/IEC 42001 的 AIMS 實施
- 支援組織營運、維護並持續改進基於 ISO/IEC 42001 的 AIMS
- 準備組織接受第三方認證稽核
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 負責監督和管理 AI 項目的專業人員
- 提供 AI 實施策略建議的顧問
- 旨在掌握根據 ISO/IEC 42001 實施人工智慧管理系統（AIMS）的實務專家顧問和專業人員
- 負責確保 AI 項目符合組織內部 AI 要求的相關人員
- 參與 AI 系統實施的 AIMS 實施團隊成員
- 希望做出關於 AI 實施及其與 ISO/IEC 42001 規範對齊的明智決策的高層管理人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Artificial intelligence management system (AIMS)
- Fundamental concepts and principles of artificial intelligence
- AIMS implementation approaches
- Leadership and project approval
- Roles and responsibilities
- The organization and its context
- AIMS scope
- Analysis of the existing system
- AI policy
- AI risk management
- Statement of Applicability
- Selection and design of controls
- Implementation of controls
- Management of documented information
- Communication
- Competence and awareness
- Management of AI operations
- Monitoring, measurement, analysis, and evaluation
- Internal audit
- Management review
- Treatment of nonconformities
- Continual improvement
- Preparation for the certification audit
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-008

GDPR - 認證資料保護專員 (DPO) 課程

隨著資料保護的重要性日益提高，組織對資料保護的需求也在不斷增加。除了違反個人的基本權利和自由外，不遵守資料保護法規還可能導致風險情況，損害組織的信譽、聲譽和財務狀況。在這種情況下，資料保護專員（DPO）的專業技能顯得尤為重要。

PECB 認證資料保護專員（DPO）培訓課程將幫助您掌握作為資料保護官所需的知識和技能，協助組織確保遵守《一般資料保護條例》（GDPR）的要求。

通過實務練習，您將能夠熟練扮演 DPO 的角色，並具備向組織提供資訊、建議，以及監督 GDPR 合規性的能力，並能與監管機構進行合作。

完成培訓課程後，您可以參加考試。如果成功通過考試，您可以申請獲得「PECB 認證資料保護專員」資格證書。該國際認可的證書將證明您具備專業能力和實務知識，能夠向資料控管者和處理者提供建議，協助其滿足 GDPR 合規要求。

學習目標

- 瞭解 GDPR 的概念並解讀其要求
- 瞭解《一般資料保護規則》（GDPR）與其他監管框架及適用標準（如 ISO/IEC 27701 和 ISO/IEC 29134）之間的內容和關聯
- 獲取執行資料保護專員（DPO）角色及日常工作的能力
- 培養通知、建議及監督 GDPR 合規性，並與監管機構合作的能力
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 希望協助組織規劃、實施和維護基於 GDPR 合規計畫的經理或顧問
- 負責維持 GDPR 要求符合性的資料保護專員（DPO）和相關人員
- 資訊安全、事件管理和營運持續性團隊的成員
- 希望準備擔任資料保護官角色的技術和合規專家
- 涉及個人資料安全的專業顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- General Data Protection Regulation (GDPR)
- Core considerations for the GDPR
- Designation of the DPO
- Analysis of the GDPR compliance program
- Relationship with the top management
- Data protection policy
- Records of processing activities
- Risk management process
- Data protection impact assessment
- Documentation management
- Evaluation of the data protection controls
- Data protection and technology
- Awareness, training, and communication
- Incident management and personal data breaches
- Monitoring and measuring compliance
- Data protection internal audit
- Treatment of monconformities
- Continual improvement
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-021

ISO 45001 主導稽核員 Lead Auditor
PECB 國際認證登錄課程

ISO 45001 是全球首個職業安全衛生管理系統標準，並取代 OHSAS 18001。PECB 認證 ISO 45001 主導稽核員培訓課程旨在協助學員培養運用廣泛認可的稽核原則、程序及方法，執行職業安全衛生管理系統（Occupational Health and Safety Management System，OH&S MS）稽核所需的專業技能。

本培訓課程係依據有效稽核的重要性而設計，旨在強化學員規劃及執行職業安全衛生管理系統稽核所需的知識與技能，使稽核作業符合 ISO 19011 所提供之管理系統稽核指引，以及 ISO/IEC 17021-1 所規範的認證流程。

本培訓課程所提供的練習，旨在協助學員實際演練職業安全衛生管理系統稽核中最重要的環節，包括 ISO 45001 要求、稽核原則、取得稽核證據所使用的工具與技術、帶領稽核團隊、訪談受稽核人員、審查文件化資訊、撰寫不符合事項報告，以及編製最終稽核報告。

完成本培訓課程後，學員須參加考試。若順利通過考試，即可申請「PECB 認證 ISO 45001 主導稽核員」資格。獲得 IAS 認證且具國際認可的「PECB ISO 45001 主導稽核員」證書，可驗證您的專業能力，並證明您具備依據 ISO 45001 對職業安全衛生管理系統進行稽核的能力。

學習目標

- 說明依據 ISO 45001 建立之職業安全衛生管理系統（OH&S MS）的基本概念與原則
- 從稽核員的角度解讀 ISO 45001 對職業安全衛生管理系統的要求
- 依據稽核的基本概念與原則，評估職業安全衛生管理系統是否符合 ISO 45001 的要求
- 依循 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 的指引，以及其他稽核最佳實務，規劃、執行並完成 ISO 45001 符合性稽核
- 管理 ISO 45001 稽核計畫

適合上課對象

- 有意執行並主導職業安全衛生管理系統（OH&S MS）認證稽核的稽核員
- 希望進一步提升職業安全衛生管理系統稽核流程相關知識的管理人員或顧問
- 內部稽核員，以及負責維持組織符合 ISO 45001 要求的人士
- 有意為職業安全衛生管理系統稽核做好準備的技術專家
- 職業安全衛生管理領域的專業顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Certification process
- Fundamental concepts and principles of OH&S
- ISO 45001 requirements for an OH&S MS – Clauses 4 to 10
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 Audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Communication during the audit
- Audit procedures
- Creating audit test plans
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-016

ISO 37001 基礎培訓課程

ISO 37001 基礎培訓課程旨在全面介紹依據 ISO 37001:2025 建立之反賄賂管理系統（Anti-Bribery Management System，ABMS）的基本概念與要求。課程將概述該標準的整體架構，包括其原則、條款及關鍵要素。

學員將探討風險評估與盡職調查如何協助組織識別及降低賄賂風險，以及財務控制與非財務控制如何共同提升反賄賂管理系統的整體有效性。本課程亦涵蓋持續監督、內部稽核、通報機制及持續改善等重要實務，以維持組織的長期合規。

此外，本課程亦將介紹 2025 年版標準的主要變更，包括將氣候變遷相關考量納入賄賂風險評估、更強調建立健全的合規文化、進一步釐清反賄賂職能的適用範圍與責任，以及新增對利益衝突的明確規範。

學習目標

- 展示對 ISO 31000 中所制定的風險管理原則的理解
- 根據 ISO 31000 指南建立、維護並持續改善風險管理框架
- 根據 ISO 31000 指南應用風險管理流程

適合上課對象

- 負責組織風險有效管理的經理或顧問
- 希望了解風險管理原則、框架和流程的人員
- 負責在組織中創造和保護價值的人員
- 有意從事風險管理職業的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Management systems and ISO 37001:2025
- Fundamental concepts and principles of anti-bribery management
- Context of the organization
- Leadership
- Planning
- Support
- Operation
- Performance evaluation
- Improvement
- Closing of the training course

課程費用：8,500 元 立即報名

課程代碼：N03-009

ISO 37001 主導實施員
Lead Implementer PECB
國際認證登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8 11 16

實施基於 ISO 37001 的反賄賂管理系統（ABMS）有多重好處：幫助組織避免或減少因捲入賄賂而產生的成本、風險和損害，促進信任與信心，鼓勵盡職調查和道德的商業交易等。為了實現這些好處，您必須具備建立、實施、管理、維護和持續改進 ABMS 所需的知識和技能。為此，PECB 的 ISO 37001 主導實施人員培訓課程是最佳選擇。該課程旨在提供深入理解 ISO 37001 要求，並介紹實施及後續維護管理系統的最佳實踐原則和方法。

通過參加此培訓課程，您可以幫助組織遵守反賄賂法律，並在組織內建立控制機制，主動參與打擊賄賂，並有助於創建誠信、透明、開放和合規的文化。

完成培訓課程後，您可以參加考試。如果通過，您可以申請「PECB 認證 ISO 37001 主導實施人員」資格。這項國際認可且由 IAS 認證的「PECB ISO 37001 主導實施人員」證書驗證您在根據 ISO 37001 要求實施 ABMS 的專業能力和勝任能力。

學習目標

- 解釋基於 ISO 37001 的反賄賂管理體系（ABMS）的基本概念和原則
- 從實施人員的角度解釋 ISO 37001 對反賄賂管理體系的要求
- 利用 PECB 的 IMS2 方法學和其他最佳實踐原則，啟動並規劃基於 ISO 37001 的反賄賂管理體系實施
- 支持組織運營、維護並持續改進基於 ISO 37001 的反賄賂管理體系
- 為組織準備接受第三方認證稽核
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 希望深入了解 ISO 37001 反賄賂管理體系要求的經理和顧問
- 尋求全面的反賄賂管理體系（ABMS）實施框架的經理和顧問
- 負責在賄賂風險方面進行盡職調查的經理
- 希望通過支持道德行為為維護組織誠信做出貢獻的人員
- 治理、風險管理和合規團隊的經理和成員
- 有志成為反賄賂顧問的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Fundamental concepts and principles of antibribery management
- Anti-bribery management system based on ISO 37001
- Initiation of the ABMS implementation
- The organization and its context
- Analysis of the existing system
- Leadership and commitment
- ABMS scope
- Anti-bribery policy
- Bribery risk assessment
- Anti-bribery organizational structure
- Documented information management
- Awareness and training
- Communication
- Operations management
- Monitoring, measurement, analysis, and evaluation
- Internal audit
- Management review
- Treatment of nonconformities
- Continual improvement
- Preparation for the certification audit
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-010

ISO 37001 主導稽核員
Lead Auditor PECB 國際認證登錄課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8 11 16

PECB 認證的 ISO 37001 主導稽核員培訓課程提供必要的知識和技能，使您能夠通過應用廣泛認可的稽核原則、程序和技術來執行反賄賂管理體系（ABMS）審計。

許多組織尋求具備能力的稽核員，以確定基於 ISO 37001 的 ABMS 中實施的政策和反賄賂控制是否有效。這門培訓課程旨在幫助您成功完成這些任務，並強調有效的 ABMS 稽核的重要性。此外，課程還旨在增強您規劃和執行 ABMS 稽核的知識和技能，並遵循 ISO 19011 中提供的管理體系稽核指南和 ISO/IEC 17021-1 中描述的認證過程。

課程中的練習、測驗和案例研究旨在幫助您練習 ABMS 稽核的最重要方面：ISO 37001 要求、稽核原則、用於獲取證據的工具和技術、領導稽核小組、與受稽核者進行訪談、審查文檔資料、撰寫不符合報告以及準備最終的稽核報告。

成功完成培訓課程後，您將參加考試。如果您通過考試，您可以申請「PECB 認證 ISO 37001 主導稽核員」資格證書。這個經 IAS 認證且具有國際認可的「PECB ISO 37001 主導稽核員」證書，將驗證您的專業能力，並展示您有能力根據 ISO 37001 進行 ABMS 稽核。

學習目標

- 解釋基於 ISO 37001 的反賄賂管理系統（ABMS）的基本概念和原則
- 從稽核員的角度詮釋 ISO 37001 對 ABMS 的要求
- 根據基本的稽核概念和原則，評估 ABMS 是否符合 ISO 37001 要求
- 根據 ISO/IEC 17021-1 要求、ISO 19011 指導方針及其他稽核最佳實踐原則，計劃、執行並結束 ISO 37001 合規性稽核
- 管理 ISO 37001 稽核計劃
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 需執行和領導 ABMS 稽核的稽核員
- 希望精通 ABMS 稽核過程的經理或顧問
- 負責維持組織符合 ISO 37001 要求的相關人員
- 希望為 ABMS 稽核做準備的技術專家
- 反賄賂管理領域的專家顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Certification process
- Fundamental concepts and principles of anti-bribery
- Anti-bribery management system
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Communication during the audit
- Audit procedures
- Creating audit test plans
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-020

ISO 14001：2026 主導稽核員 Lead Auditor PECB 國際認證登錄課程

PECB ISO 14001 主導稽核員培訓課程旨在使學員具備運用公認的稽核原則、程序及技術，有效執行環境管理系統（Environmental Management System，EMS）稽核所需的能力。

PECB ISO 14001 主導稽核員培訓課程可協助您取得運用廣泛認可的稽核原則、程序及技術，有效執行環境管理系統稽核所需的專業能力。本課程結合 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 的建議及其他稽核最佳實踐原則，並將其整合為一套完整的方法，使學員能夠有效規劃及執行 ISO 14001 符合性評鑑稽核。

除了提供扎實的理論基礎外，本培訓課程亦採用實務導向的教學方式，透過案例、練習及測驗，協助學員實際演練符合性評鑑稽核的重要環節，包括從稽核角度解讀 ISO 14001 的要求、應用稽核原則與方法、運用證據蒐集及查證方法、帶領稽核團隊、撰寫不符合事項報告，以及編製最終稽核報告。

完成本培訓課程後，學員可以參加考試。通過考試後，即可申請「PECB 認證 ISO 14001 主導稽核員」資格。獲得國際認可的「PECB ISO 14001 主導稽核員」證書，可驗證您的專業能力，並證明您具備依據 ISO 14001 要求對環境管理系統進行稽核所需的知識與技能。

學習目標

- 說明依據 ISO 14001 建立之環境管理系統（EMS）的基本概念與原則
- 從稽核員的角度解讀 ISO 14001 對環境管理系統的要求
- 依據稽核的基本概念與原則，評估環境管理系統是否符合 ISO 14001 的要求
- 依循 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 的指引，以及其他稽核最佳實務，規劃、執行並完成 ISO 14001 符合性稽核
- 管理 ISO 14001 稽核計畫

適合上課對象

- 希望執行並主導環境管理系統（EMS）稽核的稽核員
- 希望熟練掌握環境管理系統稽核流程的管理人員或顧問
- 負責維持組織符合 ISO 14001 要求的人士
- 希望為環境管理系統稽核做好準備的技術專家
- 環境管理領域的專業顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Introduction to management systems and ISO 14000 family of standards
- Certification process
- Fundamental concepts and principles of environmental management
- Overview of ISO 14001 requirements
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 Audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Communication during the audit
- Information collection and analysis methods
- Creating audit test plans
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-011

ISO 31000 風險管理師課程

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 8

ISO 31000 風險管理培訓課程幫助學員獲得將 ISO 31000 風險管理指南整合到組織中的所需知識和能力。該課程提供有關風險管理原則及其應用的資訊，以及風險管理框架的核心元素和風險管理流程的步驟。此外，它還介紹了評估風險的基本方法、方法和實踐，這些方法適用於各種情況。

完成培訓課程後，您可以參加考試，並申請獲得「PECB 認證 ISO 31000 風險管理師」資格證書。該證書證明您具有根據 ISO 31000 的指南和最佳實踐原則在組織中應用風險管理流程的知識和能力。

學習目標

- 展示對 ISO 31000 中所制定的風險管理原則的理解
- 根據 ISO 31000 指南建立、維護並持續改善風險管理框架
- 根據 ISO 31000 指南應用風險管理流程
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 負責組織風險有效管理的經理或顧問
- 希望了解風險管理原則、框架和流程的人員
- 負責在組織中創造和保護價值的人員
- 有意從事風險管理職業的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards
- Introduction to ISO 31000 concepts
- ISO 31000 principles, framework, and process
- Establishing the framework and defining the governance
- Scope, context, and risk criteria
- Risk identification
- Risk analysis
- Risk evaluation
- Risk treatment
- Recording and reporting
- Monitoring and review
- Communication and consultation
- Closing of the training course

課程費用：9,500 元 立即報名

課程代碼：N03-015

ISO 22301 基礎培訓課程

本培訓課程旨在協助學員了解依據 ISO 22301 建立之營運持續管理系統（Business Continuity Management System，BCMS）的基本概念與原則。透過參加本課程，學員將進一步認識該標準的架構與要求，包括 BCMS 政策、最高管理階層的承諾、內部稽核、管理審查，以及持續改善流程。

完成培訓課程後，您可以參加考試。若順利通過考試，即可申請「PECB ISO 22301 基礎培訓課程 證書持有人」資格。此證書可證明您具備營運持續管理相關的基本概念、原則、方法、要求、架構及管理方式等知識。

學習目標

- 描述營運持續管理的概念與原則
- 說明 ISO 22301 對營運持續管理系統的主要要求
- 辨識組織為符合 ISO 22301 要求而可採取的潛在行動與方法

適合上課對象

- 希望了解營運持續管理基本概念與原則的管理人員及顧問
- 希望熟悉 ISO 22301 對營運持續管理系統（BCMS）相關要求的專業人士
- 在組織內參與營運持續相關活動，或負責相關工作的個人
- 希望從事營運持續管理相關職涯的人士

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Fundamental business continuity concepts and principles
- Context of the organization
- Leadership
- Planning
- Support
- Operation
- Performance evaluation
- Improvement
- Closing of the training course

課程費用：8,500 元 立即報名

課程代碼：N03-013

ISO 22301 主導實施員
Lead Implementer PECB
國際認證登錄課程

災難對組織的影響多種多樣。災難可能源於自然事件、資訊安全漏洞或其他各種意外事件。由於災難通常不可預測，這凸顯了做好準備工作的重要性，它能使企業脫穎而出並塑造未來。因此，適當的規劃對於降低風險、減少後果以及管理災難和事件的負面影響至關重要，同時確保日常運營的連續性，以滿足客戶需求而不中斷。

建立基於 ISO 22301 的營運持續管理系統（BCMS），可以幫助組織更好地理解和管理災難、事件及風險。因此，本培訓課程旨在為學員提供必要的知識和技能，以根據 ISO 22301 的要求實施業務連續性管理系統。透過參加本培訓課程，您將學習營運持續管理的最佳實踐，從而建立一個框架，確保組織在中斷事件期間能持續有效地運營。

完成本培訓課程後，您可以參加考試。如果通過考試，您可以申請「PECB 認證 ISO 22301 主導實施人員」資格認證。此國際認可的證書表明，您具備根據 ISO 22301 要求實施營運持續管理系統（BCMS）的專業技能和實踐知識。

學習目標

- 解釋基於 ISO 22301 的營運持續管理系統 (BCMS) 的基本概念和原則
- 從實施人員的角度解讀 ISO 22301 對 BCMS 的要求
- 啟動並規劃基於 ISO 22301 的 BCMS 的實施
- 應用最佳實踐以支持 BCMS 的持續有效性和改進，符合 ISO 22301 的要求
- 解釋 ISO 22301 認證稽核的要求
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 涉及營運持續管理的經理和顧問
- 尋求掌握營運持續管理系統（BCMS）實施的人員
- 負責確保並維護組織內 BCMS 要求符合性的人員
- 承擔與 BCMS 相關角色和職責的人員

課程大綱

- Training course objectives and structure
- Standards and regulatory frameworks
- Fundamental concepts and principles of business continuity
- Initiation of the BCMS implementation
- The organization and its context
- BCMS scope
- Leadership and commitment
- Business continuity policy
- Risks, opportunities, and business continuity objectives
- Support for the BCMS
- Risk assessment
- Business impact analysis
- Business continuity strategies and solutions
- Business continuity plans and procedures
- Incident response and emergency response
- Exercise programs
- Evaluation of business continuity documentation and capabilities
- Monitoring, measurement, analysis, and evaluation
- Internal audit
- Management review
- Treatment of nonconformities
- Continual improvement
- Preparation for the certification audit
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

課程代碼：N03-014

ISO 22301 主導稽核員
Lead Auditor PECB 國際認證登錄課程

隨著各類災難（包括自然災害、職業災難或資訊安全事件）對組織造成的中斷愈發頻繁且不可預測，越來越多的組織積極尋求獲得 ISO 22301 認證。隨著越來越多的組織尋求符合 ISO 22301 標準，對具備必要技能和知識來評估和驗證其符合性的人才需求也隨之增長。

為了認識到進行有效稽核和成功執行稽核所需方法的重要性，PECB 設計了 ISO 22301 主導稽核員培訓課程。本課程將為您提供計劃和執行稽核所需的知識和技能，並幫助您根據 ISO 19011 標準和 ISO/IEC 17021-1 要求掌握認證過程。透過動態學習體驗，包括互動課程、全面解釋、實務演練和討論，您將深入了解營運持續管理系統及稽核技巧。

完成本課程後，您可以參加考試。通過考試後，您將獲得國際認可的「PECB 認證 ISO 22301 主導稽核員」證書，證明您具備根據最佳稽核技能實踐稽核組織是否符合 ISO 22301 要求的專業能力。

學習目標

- 解釋基於 ISO 22301 的營運持續管理系統（BCMS）的基本概念和原則
- 從稽核員的角度解讀 ISO 22301 對 BCMS 的要求
- 根據基本的稽核概念和原則，評估 BCMS 是否符合 ISO 22301 的要求
- 根據 ISO/IEC 17021-1 的要求、ISO 19011 指導方針及其他最佳稽核實踐，規劃、執行並結束 ISO 22301 合規性稽核
- 管理 ISO 22301 稽核計劃
- 影音課程為全「英文」授課跟考試，考題皆為選擇題

適合上課對象

- 需執行並領導營運持續管理系統（BCMS）稽核的稽核員
- 需掌握營運持續管理系統稽核過程的管理人員或顧問
- 負責維持組織內 BCMS 要求符合性的相關人員
- 需為 BCMS 稽核做好準備的技術專家
- 營運持續管理領域的專家顧問

課程大綱

- Training course objectives and structure
- ISO 22301 and other related standards
- Certification process
- Fundamental concepts and principles of business continuity
- Overview of ISO 22301 requirements
- Fundamental audit concepts and principles
- The impact of trends and technology in auditing
- Evidence-based auditing
- Risk-based auditing
- Initiation of the audit process
- Stage 1 audit
- Preparing for stage 2 audit
- Stage 2 audit
- Auditing the requirements of ISO 22301
- Communication during the audit
- Audit procedures
- Creating audit test plans
- Drafting audit findings and nonconformity reports
- Audit documentation and quality review
- Closing of the audit
- Evaluation of action plans by the auditor
- Beyond the initial audit
- Managing an internal audit program
- Closing of the training course

課程費用：22,500 元 立即報名

INNOVATION
創新

COMMUNICATION
溝通

PROFESSIONAL
專業

SUSTAINABLE
永續



Leadership
領導力企業管理顧問有限公司

Leadership Knowledge of ISO Management
Leadership ISO管理學院

Email : service@isoleader.com.tw
TEL : 0800-222-007 ｜ FAX : 07-7927-462

台北 104029 ｜台北市中山區中山北路二段 185 號 12 樓
台中 402253 ｜台中市南區忠明南路 787 號 27 樓 A1
高雄 802321 ｜高雄市苓雅區中正一路 372 號 7 樓之 1

領導力官網　ISO 管理學院　領導力 各類資訊文章分享平台