

ISO 稽核員進修

「職涯懶人包」





全方位教育訓練 專業主導稽核員、厚植內部稽核員培訓

ISO 管理學院開辦超過 12 年以上，已提供超過 12,000 位以上學員訓練機會，我們希望除了給予企業輔導外，亦能提供管道給予外部學員進修，提升自我價值。領導力講師是由 IRCA (International Register of Certified Auditors) 認可之資深教師親自授課，具備多年的輔導經驗，運用實務經驗來豐富整體課程，提供最紮實的訓練課程。除了一般內稽課程，我們更與多家單位合作，開辦國際 IRCA 主導稽核員課程，提供整合性之課程資訊最完整的訓練平台。我們除了專業課程，也會依據最新改版、最新標準、最新趨勢之產品，以及不定期開辦免費研討會，不藏私的分享新知。

「ISOKM」即為「knowledge management - 知識管理」的縮寫，意味著我們致力於打造一個屬於 ISO 體系，並結合各種工具/軟性服務/實務教學的知識學習平台，期望能藉此平台，為各企業/個人邁向永續學習的環境。

我們將持續帶領大家充實自我，精進專業能力。

ISO 管理學院：具備國家級 TTQS 訓練機構版銅牌認證，為您的專業學習品質強力背書。



$$\text{Leadership Knowledge of ISO Management} \times \text{Leadership} = \infty$$



社團法人領導力ISO管理學院訓練發展協會

專業培訓成就你的ISO超能力



經營願景

成為ISO國際認證及永續服務的全方位培訓機構



經營使命

提供企業及學員優質的教育訓練服務，協助組織提升管理能力、接軌國際標準及因應法規要求，並打造具備各種軟性服務 / 實務教學之知識學習平台，以提供大眾進修管道而提升自我價值、理解各式國際標準，為各企業 / 個人提供永續學習的環境。



核心價值

專業、服務、品質、有溫度



訓練承諾

- 1 本協會秉持TTQS持續改善精神，致力規劃提升ISO國際標準專業訓練及輔導協助，滿足企業與個人職能發展需求，提供多元課程及優質服務，以培育優秀專業人才，進而提昇企業及學員競爭力。
- 2 於官方網站、部落格、Facebook粉絲專頁等網路媒體平台上不定期分享ISO國際標準改版最新消息、相關知識論點及產業新聞趨勢、推薦優秀文章閱讀共賞。
- 3 本協會師資具備多年的輔導及授課經驗，運用實務經驗來豐富整體課程，提供最紮實的訓練課程。
- 4 提供整合性之課程資訊最完整的訓練平台，多元永續學習環境。
- 5 打造友善學習環境，落實持續改善精神，提升訓練績效。
- 6 建立制度化管理流程，符合TTQS訓練品質管理標準。



訓練政策

- 1 不定期舉辦ISO教育訓練與ESG永續相關之學習論壇或研討會。
- 2 提供知識學習平台，為企業或個人打造永續學習之環境。
- 3 持續培訓師資及教育訓練專員，提升ISO教育訓練之品質。
- 4 因應國際標準及產業趨勢，持續開發符合企業需求之課程。
- 5 配合政府或產學單位共同推動ISO與永續議題之人才培訓事宜。
- 6 其他符合本協會宗旨及任務之相關事項。

服務項目

ISO 系統課程

課程涵蓋多個領域，包括：品質管理系列、環境管理 / 碳排系列、永續議題系列、車用安全系列、資訊安全系列、醫療器材管理系列、食品安全系列、職安衛系列、實驗室及技術認證、社會責任 / 驗廠系列、幹部養成與企業成長。

為滿足企業多元化的培訓需求，可選擇實體授課或遠距連線授課，確保學習無遠弗屆。此外，課程開課頻率高、上課日期選擇多，企業可彈性規劃員工分批外訓，確保營運不中斷，同時達成專業培訓目標。

數位影音課程

ISO 知識管理學院提供數位影音課程，採預錄影片形式，學員可於購買後 120 天內不限次數重複觀看，提升學習彈性，讓專業培訓不受時間與地點限制。

主要課程有：ISO 9001 課程、IATF 16949 條文課程、5S 概念課程、RBA 基礎認知課程

數位影音課程讓學員能依照自身進度靈活學習，適合企業內部培訓或個人進修，確保 ISO 相關知識隨時掌握、學習不中斷。

企業包班

依據企業的訓練需求及預算，提供量身設計的課程，確保企業內的受訓員工，達到教育訓練及實務運用的目的。

研討會

不定期推出線上或實體研討會，讓你能快速掌握最新產業資訊或系統改版資訊。

條文書販售

代購國際標準條文書籍，如 IATF 16949 條文、六大核心工具條文、VDA 系列條文、CQI 系列條文等，大多數條文書籍為簡體中英對照版，方便讀者理解與應用。

PECB 國際認證課程

PECB 國際認證課程提供 E-Learning 學習平台，讓學員可 24H 全天候學習，不受時間或地點限制，包括課程學習和認證考試，整個過程皆可在線上平台進行，讓您靈活安排時間並取得國際證照。

報名課程有助於實現聯合國永續發展目標 (SDGs) 17 大項，從環境保護、社會公平到教育普及，共同推動全球永續進程。您可參考各課程標示，選擇最符合您關注議題的學習內容，一起行動、共創更美好未來。

聯合國永續指標



近年老闆最急、金管會逼最緊



領域一 ESG 永續 / 碳排與綠色供應鏈

ISO 14064-1 溫室氣體盤查 / ISO 14064-2 專案層級

職能定位	教員工怎麼精算全公司一年排了多少碳(碳盤查)
產業價值	上市櫃合規底線,更是歐美大客戶索取「排碳成績單」的依據,算不出來會掉單
職涯方向	廠務 / 環安衛(EHS) / ESG推動小組

ISO 14067 碳足跡 / CBAM 碳邊境調整機制

職能定位	算「單一產品」從製造到丟棄排了多少碳以及如何報關
產業價值	應付歐盟 CBAM 等碳稅要求,產品要外銷歐洲 / 國際必備的通關技能
職涯方向	研發(R&D) / 品保 / 產品經理

ISO 50001 能源管理

職能定位	找出工廠哪裡最耗電,並制定節能減碳計畫
產業價值	配合淨零碳排政策,實質幫公司省下巨額水電費與規避未來的碳費
職涯方向	廠務 / 工務 / 廠長

ESG / CSR / GRI 報告書 / IFRS S1 & S2 永續揭露

職能定位	寫出一本符合國際標準、投資人看得懂的企業永續報告書
產業價值	提升企業形象、符合金管會法規,也是應付銀行爭取「綠色低利融資」的必備文件
職涯方向	公關 / 行銷 / HR / 高階幕僚

GRS & RCS 內稽課程

職能定位	全球回收標準 證明產品真的用了回收環保材料
產業價值	紡織、塑膠、包裝等傳統產業打入國際品牌(如 Nike, Adidas)的環保綠色門票
職涯方向	品保 / 採購 / 業務

打入肥單必備、高含金量



領域二 車規 / 航太與進階品質工具

IATF 16949 系列課程(含條文/內稽/主稽/二者稽核)

職能定位	汽車產業專用的超級加強版品質管理系統
產業價值	公司要賺「車用電子/零件」的錢，這是絕對不可或缺的硬性門票
職涯方向	品保(QA) / 製造主管 / 研發

五大 / 六大核心工具(APQP/FMEA/MSA等)

職能定位	車廠規定供應商一定要會用的預防錯誤與品質分析工具
產業價值	車廠稽核員來查廠時的必看重點，員工不會用會被開嚴重缺失，甚至被拔掉供應商資格
職涯方向	品保(QA) / 研發(R&D) / 工程

VDA 6.3 / VDA 6.5

職能定位	德國汽車工業學會制定的超嚴格過程與產品稽核標準
產業價值	應付「德系車廠」的查廠，或用來稽核我們自己的下包商。懂這個的人才是市場稀缺資源
職涯方向	供應商管理(SQE) / 資深品保

AS9100 內稽課程

職能定位	航太工業專用的品質管理系統
產業價值	打入航太與國防供應鏈(如波音、空巴、漢翔)的唯一入場券
職涯方向	品保 / 研發 / 生產主管

ISO 26262 基礎課程

職能定位	車用電子「功能安全」標準(確保車子電腦不當機撞車)
產業價值	只要公司產品有用到車內電子晶片/控制軟體，車廠就會強制要求符合此標準
職涯方向	軟韌體研發 / 硬體工程師

8D Report / QC七大手法

職能定位	發生客訴時，用來找出真因並寫給客戶看的標準報告與工具
產業價值	客戶退貨或客訴時，第一時間安撫客戶並證明公司有能解決問題的實戰工具
職涯方向	品保 / 客服工程師 / 產線主管



領域三 醫療器材 / 食品與化妝品

ISO 13485 內稽課程

職能定位	醫療器材產業專用的品質管理系統
產業價值	只要做醫材代工或自有品牌，沒這張證書產品就絕對無法上市販售
職涯方向	品保 / 法規人員(RA) / 研發

ISO 14971 訓練課程

職能定位	醫療器材的「風險管理」標準
產業價值	歐美衛生主管機關(FDA/MDR)嚴格查核重點，確保醫材不會害死人
職涯方向	研發(R&D) / 品保 / 臨床工程

軟體確效與製程確效

職能定位	證明生產機器跟醫療軟體「每一次做出來的結果都一樣好」
產業價值	醫材法規的深水區，稽核員最愛抓的痛點，沒做好會面臨產品全面回收的風險
職涯方向	生產工程(PE) / 製程(ME) / 軟體研發

ISO 22000 / HACCP / FSSC

職能定位	確保食品從農場到餐桌都不會吃壞肚子的食安管理系統
產業價值	食品廠、包裝廠、餐飲業的生存命脈，通路大廠(如好市多、家樂福)的上架前提
職涯方向	品管 / 衛生管理員 / 生產主管

ISO 22716 內稽課程

職能定位	化妝品優良製造規範 (Cosmetics GMP)
產業價值	國內衛生局與外銷市場對保養品 / 化妝品廠的強制法規
職涯方向	品保 / 研發 / 廠務



領域四 供應鏈稽核 / 資安與新興風險

RBA 責任商業聯盟

職能定位	電子業的「人權、工安、環保」道德稽核標準
產業價值	蘋果、戴爾等科技巨頭強制要求 違規(如超時加班、剝削)會被重罰或踢出供應鏈
職涯方向	HR / 廠務 / 環安衛(EHS)

QC 080000 內稽課程

職能定位	有害物質流程管理系統(確保產品沒有毒)
產業價值	確保電子零件符合歐盟 RoHS 等環保指令， 避免整批貨卡在海關被退回
職涯方向	品保 / 綠色產品管理員 / 採購

ISO 27001 資訊安全(個資法基礎課程)

職能定位	防駭客、防勒索病毒、防客戶機密外洩的 資安防護網
產業價值	避免公司機密被盜，同時也是許多科技大廠 發包前對供應商的「基本資安門檻」
職涯方向	資訊(IT/MIS) / 法務 / HR

ISO 42001 AI 管理

職能定位	人工智慧管理系統， 規範企業如何安全地使用 AI
產業價值	最新國際標準，避免公司用 AI 侵權或洩密， 展現領先業界的科技治理能力
職涯方向	資訊(IT) / 研發 / 高階主管

ISO 31000 風險管理 / ISO 37001 反賄賂

職能定位	建立公司應對營運危機，以及防範員工貪污 舞弊的機制
產業價值	強化企業韌性與道德治理，通常是大型集團或 準備 IPO 上市櫃公司的合規防護罩
職涯方向	稽核室 / 法務 / 高階幕僚

不可替代的硬技術



領域五 實驗室 / 廠務與特殊專業

ISO 17025 內稽課程

職能定位	實驗室品質管理系統 證明這間實驗室驗出來的數據是真的
產業價值	讓公司內部實驗室的檢驗報告具有 「國際公信力」, 客戶才會買單你的測試結果
職涯方向	實驗室主管 / 品保 / 測試工程師

ANSI / ESD S20.20

職能定位	靜電放電防制認證 教你怎麼在工廠防靜電
產業價值	靜電是精密電子零件的殺手 外商重視, 疏忽恐導致出貨報廢
職涯方向	廠務 / 生產線主管 / 品保

ISO 14644 無塵室課程

職能定位	無塵室的設計、測試與清潔監控標準
產業價值	半導體、生技業的命脈, 無塵室若有污染, 整條產線的良率會直接歸零
職涯方向	廠務 / 工務 / 製造主管

量測儀器校正課程

職能定位	確保工廠裡的游標卡尺、天平等量測設備量 出來是準的
產業價值	所有 ISO 稽核必查的基礎項目, 尺都不準了, 做出來的產品品質絕對不可信
職涯方向	儀校人員 / 品保 / 實驗室



領域六 品質、工安與環境

ISO 9001 內稽課程

職能定位	品質管理系統 所有 ISO 的基礎,確保產品品質穩定
產業價值	B2B 做生意的最低門檻,沒有這張證書, 多數大廠連供應商評鑑的資格都不給
職涯方向	全公司各部門種子人員

ISO 14001 內稽課程

職能定位	環境管理系統 確保工廠不會亂排廢水、廢氣
產業價值	符合環保局法規,避免被開罰單停工, 也是接國際大廠訂單的基本要求
職涯方向	廠務 / 環安衛(EHS) / 總務

ISO 45001 內稽課程

職能定位	職業安全衛生管理系統 確保員工上班不會受傷或發生意外
產業價值	應付勞檢局查核,降低工安意外帶來的 巨額賠償與企業形象受損風險
職涯方向	環安衛(EHS) / 廠務 / HR

軟實力與管理課程(5S/基層主管/生產力3T)

職能定位	提升現場整潔度、幹部帶人技巧與工作效
產業價值	解決「員工會做事但不會帶人」、 「現場亂七八糟影響良率」的管理痛點
職涯方向	現場班組長 / 課級以上主管



INNOVATION

創新



COMMUNICATION

溝通



PROFESSIONAL

專業



SUSTAINABLE

永續

Leadership[®]



領導力企業管理顧問有限公司
社團法人領導力ISO管理學院訓練發展協會

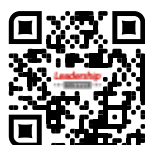
Email : service@isoleader.com.tw

TEL : 0800-222-007 | FAX : 07-7927-462

台北 104029 | 台北市中山區中山北路二段185號12樓

台中 402253 | 台中市南區忠明南路787號27樓A1

高雄 802321 | 高雄市苓雅區中正一路372號7樓之1



領導力官網

ISO管理學院

領導力 各類資訊文章分享平台